

# Domácnost s asistencí

**Informační dokument o pojistném produktu**

**Stručná informace o zpracování osobních údajů**

**Informace pro klienta**

**Pojistné podmínky**

<b>Informační dokument o pojistném produktu</b>	<b>5</b>
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>8</b>
<b>Informace pro klienta</b>	<b>10</b>
Informace o pojistiteli	10
Důležité upozornění	10
Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období	10
Základní charakteristika pojištění	10
Výluky z pojištění	11
Pojištění odpovědnosti	11
Pojistná částka, pojistná cena	12
Pojistné	12
Poplatky	13
Daňové předpisy	13
Důsledky porušení povinnosti	13
Způsoby zániku pojištění	13
Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy	13
Informace o platném právu a řešení stížnosti	14
Informace o pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku	14
Doba platnosti poskytnutých údajů	14
Užitečné rady klientům	14
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (VPP D 2018/03)</b>	<b>15</b>
<b>I. Obecná část</b>	<b>15</b>
článek	
1. Úvodní ustanovení	15
2. Výklad pojmů	15
3. Uzavření a změny pojistné smlouvy	16
4. Vznik a trvání pojištění; pojistná období	16
5. Zánik pojištění	16
6. Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění	16
7. Spoluúčast	16
8. Pojistné	17
9. Poplatky	17
10. Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	17
11. Šetření pojistné události a pojistné plnění	18
12. Forma jednání	19
13. Doručování	19
14. Obecné výluky z pojištění	19
15. Územní platnost pojištění	20
16. Rozhodné právo	20
<b>II. Specifická část</b>	<b>20</b>
článek	
17. Výklad použitých pojmů	20
18. Místo pojištění	20
19. Pojistná částka	21
20. Automatická indexace	21
21. Pojištěné náklady	21
22. Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění	22
23. Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy	22
24. Předmět pojištění	22
25. Rozsah pojištění	24
26. Základní pojistná nebezpečí	24
26.A Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA	24
26.B Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí	25
26.C Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí	25
26.D Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní nebezpečí	26
26.E Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývána Odcizení	26
27. Podmínky zabezpečení v případě pojištění krádeže vloupáním	27
27.A Obecně platná bezpečnostní opatření – pro všechny stupně zabezpečení	27
27.B Požadované minimální zabezpečení v závislosti na výši pojistné částky	28
27.B.1 Zabezpečení bytu	28
27.B.2 Předepsaný způsob zabezpečení cenností pro případ krádeže vloupáním	29
27.B.3 Věci v nebytových prostorách	29
27.B.4 Pojištění jízdního kola, vozíku ve společných prostorách	29
27.C Výklad pojmů k zabezpečení proti odcizení	29
28. Připojištění pojistných nebezpečí – pojištění na 1. riziko	31

28.A	Povodeň	31
28.B	Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní katastrofy	32
28.C	Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	32
28.D	Pojištění skla pro případ rozbití	32
28.E	Vandalismus	32
28.F	Škody způsobené sprejery	32
28.G	Zatékání v důsledku atmosférických srážek	33
28.H	Škody způsobené poruchou chladicího zařízení	33
29.	Přípojištění předmětů pojištění – pojištění na 1. riziko	33
29.A	Věci mimořádné hodnoty	33
29.B	Stavební součásti	33
29.C	Garáž	33
29.D	Věci v garáži	33
29.E	Ztráta vody	33
29.F	Škody vzniklé v zavazadlovém prostoru osobních vozidel	33
<b>III. Doplňkové pojištění občanské odpovědnosti (DPP OBC 2014/02)</b>		<b>34</b>
článek		
1.	Úvodní ustanovení	34
2.	Výklad pojmů	34
3.	Zánik pojištění	35
4.	Hranice pojistného plnění	35
5.	Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	35
6.	Rozsah pojistného plnění	35
7.	Pojištění odpovědnosti občanů	35
7.A	Předmět pojištění	35
7.B	Věcný rozsah pojištění	36
7.C	Časový rozsah pojištění	36
7.D	Územní rozsah pojištění	36
7.E	Vyluky z pojištění	36
7.F	Volitelná přípojištění	37
7.G	Spolupojištění	37
<b>IV. Doplňkové pojištění klíčové encefalitidy (DPP KEF 2014/01)</b>		<b>38</b>
článek		
1.	Úvodní ustanovení	38
2.	Výklad pojmů	38
3.	Pojištění klíčové encefalitidy	38
<b>V. Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro domácnost (DPP AD 2017/02)</b>		<b>39</b>
článek		
1.	Úvodní ustanovení	39
2.	Výklad pojmů	39
3.	Vznik nároku na asistenční služby	39
4.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	40
5.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	40
6.	Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří	40
7.	Zorganizování odborníka na opravy a údržbu	40
8.	Zorganizování náhradního ubytování	40
9.	Informační služby	40
10.	Postup při využívání asistenčních služeb	40
11.	Vyluky z pojištění	41
12.	Obecná ustanovení	41
<b>VI. Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění rozšířených asistenčních služeb pro domácnost (DPP RAD 2017/02)</b>		<b>42</b>
článek		
1.	Úvodní ustanovení	42
2.	Výklad pojmů	42
3.	Vznik nároku na asistenční služby	42
4.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	42
5.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	43
6.	Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří	43
7.	Pojištění následných škod	43
8.	Zorganizování odborníka na opravy a údržbu	43
9.	Zorganizování náhradního ubytování	43
10.	Informační služby	43
11.	Právní asistence	43
12.	Postup při využívání asistenčních služeb	44
13.	Postup při využívání asistenčních služeb v případě právní asistence	44
14.	Vyluky z pojištění	45
15.	Obecná ustanovení	45

## **VII. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění pozáručního servisu spotřebičů (DPP PSS 2018/02)**

### článek

1.	Úvodní ustanovení	46
2.	Výklad pojmů	46
3.	Vznik nároku na asistenční služby	46
4.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	47
5.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	47
6.	Pojistná událost, plnění asistenční centrály, limity plnění	47
7.	Výluky	47
8.	Postup při využívání asistenčních služeb v případě pozáručního servisu spotřebičů	47
9.	Další smluvní ujednání	48
10.	Zvláštní ustanovení	48
11.	Tabulka Přehled plnění	48

## **VIII. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění cykloasistence – havárie (DPP CAH 2018/02)**

### článek

1.	Úvodní ustanovení	49
2.	Výklad pojmů	49
3.	Vznik nároku na asistenční služby	49
4.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	49
5.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	50
6.	Doprava do a ze zdravotnického zařízení	50
7.	Odvoz pojištěné věci do nejbližšího servisu	50
8.	Oprava pojištěné věci po nehodě	50
9.	Výluky	50
10.	Postup při využívání asistenčních služeb v případě cykloasistence	50
11.	Zvláštní ustanovení	50
12.	Tabulka Přehled plnění	50

## **IX. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění cykloasistence – odcizení (DPP CAO 2018/02)**

### článek

1.	Úvodní ustanovení	51
2.	Výklad pojmů	51
3.	Vznik nároku na asistenční služby	51
4.	Územní rozsah pojištění	51
5.	Rozsah pojištění	51
6.	Pojistná událost, plnění Asistenční centrály, limity plnění	51
7.	Pojistná nebezpečí	52
8.	Výluky	52
9.	Postup při oznámení pojistné události z pojištění jízdních kol	52
10.	Další smluvní ujednání	52
11.	Zvláštní ustanovení	52
12.	Tabulka Přehled plnění	52

## **X. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění IT asistence (DPP ITA 2017/01)**

### článek

1.	Úvodní ustanovení	53
2.	Výklad pojmů	53
3.	Vznik nároku na asistenční služby	53
4.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	53
5.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	53
6.	Pojistná událost, plnění Asistenční centrály, limity plnění	53
7.	Výluky	55
8.	Postup při využívání IT asistence	56
9.	Další smluvní ujednání	56
10.	Zvláštní ustanovení	56
11.	Tabulka Přehled plnění	56

# Pojištění Domácnosti s asistencí



## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.  
Česká republika

### Produkt:

Pojištění domácnosti

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění, připojištění a doplňková pojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění domácnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako škodové.



#### Co je předmětem pojištění?

##### V pojištění Domácnost s asistencí lze pojistit:

- ✓ zařízení Vaší domácnosti sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb jejích členů vč. cizích věcí převzatých. Předmětem pojištění jsou např.
  - cennosti
  - technické přístroje
  - elektronika
  - zásoby potravin
  - malá bezmotorová plavidla
  - drobná domácí zvířata
  - věci k výdělečné činnosti nebo výkonu povolání
  - stavební součásti
  - sportovní a kempingové vybavení
  - jízdní kola, dětské kočárky a invalidní vozíky atd.
- ✓ osobní věci mimo místo pojištění
- ✓ věci v nebytových prostorách
- ✓ jízdní kola, dětské kočárky a invalidní vozíky ve společných prostorách
- věci umělecké nebo historické hodnoty a starožitnosti
- garáž a věci v ní, která se nachází na jiném pozemku
- věci v zavazadlovém prostoru osobních vozidel
- cenu vody uniklé v důsledku vodovodní škody
- ✓ vyjmenované náklady vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí

##### Doplňkové pojištění asistenčních služeb

- ✓ Základní asistenční služby zahrnují:
  - v případě technické havárie nebo zablokování dveří zorganizování odborníka a úhradu dopravy, dále úhradu práce řemeslníka i materiálu a náhradních dílů bez limitu plnění a bez omezení frekvence jejich čerpání (elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick)
  - zorganizování odborníka na opravu a údržbu (instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, obkládač, pokrývač, klempíř, podlahář, truhlář, štukatér, malíř, lakýrník, kominík, zedník, pokrývač, stěhovací služby)
  - zorganizování náhradního ubytování, pokud je Váš byt nebo domácnost následkem pojistné události neobyvatelný
  - informační služby



#### Na co se pojištění nevztahuje?

##### Obecné výluky z pojištění:

- ✗ škoda způsobená úmyslně nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- ✗ škoda vzniklá v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu
- ✗ škoda vzniklá v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s terorismem
- ✗ škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření
- ✗ škoda způsobená v souvislosti se znečištěním nebo otravou vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy

##### Vybrané výluky z pojištění – není-li ve smlouvě nebo pojistných podmínkách ujednáno jinak

- ✗ cena souboru nebo sbírky
- ✗ věci převzaté za účelem poskytnutí služby
- ✗ věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků
- ✗ věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti
- ✗ věci mimořádné hodnoty
- ✗ cena zvláštní obliby
- ✗ práva a jiné věci bez hmotné podstaty (např. autorská práva)
- ✗ motorová vozidla včetně jejich přívěsů a příslušenství
- ✗ motorová plavidla včetně příslušenství
- ✗ letadla a rogalá včetně příslušenství



## Co je předmětem pojištění?

### Volitelná doplňková pojištění

- pojištění občanské odpovědnosti
- pojištění klíštové encefalitidy
- pojištění rozšířených asistenčních služeb
- pojištění asistenčních služeb – pozáruční servis spotřebičů
- pojištění IT asistence
- pojištění cykloasistence – havárie
- pojištění cykloasistence – odcizení



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

### Horní hranice pojistného plnění je určena:

- horní hranicí pojistného plnění je ve smlouvě sjednaná pojistná částka
- v pojistné smlouvě může být sjednán limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko
- v pojistném plnění nebude zohledněna cena souboru nebo sbírky
- je-li ve smlouvě sjednána, je od pojistného plnění odečtena spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na sjednaném místě pojištění. Pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění a pro pojištění odpovědnosti je místem pojištění území České republiky, pokud není ve smlouvě sjednán jiný územní rozsah pojištění, pro cykloasistenci – havárie a cykloasistenci odcizení je místem pojištění území Evropy.



## Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění



## Kdy a jak provádět platby?

- výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je stanoveno jako běžné a je splatné prvním dnem příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- pojistným obdobím je jeden rok
- v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy
- pojištění končí zejména uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu
- pro pojistné nebezpečí povodeň je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 10 dnů, tzv. čekací doba
- pro pojistná nebezpečí tíha sněhu a pád sněhu je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 15 dnů, tzv. čekací doba
- k pojistné události musí dojít v době trvání pojištění



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:
  - po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
  - ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
  - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- Máte také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:
  - do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně
  - do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom
  - v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generali.cz](http://www.generali.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému, nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy.



Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

---

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

---

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@generali.cz](mailto:dpo@generali.cz).

# Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi náš těší Váš zájem o pojištění Domácnosti s asistencí pojišťovny Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací, a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o produktu Domácnost s asistencí.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracete i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

## Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese [servis.cz@generali.com](mailto:servis.cz@generali.com). Volání na linku 244 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora. Další informace naleznete též na internetových stránkách [generali.cz](http://www.generali.cz).

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocní-zpravy>.

## Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou pojistnou smlouvou, ale také pojistnými podmínkami, na které smlouva odkazuje. Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout (viz dále části Výluky z pojištění a Zánik pojištění).

Pojistné podmínky také vymezují pro účely pojištění domácnosti mimo jiné pojem věc, jako „pojištěnou hmotnou movitou či hmotnou nemovitou věc“. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.

## Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pokud nebude v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění bude uzavřeno na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.

## Základní charakteristika pojištění

### Pojištění Domácnost s asistencí

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (VPP D 2018/03), dále jen VPP D.

### Limity pojistného plnění pojištění na 1. riziko

V pojistné smlouvě může být pro některé předměty pojištění nebo pojištěná nebezpečí sjednán tzv. limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko. Kde limit nebude uveden (v pojistné smlouvě, ve VPP D), bude horní hranicí pojistného plnění výše škody, respektive pojistná částka.

Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost nastalou během jednoho pojistného období. Pojistným obdobím bude vždy 1 pojistný rok.

Limitem pojistného plnění na 1. riziko je limit pojistného plnění vztahující se na jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Může to být i dohodnuté snížení pojistné částky pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí.

U pojištění na první riziko nebude uplatněno podpojištění.

Limity pojistného plnění i limity pojistného plnění na 1. riziko budou vždy uvedeny v pojistné smlouvě případně v pojistných podmínkách.

Také budou vždy uvedeny v kalkulaci pojistného (nabídce), pokud si ji necháte od pojišťovacího zprostředkovatele zpracovat.

V případě nejasností se obraťte na pojišťovacího zprostředkovatele nebo na obchodní místo Generali.

Předmět plnění	Limit plnění	Poznámka
<b>Základní pojištění</b>		
cennosti	15 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč	lze navýšit
	peníze a ceniny 5 000 Kč; uložené v trezoru min. BT 0 50 000 Kč	
	cenné papíry a karty 5 000 Kč; uložené v trezoru min. BT 0 50 000 Kč	
elektronika	15 % pojistné částky	lze navýšit
antény	pojistná hodnota	
plavidla	pojistná hodnota	
domácí zvířata	pojistná hodnota; za vynaložené náklady za ošetření u zvěrolékaře v případě úrazu zvířete v přímé (příčinné) souvislosti s pojistnou událostí maximálně 10 000 Kč	
příslušenství motorových vozidel	pojistná hodnota	
stavební součásti	5 % pojistné částky	viz připojištění
zásoby potravin	pojistná hodnota (pokud není ujednáno jinak)	
věci v nebytových prostorách	10 000 Kč	v případě odpovídajícího zabezpečení lze navýšit až do 100 000 Kč
věci k výdělečné činnosti	10 000 Kč	
věci mimo místo pojištění	50 000 Kč	
jízdní kola mimo místo pojištění	50 000 Kč	
jízdní kola ve společných prostorách	10 000 Kč	lze navýšit
škody způsobené vodou z akvária	50 000 Kč	

<b>Připojištění</b>		
stavební součásti	Základní pojistná nebezpečí – limit stanovený na 1. riziko	lze navýšit
	odcizení – limit stanovený na 1. riziko	
garáže	limit stanovený na 1. riziko	max. však 200 000 Kč
věci v pojištěné garáži	limit stanovený na 1. riziko	max. však 100 000 Kč
ztráta vody	limit stanovený na 1. riziko	max. však 25 000 Kč
věci ve vozidle	limit stanovený na 1. riziko	max. však 20 000 Kč

\* Stavební součásti – vztahuje se na stavební součásti, které pojištěný pořídil na vlastní náklady nebo které na základě nájemní smlouvy užívá a za které odpovídá. Např. malba, tapety, obložení lepené krytiny, plovoucí podlahy, ohřívače vody, vodovodní baterie, etážové topení apod.

## Výluky z pojištění

Vaše pojistná smlouva bude uzavřena tak, že se bude vztahovat pouze na ta pojistná nebezpečí, která budou ve smlouvě uvedena jako pojištěná. Na jiné příčiny škod se nebudou vztahovat. Přesto **však budou ve smlouvě uvedeny příčiny škod**, u kterých bude výslovně uvedeno, že pojištěné nebudou, např. válečné události, vnitřní nepokoje, terorismus, jaderná reakce a jaderné záření či úmyslné jednání pojistníka či pojištěného anebo jiné osoby z jejich podnětu. Vyloučeny budou také jakékoliv škody způsobené jakkoliv a čímkoliv na životním prostředí.

Kromě toho však budou u některých předmětů a pojistných nebezpečí uvedeny i výluky vztahující se výhradně k těmto předmětům či nebezpečím. Jejich účelem je jasně vymezit, co se za pojištěnou škodu způsobenou na konkrétním předmětu nebo způsobenou konkrétním pojistným nebezpečím vztahuje, a co nevztahuje. Příkladem může být, že požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku či působení užitkového ohně nebo tepla nebo že škodou z vodovodního potrubí není škoda způsobená při mytí a sprchování nebo škoda způsobená vodou z otevřených kohoutků.

Pojištění **nebudou** a pojištění **nelze práva a jiné věci bez hmotné podstaty** (např. autorská práva) a **motorová vozidla včetně jejich příbřů, motorová plavidla, letadla a rogalá**; pojištěno nebude ani jejich příslušenství.

Nebude-li ujednáno jinak, nebude zohledněna cena souboru nebo sbírky.

Jiným přístupem může být tzv. pozitivní vymezení určitého předmětu nebo nebezpečí, např. stavební součásti – jejich pojištění se v rámci pojištění domácnosti vztahuje na stavební součásti, které pojištěný pořídil na vlastní náklady nebo které na základě nájemní smlouvy užívá a za které odpovídá, a které přiléhají k vnitřním prostorům bytu a nebytových prostor, např. malba, tapety, obložení lepené krytiny, plovoucí podlahy, ohřívače vody, vodovodní baterie, etážové topení apod.

Věnujte proto těmto výlukám velkou pozornost a v případě nejasností se opět obraťte na pojišťovacího zprostředkovatele či na obchodní místo Generali.

Samostatnou kapitolu představují tzv. **karenční neboli ochranné, lhůty**. Jejich smyslem je zabránit spekulacím s pojištěním. V případě pojištění u Generali existují u pojistného nebezpečí **povodně v délce 10 dnů** a u pojistných nebezpečí tíhy sněhu a pád sněhu v délce 15 dnů. V případě povodně také platí, že za jednu pojistnou událost se považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění opakovaným působením povodně během po sobě následujících 72 hodin.

## Pojištění odpovědnosti

Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu. Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé v důsledku protiprávního stavu.

K příčině vzniku škody, ke vzniku škody a k písemnému uplatnění práva na náhradu škody musí dojít v době trvání pojištění.

## Vztahuje se na odpovědnost

- Pojištěného a dále uvedených osob, pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným:
    - manžel/manželka nebo druh/družka pojištěného
    - nezletilé děti pojištěných osob, u zletilých pouze v případě, že jsou svobodné a bezdětné (do 30 let),
  - spolupojištěných osob uvedených ve VPP D (např. osoby, jíž pojištěný svěřil příležitostně opatrování nebo údržbu bytu).
- Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil:
- a) škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
  - b) škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
  - c) následnou finanční škodu;
  - d) náklady právního zastoupení.

## Územní rozsah pojištění

V pojistné smlouvě je sjednán územní rozsah pojištění

- ČR – na území České republiky.

## Občanská odpovědnost

Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu nebo jinou újmu způsobenou

- a) činností pojištěného v běžném občanském životě;
- b) vedení domácnosti pojištěné v pojistné smlouvě a provozu jejího zařízení;
- c) držení a užívání jízdních kol;
- d) provozování sportovní rekreační činnosti;
- e) vlastnictví a používání legálně držných sečných, bodných a střelných zbraní;
- f) činností pojištěného jako vlastníka nebo opatrovatele krotkých, ochočených, domácích zvířat s výjimkou psů, koní a hospodářských zvířat;
- g) příležitostného používání (nikoliv vlastnictví) plachetnic a jiných nemotorových plavidel, vyjma povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu:
  - (i) způsobenou osobám přepravovaným předmětným plavidlem;
  - (ii) způsobenou na věcech, které mají přepravované osoby v době přepravy s sebou;
  - (iii) způsobenou na jiném plavidle;
- h) provozu bezmotorových leteckých modelů do letové váhy 5 kg; pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu způsobenou jinému leteckému modelu, letadlu, sportovnímu létajícímu zařízení či jakémukoliv leteckému zařízení všeho druhu nebo osobám jím přepravovaným.

## Pojištění lze rozšířit o následující připojištění:

**Prechodně užívaná domácnost** – pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vedení prechodně užívané domácnosti a z provozu jejího zařízení.

**Zvířata** – pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou psem, koněm nebo hospodářským zvířetem. Podmínkou je, že klient nevlastní více než 3 psy a koně celkem.

**Evropa** – pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou na geografickém území Evropy.

## Pojistná částka, pojistná cena

Jak stanovit správně pojistnou částku pro pojištění domácnosti? Pojistná částka by měla při uzavírání smlouvy odpovídat pojistné hodnotě v době uzavírání pojistné smlouvy. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. To znamená, že pojistná částka má být stanovena tak, aby v případě pojistné události stačila částka na obnovu všech pojištěných věcí (např. v případě požáru, výbuchu).

### Co riskujete, pokud je pojistná částka stanovena nesprávně?

Protože se roční pojistné vypočítává sazbou z pojistné částky, okamžitý efekt ušetření svádí k tomu, aby pojistná částka byla co nejnižší. Pokud pojistná částka bude nižší než pojistná hodnota (podpojištění), nezískáte v případě totální škody dostatek financí na pořízení nové věci a navíc Vám bude pojistné plnění kráceno. V případě částečné škody nezískáte ani dostatek financí na potřebnou opravu vybavení domácnosti, protože i u dílčích škod se podpojištění projeví snížením pojistného plnění.

Pojistnou částku stanovujete na vlastní odpovědnost. U domácnosti bude při stanovení pojistné částky důležité znát, co všechno je do pojištění zahrnuto (VPP D čl. 24 – předmět pojištění). Obecně řečeno, bude to vše, co se v okamžiku sjednání pojistné smlouvy bude nacházet v pojištěné domácnosti. Stanovit pojistnou částku správně se vyplatí.

## Na jakou cenu jsou věci pojištěny?

### Pojištění na novou cenu

Všechny pojištěné věci, které nesplňují níže uvedené podmínky pro jinou cenu

#### Časová cena

Věci pořízené v bazaru nebo nákup tzv. z druhé ruky, věci již neurčené k používání

Věci k výdělečné činnosti

Technické přístroje po pěti letech stáří

Sportovní a kempinkové vybavení včetně jízdních kol

Oblečení, obuv, prádlo

#### Obvyklá cena

Šperky, klenoty, věci z drahých kamenů a kovů

Věci mimořádné hodnoty

**Nominální hodnota** (hodnota jmenovitě udaná na bankovce nebo jiné cenině)

Peníze a ceniny

## Pojistné

Bude-li Vaše pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pojistné, které jste povinen platit, bude kalkulováno jako běžné pojistné za pojistné období. Pojistným obdobím bude vždy jeden rok. Bude-li Vaše pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, bude Vaše pojistné kalkulováno jako jednorázové za celou dobu, na kterou je pojistná smlouva uzavřena. V případě stanovených skutečností zvyšujících riziko, může pojistné obsahovat přírůstek ve výši odrážející zvýšenou míru rizika. Výše, struktura a způsob stanovení Vašeho pojistného, jeho splatnost či Vámi zvolený způsob jeho placení, budou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné můžete platit ve splátkách, obvykle pololetních nebo čtvrtletních. Zálohu na pojistné pojistitel nevyžaduje.

## Jaké jsou důsledky neplacení pojistného

Při neuhrazení pojistného ke dni splatnosti, to je od prvního dne pojištění, obdržíte upomínku. V případě, že ani poté neuhradíte pojistné, obdržíte tzv. kvalifikovanou upomínku s upozorněním, že pokud nebude pojistné uhrazeno do uvedeného data, pojištění skončí ke dni, který bude v této upomínce uveden. Upozorňujeme Vás však na to, že vzhledem k tomu, že pojistitel Vám bude kryt škody do zániku pojištění, bude mít také právo na pojistné do jeho zániku. Toto dlužné pojistné budete muset uhradit.

Podrobněji uvedeno ve všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění domácnosti.

## Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

## Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním domácnosti je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

## Důsledky porušení povinnosti

Jako klient jste povinen dodržovat povinnosti, které vyplývají ze všeobecných právních předpisů, ale jsou Vám také pojistnými podmínkami uloženy smluvní povinnosti. Takovými smluvními povinnostmi mohou být např. dodržení určeného zabezpečení, chránícího pojištěné věci před odcizením nebo požárem či jiným pojistným nebezpečím nebo povinnost hlásit vznik pojistné události orgánům Policie ČR nebo HZS ČR a vyžádat si od nich protokol o vzniklé události. V případě nedodržení ať už povinností vyplývajících ze všeobecných právních předpisů, nebo povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo smlouvou, Vám v případě, kdy toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na rozsah škody nebo jejích následků či na možnost řádného vyšetření pojistné události, může pojistitel přiměřeně snížit pojistné plnění.

## Způsoby zániku pojištění

Nejčastějšími způsoby zániku pojištění je výpověď ke konci pojistného období. Ukončit pojištění tímto způsobem můžete jak Vy, tak i pojistitel. Podmínkou však je, doručit druhé straně tuto výpověď alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období. Dalším způsobem jak ukončit pojištění může být např. vzájemná dohoda pojistitele a pojistníka.

Další důležité informace o způsobech zániku pojištění naleznete v článcích 5 a 23 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí VPP D 2018/03.

## Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

### Obecná úprava

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojištění a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 84. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

### Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

### Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

## Informace o platném právu a řešení stížnosti

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jeho výsledkem nebo jste na svoji stížnost neobdrželi reakci, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím. Další informace o způsobu vyřízení stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění si Vás dovoluujeme informovat o možnosti spotřebitelů řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění.

Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v této Informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy, není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

## Užitečné rady klientům

### Jak postupovat v případě stěhování

1. Údaje o adrese nového bytu a začátku stěhování musíte oznámit pojistiteli nejpozději v den začátku stěhování.
2. Pojištění přechází na druhý byt.
3. Pojištění se může vztahovat na oba byty, a to maximálně 30 dnů od začátku stěhování.
4. Zabezpečení pro případ krádeže vloupáním musí v obou bytech splňovat předepsaný stupeň na celou pojistnou částku.
5. V důsledku stěhování do jiného města (obce) může dojít ke zvýšení nebo snížení pojistného rizika, a tím ke zvýšení nebo snížení pojistného.
6. Pokud však oznámíte pojistiteli, v souvislosti se stěhováním, že nechcete nebo nemůžete pokračovat v pojištění na novém místě, pojištění Vám zanikne ve lhůtě 30 dnů od oznámení přestěhování pojistiteli.

### Jak postupovat v případě změny pojištění

Budete-li potřebovat změnit pojistnou smlouvu, ať již z důvodu zvýšení nebo snížení rozsahu pojištění, nebo z jiného důvodu, obraťte se na pojistitele prostřednictvím pojišťovacího agenta, makléře nebo přímo na obchodní místo Generali.

Důležité informace o změnách pojištění naleznete v článkách 5 a 27 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění Domácnosti s asistencí VPP D 2018/03.

### Asistenční služby Domácí asistence

Součástí Vašeho pojištění jsou i asistenční služby „Domácí asistence“. Tato služba je určena klientům, kteří mají uzavřenou smlouvu o pojištění své domácnosti s pojišťovnou Generali.

Spolu s pojistnými podmínkami obdržíte od nás asistenční kartu, která Vám pomůže při využívání asistenčních služeb. Co Vám Domácí asistence umožňuje a za jakých podmínek ji můžete využívat, si prosím přečtěte v Doplňkových **pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro Domácnost s asistencí** (DPP AD 2017/02), dále jen DPP AD.

### Tato asistenční služba je pro Vás bezplatná.

#### Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:

- a) pomoc odborníka v případě stavu nouze, tj. příjezd, odjezd a zásah řemeslníků uvedených pro tento případ v DPP AD;
- b) zajištění odborníka na opravy a údržbu, tj. zajištění služeb řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného pro účely běžných oprav a údržby pojištěné domácnosti;
- c) zajištění náhradního ubytování, tj. zajištění náhradního ubytování pojištěným v případě neobyvatelnosti domácnosti v důsledku pojistné události;
- d) informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených DPP AD.

### Co je třeba udělat v případě technické havárie nebo zablokování dveří?

1. Zavolejte na telefonní číslo Generali Assistance 221 586 666 (ze zahraničí +420 221 586 666). Volat může i jiná osoba (soused, hospodyně), která zjistila ve Vaší domácnosti nouzovou situaci.
2. Sdělte své jméno, adresu a číslo pojistné smlouvy.
3. Generali Assistance zorganizuje všechna potřebná opatření a pomůže Vám danou situaci řešit.

**Předmětem domácí asistence** je zabezpečení asistenčních služeb pro pojištěnou domácnost.

Základem pro domovní asistenci je síť profesních odborníků, kteří jsou schopni kvalitně a rychle reagovat na potřeby klienta. Dodavatelé programu zaručují všem klientům Generali standardní kvalitu a cenu odvedené práce, vstřícný a otevřený přístup a pořádek při výkonu práce.

### Odkdy lze službu Domácí asistence využívat?

Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká pojištěnému ode dne počátku pojištění domácnosti, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu DPP AD, nebo od následujícího dne po uzavření pojištění asistenčních služeb k pojištění domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění asistenčních služeb.

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (VPP D 2018/03)

## I. Obecná část

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Není-li v těchto pojistných podmínkách výslovně stanoveno jinak, pojištění se sjednává jako škodové.
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že doplňkové pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě a pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo nepospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

### Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů:

<b>1. běžným pojistným</b>	je pojistné stanovené za pojistné období;
<b>2. časovou cenou</b>	se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem;
<b>3. hrubou nedbalostí</b>	(i) jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik újmy předpokládán nebo očekáván a účastník věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí újma nastane, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn; (ii) znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání; (iii) lhostejnost k výsledku jednání nebo k výsledku činnosti; (iv) vědomé porušení právní povinnosti.
<b>4. jednorázovým pojistným</b>	je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
<b>5. novou cenou</b>	se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;
<b>6. obvyklou cenou</b>	se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, příp. podobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě;
<b>7. oprávněnou osobou</b>	je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
<b>8. pojištěným</b>	je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;
<b>9. pojistnou dobou</b>	je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
<b>10. pojistnou událostí</b>	je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
<b>11. pojistným nebezpečím</b>	je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
<b>12. pojistným obdobím</b>	je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
<b>13. pojistným rizikem</b>	je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
<b>14. pojistným zájmem</b>	je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
<b>15. poškozeným</b>	je ten, komu byla způsobena škoda nebo újma a má právo na její náhradu;
<b>16. sublimitem</b>	se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán, a tyto limity se nesčítají;
<b>17. škodnou událostí</b>	je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
<b>18. škodný průběh</b>	se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaslouženému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech
<b>19. účastníkem pojištění</b>	je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost

### Článek 3 – Uzavření a změny pojistné smlouvy

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
2. Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
3. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
5. Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
6. Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

### Článek 4 – Vznik a trvání pojištění; pojistná období

1. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy
2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

### Článek 5 – Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká zejména:
  - a) dohodou smluvních stran
  - b) uplynutím pojistné doby

c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména	doručenou druhé straně nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období;	pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
	doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;	dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
	doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;	dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;

- d) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
  - e) oznámením změny vlastnictví pojištěné věci (majetku), není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána;
  - f) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
2. Pojištění dále zaniká:
    - a) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí
    - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje i vědomě nepravdivá nebo neúplná odpověď na písemné dotazy pojistitele.

c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem	doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká;	dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
---	---	---

### Článek 6 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová, časová nebo obvyklá cena.
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
3. Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví, případně indexu spotřebitelských cen, může pojistitel odpovídajícím způsobem zvýšit pojistnou částku a pojistné (tzv. indexace). Jestliže pojistná částka nebude indexována, vystavuje se pojištěný nebezpečí podpojištění. Indexace může být prováděna pouze u pojištění sjednaného na novou cenu.
4. V pojistné smlouvě lze dohodnout snížení pojistného v závislosti na škodném průběhu (tzv. bonifikace). Bonifikaci je možné sjednat pouze, je-li sjednáno běžné pojistné.
5. Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka horní hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu a všechny škodné události nastalé během pojistného období a limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
6. Je-li ujednáno pojištění na první riziko, limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu pojistného období. Pokud je pojištění sjednáno na první riziko, musí být tento způsob pojištění výslovně uveden v pojistné smlouvě. U pojištění na první riziko se neuplatňuje podpojištění.
7. Je-li ujednáno zlomkové pojištění, je horní hranice pojistného plnění vyjádřena limitem pojistného plnění. Pojištění se v tom případě vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku (souboru věcí). Zlomek je horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.
8. Pojistník nebo pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojištěných věcí nebo souboru věcí, pokud má za následek zvýšení pojistné hodnoty o více než 10%. Pokud v takovém případě nedojde k adekvátnímu zvýšení pojistné částky, je pojistitel oprávněn uplatnit námitku podpojištění.
9. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednájí-li si strany, že pojistné plnění sníženo nebude. Podpojištění bude posouzeno pro každou položku pojistné smlouvy zvlášť.
10. Převyšuje-li pojistná částka v době vzniku pojistné události pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do 1 měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká. Pojistitel neposkytne vyšší pojistné plnění, než jaké odpovídá pojistné hodnotě pojištěných věcí v okamžiku vzniku pojistné události.
11. Po vzniku pojistné události se horní hranice pojistného plnění daná pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění na první riziko pro zbytek pojistného období sníží o částku vyplaceného pojistného plnění. Pro následující pojistné období platí opět v pojistné smlouvě uvedená pojistná částka nebo limit pojistného plnění na první riziko a pojistné, pokud se strany nedohodnou jinak. Na základě dohody obou smluvních stran a po doplacení pojistného pojistníkem, může být horní hranice pojistného plnění pro zbytek pojistného období uvedena do původní sjednané výše.

### Článek 7 – Spoluúčast

1. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že oprávněně osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
2. Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události. Pokud v důsledku jedné pojistné události došlo ke škodě na více než jedné z pojištěných věcí, aplikuje se spoluúčast pouze jednou, přičemž je-li pro jednotlivé věci a/nebo soubory postižené škodou sjednána odlišná výše spoluúčasti, odečítá se z pojistného plnění nejvyšší z nich.



## Článek 8 – Pojistné

- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech či v pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění a škodný průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele.
- Je-li pojistné stanoveno na základě výše měsíčního příjmu, obratu či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.
- Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období a pojistitel je oprávněn účtovat přírůžku v procentech ročního pojistného.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- Dlužní-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhradení celého dluhu, uhradí ze zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
  - změní-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo kterými bude pojistiteli dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
  - pojistitel je oprávněn k výroční úpravě sazby pojistného nebo jiných podmínek pojištění z důvodů objektivních změn na pojistném či zajistném trhu nebo nepříznivého škodného průběhu nebo zvýšení pojistného rizika. O změně podmínek pro nastávající pojistný rok musí být pojistník informován písemně nejpozději 2 měsíce před uplynutím právě probíhajícího pojistného roku. Pokud pojistník se změnou podmínek nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Za takovou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané automatické indexace nebo přiznání, odebrání, zvýšení či snížení slevy za bezeškodní průběh (bonifikace) či změna výše pojistného za pojištění domácnosti v souvislosti s přestěhováním pojištěného do nového bytu.
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## Článek 9 – Poplatky

- Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby zejména:
  - spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
  - prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše, jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

## Článek 10 – Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách**

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
  - Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
    - pojištěná činnost, její rozsah a změny, případně zánik, pojištěné právní vztahy;
    - způsob užívání majetku, jeho údržba, stav a zabezpečení;
    - rozsah náhrady újmy, k níž může být pojištěný povinen;
  - Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
  - V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
  - Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
  - Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
  - V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
  - Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl, zároveň jsou povinni sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění.
  - Pojistník a pojištěný jsou povinni včas oznámit vznik zástavního práva k pojištěnému majetku, vznik zástavního práva k pohledávce na pojistné plnění, postoupení pohledávky na pojistné plnění, dohodnutou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch třetí osoby či vznik zajišťovacího převodu práva k pojištěnému majetku u každého pojištění.
  - Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu;
  - U pojištění rozestavěné stavby nebo stavby v rekonstrukci je pojistník a pojištěný povinen oznámit neprodleně pojistiteli všechny závažné skutečnosti týkající se stavby. Zejména zastavení stavby, prodloužení předpokládaného termínu dokončení stavby, zrušení stavebního povolení, rozhodnutí o vyvlastnění, havárii stavby, kolaudaci apod.

- j) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
  - i) přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody či újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořádit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;
  - ii) ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- k) Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Pojistitel je povinen vrátit pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Pokud však vyplacené pojistné plnění přesáhlo výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

### 3. Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
  - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
  - (ii) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, nepřetěžovat stroje a zařízení, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
  - (iii) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
  - (iv) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
  - (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
  - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
  - (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojištění plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
  - (v) neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevylučuje-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
  - (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku nebo jiného správního deliktu;
  - (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
  - (viii) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
  - (ix) v případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění jako prvnímu, tomu pojistiteli, kterému doručil oznámení o vzniku zástavního práva k pojištěnému majetku nebo k pohledávce na pojistné plnění či oznámení o postupném pohledávky nebo oznámení o zajišťovacím převodu práva nebo kterého požádal o vinkulaci pojistného plnění.
  - (x) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat;

### 4. Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
  - (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
  - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněně nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
  - (i) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
  - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- c) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě pojistné události nebo vzniku škodné události má pojistitel právo:
  - (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
  - (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíci; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
  - (iii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy nebo snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojistném plnění právní zájem. Totéž platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu vůči pojištěnému na základě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku klienta (rozsudek pro uznání) bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
  - (iv) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

### 5. Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomosti pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

### Článek 11 – Šetření pojistné události a pojistné plnění

1. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
2. V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
3. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
4. Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
7. V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
8. Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
9. Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
10. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přelátku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
11. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

#### Článek 12 – Forma jednání

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
2. Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
  1. Písemná forma je vždy vyžadována v těchto případech:
    - a) změna korespondenční (doručovací) adresy;
    - b) změna užívání či právních poměrů týkajících se pojištěného majetku.
  2. Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
  3. Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednatelkou osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

#### Článek 13 – Doručování

- |   |  |
|---|--|
| <p>1. K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti.</p>   | <p>Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména email a telefonní číslo účastníka pojištění.</p> |
| <p>2. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.</p>   |  |
| <p>3. Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním</p>  |  |
| <p>4. Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).</p> |  |
| <p>5. Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;</li> <li>b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.</li> </ol> </p>   |  |
| <p>6. Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).</p>  |  |
| <p>7. Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásluce nedozvěděl.</p>  |  |

#### Článek 14 – Obecné vyluky z pojištění

Kromě dalších omezení a vyluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou, se pojištění nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, způsobené:

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. Úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některého z nich.</p> | <p>Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednatelka osoba musela nebo mohla vědět.</p>   |
| <p>2. V důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu.</p>   | <p>Za škody způsobené válečnými událostmi považujeme i škody způsobené fyzickými osobami v krajině válkou nepřímo postižené, jejichž konání je požadované nebo výlučně odsouhlasené válečnými skupinami.</p>  |
| <p>3. V důsledku vnitřních nepokojů.</p>   | <p>Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmírňování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání.</p>                              |
| <p>4. Vzniklé v souvislosti s terorismem.</p>  | <p>Terorismem se rozumí použití násilí k politickým cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoli osoby jednatelka nebo jakýchkoli osob jednatelka v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrášení veřejnosti jako celku nebo k zastrášení jakékoli vrstvy obyvatelstva.</p> |

5. Vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo.	Vyloučeny jsou škody z těchto příčin, ať k těmto událostem došlo v místě pojištění nebo mimo něj, nebo ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojištěných nebezpečí.
6. Způsobenou v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy.	

### Článek 15 – Územní platnost pojištění

Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky nebo při nichž nastane škoda na území České republiky.

### Článek 16 – Rozhodné právo

- Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- V případech neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## II. Specifická část

### Článek 17 – Výklad použitých pojmů

<b>1. Bytem</b>	se pro účely pojištění domácnosti rozumí soubor místností a prostorů pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení. K bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu) jako jsou zejména neobytné kuchyně, neobytné haly a komory, koupelny, záchody, spíže, sklepy, šatny, stavebně oddělené kuchyňské či koupelňové kouty, předsině apod. Za byt jsou tyto prostory považovány, nacházejí-li se pod společným uzavřením. K bytu patří rovněž terasy, balkóny, lodžie, na něž je přístup výhradně z bytu.
<b>2. Hospodářskými zvířaty</b>	se rozumí skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež, jsou-li chovány výlučně k vlastním účelům a spotřebě a nikoliv za účelem chovu a následného prodeje.
<b>3. Nebytovým prostorem</b>	se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení (např. sklep, dílna), které jsou přístupné odjinud než zevnitř bytu. Nebytovým prostorem jsou rovněž vedlejší prostory patřící k bytu, které však leží mimo byt, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod.
<b>4. Nezbačením se možnosti s věcí bezprostředně nakládat</b>	se rozumí krátkodobé a účelné přerušování užívání věci pojištěnou osobou po dobu trvání důvodu jejího odložení. Krátkodobostí se v tomto případě rozumí doba, po kterou trvá důvod odložení věci, maximálně však 1 hod. Bezprostředností se v tomto případě rozumí těsná časová blízkost okamžiku, kdy pominul důvod odložení věci.
<b>5. Opotřebením</b>	se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci, způsobený stárnutím či používáním. Výši opotřebením ovlivňuje také ošetřování nebo údržba věci.
<b>6. Pojištěnou domácností</b>	se rozumí domácnost na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, v níž pojištěný trvale žije a uhrazuje náklady na své potřeby. Pojištěnou domácností se ve smyslu tohoto pojištění nerozumí domácnost, v níž pojištěný trvale nežije, včetně domácnosti užívané výlučně za rekreačním účelem (tzv. rekreační domácnosti), není-li uvedeno v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách jinak. Domácností nejsou ani zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu.
<b>7. Pojištěnou osobou</b>	se v pojištění domácnosti rozumí pojištěný, tj. vlastník pojištěných věcí, a dále osoby, které s pojištěným tvoří společnou domácnost (trvale spolu žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby). Pojištěným je případně i fyzická osoba, která pro pojištěného vykonává pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovněprávní vztah. Toto ustanovení se nevztahuje na doplňkové pojištění, kde je pojištěná osoba definována samostatně.
<b>8. Poškozením</b>	se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
<b>9. Přiměřenými náklady na opravu</b>	je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá.
<b>10. Společným prostorem</b>	se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než bydlení. Společným prostorem jsou uzamykatelné vedlejší prostory určené ke společnému užívání obyvateli domu, jako např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna. Pro účely pojištění dětského kočárku a invalidního vozíku se za společné prostory považují i chodby a schodiště nacházející se uvnitř domu a určené ke společnému užívání obyvateli domu. Společnými prostory nejsou chodby a prostory využívané k podnikatelské činnosti.
<b>11. Věcí</b>	se pro potřeby pojištění domácnosti rozumí pojištěná hmotná movitá či hmotná nemovitá věc. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.
<b>12. Zabraňovacími náklady</b>	jsou náklady vynaložené na omezení příčiny nebo vzniku škody, aniž by hrozilo bezprostřední nebezpečí vzniku pojistné události. K vynaložení zabraňovacích nákladů je pojištěný povinen z titulu povinnosti předcházet vzniku škody.
<b>13. Zničením</b>	se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto již věc dále není možné používat k původnímu účelu.
<b>14. Ztrátou</b>	věci nebo její části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícímu odcizení nebo bez jiného násilného jednání (tzv. prostá krádež), kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

### Článek 18 – Místo pojištění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, pokud k pojistné události dojde v místě pojištění. Místo pojištění je v pojistné smlouvě určeno adresou a blíže specifikováno včetně podmínek a rozsahu pojištění.	Pokud se pojištění vztahuje i na škody vzniklé mimo místo pojištění, jsou ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách specifikovány podmínky, rozsah a územní platnost pojištění. Podle charakteru místa pojištění může být ve smlouvě stanoven limit plnění.
2. Místem pojištění je trvale obydlený oprávněně užívaný byt, který je uveden v pojistné smlouvě a v němž se pojištěná domácnost nachází (dále jen „pojištěný byt“).	Trvale obydleným bytem je byt obývaný alespoň 270 dní v roce. Místem pojištění (pokud není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak) není dvůr, zahrada ani jiné otevřené prostranství a prostory užívané výlučně k podnikatelské činnosti nebo k výkonu povolání.
3. Místem pojištění jsou dále (pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto podmínkách uvedeno jinak):	
a) uzamykatelné nebytové prostory, užívané výlučně pojištěným, které se nacházejí v téže budově jako pojištěný byt nebo na pozemku příslušejícím k této budově;	

b) je-li ve smlouvě sjednáno připojištění garáže nebo věcí v garáži (viz připojištění předmětu pojištění) jsou místem pojištění i nebytové prostory na stejném nebo jiném pozemku než se nachází pojištěná domácnost;	Takové místo pojištění je určeno v pojistné smlouvě adresou. Takovým místem pojištění není prostor využívaný výlučně k podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání nebo stavby užívané k bydlení, rekreační chaty, chalupy, sklady, stodoly apod.	
c) pro anténny systémy vnější svíslá stěna nebo střecha budovy, ve které je pojištěný byt a na které je anténa připevněna nejméně 3m nad terénem; v případě domácnosti nacházející se v rodinném domě pak i pozemek náležející k tomuto rodinnému domu;		
d) uzamykatelné společné prostory užívané obyvateli domu, ve kterém se nachází pojištěný byt, a které se nacházejí v téže budově jako pojištěný byt;	Společné prostory jsou místem pojištění pouze pro předměty pojištění, u kterých je to výslovně uvedené v pojistné smlouvě. Společným prostorem není chodba a prostor využívaný k podnikatelské činnosti.	
4. V době stěhování tvoří místo pojištění oba byty, maximálně však 30 dnů ode dne zahájení stěhování;	Podmínkou je dodržení všech povinností předepsaných pojistitelem v těchto pojistných podmínkách, zejména oznámení zahájení stěhování pojistiteli.	
5. V pojistné smlouvě může být místní platnost pojištění rozšířena i na místa mimo výše uvedené případy;	viz čl. 24, předmět pojištění - osobní věci mimo místo pojištění	
<b>Článek 19 – Pojistná částka</b>		
1. Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc nebo pojištěný soubor věcí tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci nebo hodnotě souboru věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka se uvádí v pojistné smlouvě. Není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.		
2. Není-li možné stanovit pojistnou částku anebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu plnění pod pojistnou hodnotu věci, sjednává se pojištění na první riziko. Pojištění věci na první riziko je vždy uvedeno v pojistné smlouvě.		
3. V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit nebo sublimit pojistného plnění (např. pro pojistné nebezpečí, pojištěnou věc apod.).		
4. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku o méně než 20 %, pojistitel neuplatní podpojištění.		
<b>Článek 20 – Automatická indexace</b>		
Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen spotřebního zboží a služeb (míry inflace) alespoň o 6 %, zvýší pojistitel automaticky pojistnou částku pojištěné domácnosti pro následující pojistné období. Při automatické indexaci dochází s růstem pojistné částky zároveň k adekvátnímu zvýšení ročního pojistného. Automatická indexace se provádí v případě, že je sjednána v pojistné smlouvě. Automatickou indexaci může pojistník písemně odvolat pouze k výročí pojistné smlouvy, a to nejpozději 3 měsíce před ukončením pojistného období. Pokud dojde k jejímu odvolání v pozdějším termínu, bude případná indexace odvolána až v následujícím pojistném období.		
<b>Článek 21 – Pojištěné náklady</b>		
Týká se nákladů, které vzniknou v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí.		
Horní hranice pojistného plnění je omezena uvedenými limity. Není-li uvedeno jinak, limity nejsou zahrnuty do pojistných částek.		
Název	Výklad	Limity, výluky
1. Náklady na vyklizení	Nezbytné náklady, které pojištěný vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody, odvoz sutí a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí.	Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
2. Náklady na přepravu a uskladnění	Náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události na přepravu a uskladnění ještě použitelných zbytků pojištěných movitých věcí, když se byt stal po pojistné události neobyvatelným.	Tyto náklady hradí pojistitel do doby, dokud nebude byt nebo jeho dostačující část opět použitelná, nejdéle však po dobu 100 dní. Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
3. Náklady na výměnu zámků	Nezbytné náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla prokazatelně krádež vloupáním, a to na výměnu zámků dveří v pojištěných prostorách, pokud je klíč k těmto dveřím pohřešován prokazatelně v důsledku krádeže vloupáním, loupeže nebo pokusu o tyto činy, nikoli však náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazeny náklady na výměnu zámků jen pro pojištěné místnosti.	Pojistitel poskytne plnění maximálně do výše nákladů na výměnu zámků stejných nebo srovnatelných. Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu sjednaného pro odcizení stavebních součástí. To znamená, že limit plnění stanovený v pojistné smlouvě pro odcizení stavebních součástí je maximální hranicí pojistného plnění včetně těchto nákladů.
4. Náklady na opravy stavebních součástí	Nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla krádež vloupáním, loupež nebo pokus o tyto činy, a to na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy, předokenní rolety), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy.	Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu sjednaného pro odcizení stavebních součástí. To znamená, že limit plnění stanovený v pojistné smlouvě pro odcizení stavebních součástí je maximální hranicí pojistného plnění včetně těchto nákladů.
5. Náklady na náhradní ubytování	Náklady na ubytování pojištěných osob, pokud se byt stal prokazatelně neobyvatelným v důsledku pojistné události. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se byt stane opět obyvatelným. Hrazeny nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod.	Hrazené náklady jsou omezeny limitem 1 % z pojistné částky denně, nejvíce však po dobu 100 dní. Horní hranicí plnění je 100 000 Kč.
6. Zachraňovací náklady	Náklady účelně vynaložené při odvrácení bezprostředně hroící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hroící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl. Tyto náklady uhradí pojistitel pouze v rozsahu nutných úkonů ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do sjednané výše. To neplatí, vynaložil-li pojištěný tyto náklady se souhlasem nebo na přímý pokyn pojistitele. Nehrozil-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.	1) Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutně a účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník/pojištěný: a) vynaložil na odvrácení bezprostředně hroící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do 10 % z pojistné částky bezprostředně ohrožené pojištěné věci, nejvýše však 100.000 Kč; b) byl povinen vynaložit v jednom pojistném roce z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěné věci poškozené nebo zničené pojistnou událostí, a to do 10 % z pojistného plnění za danou pojištěnou poškozenou věc, nejvýše však 100 000 Kč. 2) Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví je pojistitel povinen hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, vztahujícímu se k bezprostředně ohrožené pojištěné věci a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila. 3) Pojistitel není povinen hradit zabraňovací náklady. 4) Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů. 5) Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojistník nebo pojištěný. 6) Jiné škody a náklady pojistitel z pojištění sjednaných podle těchto pojistných podmínek nehradí. V pojistné smlouvě lze ujednat i vyšší limity pojistného plnění.

**Článek 22 – Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění**

1.	Za jednu pojistnou událost se považuje nahodilá událost krytá pojištěním, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následně, je-li dána pojistiteli povinnost hradit škody následně. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.
2.	Pojistné plnění Pojistitel poskytne pojistné plnění, byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena nebo ztracena, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3.	Poškození Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných, pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.
4.	Horní hranice pojistného plnění V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v pojistné ceně, maximálně však do výše pojištěného limitu. Maximální hranicí pojistného plnění v jednom pojistném roce je však pojistná částka, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5.	Pojištění na novou cenu (plnění v nové ceně) Byla-li věc pojištěna na novou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše nové ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.
6.	Pojištění na časovou cenu (plnění v časové ceně) Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše časové ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci a upravenou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pojištění na časovou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.
7.	Pojištění na obvyklou cenu (plnění v obvyklé ceně) Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše obvyklé ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí, maximálně však částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou bezprostředně před pojistnou událostí a obvyklou cenou po poškození v důsledku pojistné události. Pojištění na obvyklou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.
8.	Věci patřící k sobě, sbírky U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
9.	Cena zvláštní obliby Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.
10.	Spoluúčast Pojištění se sjednává bez spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách sjednáno jinak.
11.	Zástava Dojde-li k pojistné události na zastavené věci, poskytne pojistitel pojistné plnění zástavnímu věřiteli za podmínky, že do okamžiku výplaty pojistného plnění prokáže pojistiteli zástavní věřitel, že na věci vázne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li mu to zástavce nebo zástavní dlužník.

**Článek 23 – Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy**

1.	V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zapláceno pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zapláceno, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce.
2.	Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištění nezaniká, pokud: a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo zániku právnické osoby bez právního nástupce.
3.	Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud: a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku; b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
4.	Pokud se pojištěný během trvání pojištění přestěhuje do jiného bytu na jině adrese, než je adresa bytu uvedeného v pojistné smlouvě jako místo pojištění, vztahuje se nově pojištění domácnosti na tento byt ve stejném rozsahu, v jakém bylo pojištění sjednáno pro byt původní. V době stěhování tvoří místo pojištění oba byty, maximálně však 30 dnů ode dne zahájení stěhování. Pokud pojistník písemně oznámí pojistiteli, že po přestěhování do nového bytu nemá zájem nebo nemůže dále pokračovat v pojištění na obou místech pojištění zaniká po uplynutí lhůty 30 dnů ode dne, kdy pojistník pojistiteli oznámil přestěhování do nového místa pojištění. Pojistník je povinen písemně oznámit pojistiteli změnu místa pojištění nejpozději do doby zahájení stěhování.
5.	Tvoří-li pojištěnou domácnost věci ve vlastnictví více pojištěných, zaniká pojištění domácnosti k věcem kteréhokoliv z nich dnem, kdy přestal být členem společné domácnosti.
6.	Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

**Článek 24 – Předmět pojištění**

1.	Soubor movitých věcí Předmětem pojištění jsou hmotné movité věci tvořící soubor pojištěných věcí, který zahrnuje zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti.	Není-li ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na: a) věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti; b) věci mimořádné hodnoty;
----	--	--

	Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru pojištěných věcí po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru pojištěných věcí, přestávají být pojištěny.	c) práva a jiné věci bez hmotné podstaty (např. autorská práva); d) motorová vozidla včetně jejich přívesů, motorová plavidla, letadla a rogalla; pojištěno není ani jejich příslušenství. Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky. Není-li uvedeno jinak, pojistnou hodnotou je nová cena. U předmětů pořízených v bazaru nebo jde-li o nákup tzv. z druhé ruky nebo u věcí již neurčených k používání, poskytne pojistitel plnění vždy ve výši časové ceny.
2. Věci mimořádné hodnoty	Specifikace věcí mimořádné hodnoty je v oddílu připojištění předmětů pojištění.	Součástí souboru pojištěného majetku nejsou věci mimořádné hodnoty. Tyto předměty jsou předmětem připojištění, nebylo-li ve smlouvě ujednáno, že se na ně pojistná ochrana nevztahuje. Nebude-li věc pojištěna jako věc mimořádné hodnoty, bude v případě pojistné události považována za věc běžnou s maximálním limitem plnění pro jednu věc 100 000 Kč.
3. Movité věci vlastní	Předmětem pojištění je soubor hmotných movitých věcí, které jsou ve vlastnictví pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěného“).	
4. Movité věci cizí – převzaté	Předmětem pojištění je soubor hmotných movitých věcí převzatých, které jsou též povahy jako věci tvořící zařízení domácnosti a jsou pojištěným oprávněně užívány na základě písemné smlouvy s vlastníkem věci.	Není-li ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění souboru hmotných věcí převzatých se nevztahuje na: a) věci převzaté za účelem poskytnutí služby; b) věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků; c) věci sloužící k výtěžné činnosti; d) cennosti a věci mimořádné hodnoty.
5. Osobní věci mimo místo pojištění	Osobní předměty, patřící do pojištěného souboru hmotných movitých věcí, nacházející se mimo místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě, pokud je prokazatelně pojištěná osoba měla v době pojistné události na sobě nebo u sebe nebo pokud je odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém, aniž se zbavila možností s těmito věcmi bezprostředně nakládat. Za předmět osobní potřeby se pro účely tohoto pojištění považuje i tzv. slepecký nebo asistenční pes. Osobní předměty, patřící do pojištěného souboru věcí, pokud je pojištěná osoba předala za účelem poskytnutí služby (čistírna, oprava apod.) a škoda vznikla v důsledku pojistného nebezpečí FLEXA, technických nebezpečí, voda z potrubí a přírodních nebezpečí.	Neplatí pro věci mimořádné hodnoty, pro věci, které byly odloženy v dopravním prostředku a jakoukoliv krádež nebo krádež vloupáním jízdních kol. Limit plnění pro osobní věci mimo místo pojištění je max. 50 000 Kč, pro škody na jízdním kole maximálně 50 000 Kč.
6. Cennosti	Peníze a cenniny – platná platidla domácí nebo cizí měny; platné poštovní známky, koly, jízdenky, letenky, kupóny, stravenky a jiné cenniny.	Pojistnou hodnotou je nominální hodnota a pojistitel poskytne plnění do limitu 5 000 Kč; pokud jsou peníze a cenniny uloženy v trezoru min. BT 0, pojistitel poskytne pojistné plnění do limitu 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
	Cenné papíry a karty – zejména vkladní a šekové knížky, platební karty, telefonní karty, předplacené telefonní karty, SIM karty, obligace, dluhopisy.	Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo na zablokování karty. Limit plnění je 5 000 Kč; pokud jsou cenné papíry a karty uloženy v trezoru min. BT 0, pojistitel poskytne pojistné plnění do limitu 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Vyloučené z pojištění jsou ztráty vzniklé výběrem peněz nebo jiným zneužitím karty nebo cenného papíru.
	Šperky, klenoty, perly, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, mince, medaile, hodinky apod.	Pojistnou hodnotou je obvyklá cena platná v den vzniku pojistné události. Z pojištěného souboru věcí jsou vyloučeny ty předměty, které mají charakter věcí mimořádné hodnoty – viz připojištění.
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost způsobenou odcizením pro cennosti celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
7. Dekorační předměty	Obrazy, reprodukce, grafiky, plakáty, výrobky ze skla, porcelánu, keramika, textilní a jiná dekorace.	Jde o věci nebo díla, která nemají charakter věcí mimořádné hodnoty. Jsou obvykle sériově vyráběny, případně jsou originálním výrobkem autora, aniž by jeho umělecká, historická nebo jiná výjimečnost zvyšovala hodnotu výrobku (díla). Maximální pojistná hodnota jednoho dekorativního předmětu je 100 000 Kč.
8. Elektronika	Přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální a výpočetní techniky, včetně jejich příslušenství.	Za příslušenství se nepovažují nosiče informací jako CD disky, audiokazety, diskety, paměťové karty a jiná paměťová média apod. Z pojištění jsou vyloučené obrazové, zvukové, datové a jiné záznamy na nosičích informací, informační a řídicí systémy vytvořené pojištěnou osobou nebo neoficiálně, resp. nelegálně pořízené kopie.
	Fotografické, optické, měřicí přístroje a zařízení, včetně jejich příslušenství.	
	Telefonní, faxové a kopírovací přístroje, včetně jejich příslušenství.	
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost způsobenou odcizením pro elektroniku celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
9. Anténní systémy včetně satelitních	Tyto věci jsou pojištěny jen v případě, kdy slouží pouze pojištěnému. Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé na anténních systémech (včetně satelitních), které byly v době vzniku škody připevněny nejméně 3 m nad terénem na vnější stěně nebo střeše budovy nebo rodinného domu, ve kterém je pojištěný byt. V případě pojištění domácnosti nacházející se v rodinném domě se pojištění vztahuje rovněž na anténní systémy nacházející se na volném prostranství na pozemku náležejícím k rodinnému domu, ve kterém se domácnost nachází.	Antény, které nejsou majetkem pojištěného nebo slouží více bytům, jsou z pojištění vyloučeny. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za anténní systémy nacházející se na pozemku náležejícím k rodinnému domu, ve kterém se pojištěná domácnost nachází, pokud byla pojistná událost způsobena odcizením.
10. Technické přístroje	Kuchyňské a jiné domácí technické přístroje, např. pračka, vysavač, chladicí zařízení apod.	Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než pět let v nové ceně. V ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
11. Plavidla	Zejména kánoe, kajaky, veslice, skládací a nafukovací čluny, surfová prkna apod.	Motory těchto člunů však pojištěny nejsou.
12. Zvířata	Pojištěna jsou drobná domácí zvířata jako např. kočka, pes, hlodavci, akvarijní ryby, dále hospodářská zvířata (viz výklad pojmů), běžné krmivo a stelivo pro ně. V případě úrazu zvířete, ke kterému došlo v přímé souvislosti s pojistnou událostí, poskytne pojistitel i náklady na potřebné ošetření u zvěrolékaře. Náklady na léky a dopravu zvířete a osob ke zvěrolékaři pojistitel nehradí. Za pojistnou událost se považuje rovněž zabití zvířete v přímé souvislosti s odcizením.	Pojistnou hodnotou pojištěných zvířat je obvyklá cena platná v den vzniku pojistné události. Limit plnění za náklady na ošetření zvířete u zvěrolékaře je maximálně 10 000 Kč. Vyloučená z pojištění jsou včelstva a exotická zvířata a veškerá zvířata určená pro chov a prodej, včetně zásob krmiva a steliva pro ně. Za exotická zvířata jsou považována ta, která nejsou domovem v Evropě.

13. Věci k výdělečné činnosti	Předmět em pojištění jsou hmotné movité věci sloužící k výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti.	Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Pojistné plnění je vždy v časové ceně.
14. Příslušenství motorových vozidel	Příslušenství motorových vozidel užívaných pojištěným, uložené v pojištěném bytě nebo v pojištěných nebytových prostorách (např. 1 sada náhradních pneumatik, střešní nosič zavazadel, klíčky).	Příslušenství násilně odcizené z motorového vozidla umístěného v garáži je z pojištění vyloučeno. Vyloučeny z pojištění jsou i přívěsné vozíky.
15. Stavební součásti	Pojištění se vztahuje na stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám pojištěného bytu či pojištěného nebytového prostoru (např. malba, tapety, obložení, lepené krytiny, plovoucí podlahy, ohříváče vody, vodovodní baterie, etážové topení), které pojištěný pořídil na vlastní náklady nebo které na základě nájemní smlouvy užívá a za které odpovídá (kuchyňská linka včetně kuchyňských spotřebičů je zahrnuta do movitých věcí vlastních, resp. movitých věcí cizích - převzatých).	Pojištěny nejsou takové stavební součásti, které jsou zabudované ve zdivu stěn (pod omítkou), v konstrukci stropu a podlahy nebo jiné části budovy (např. vodovodní potrubí, elektroinstalace), není-li ujednáno jinak. Limit plnění je 5 % základní pojistné částky. Stavební součásti ve vyšší hodnotě lze za další pojistné připojistit (viz připojištění předmětů pojištění).
16. Sportovní a kempinkové vybavení	Pojištění se vztahuje na sportovní a kempinkové vybavení včetně příslušenství a jízdních kol.	Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než pět let v nové ceně. V ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové. Jízdní kola jsou pojištěna i ve společných prostorách. Limit plnění pro pojistné události nastalé na jízdních kolech ve společných prostorách je uveden v pojistné smlouvě. Výše plnění pro nebezpečí krádeží vloupáním a vandalismus v souvislosti s krádeží vloupáním závisí na způsobu zabezpečení společného prostoru. Pokud je sportovní a kempinkové zařízení včetně příslušenství a jízdních kol v době pojistné události uloženo v pojištěném bytě, limitem plnění je jeho pojistná hodnota.
17. Zásoby potravin	Běžné zásoby potravin.	
18. Oblečení	Oblečení, prádlo, obuv.	Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než dva roky v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
19. Věci v nebytových prostorách	Pojištěny jsou věci patřící do souboru pojištěných hmotných movitých věcí, které jsou uloženy v nebytových prostorách (viz místo pojištění).	Z pojištění věcí v nebytových prostorách jsou mimo výluky uvedené v těchto pojistných podmínkách vyloučeny také cennosti, elektronika a věci mimořádné hodnoty. Limit plnění je sjednán v pojistné smlouvě. Limit plnění pro nebezpečí krádeží vloupáním a vandalismus v souvislosti s krádeží vloupáním závisí dále na způsobu zabezpečení.
20. Dětský kočárek	Pojištění se vztahuje na dětský kočárek.	Za předpokladu, že členem pojištěné domácnosti je dítě do 3 let, je dětský kočárek pojištěn i ve společných prostorách. Pokud je dětský kočárek v době pojistné události uložen v pojištěném bytě, pojištěných nebytových prostorách nebo pojištěných společných prostorách, je limitem plnění je jeho pojistná hodnota. Pojistitel poskytne pojistné plnění za dětský kočárek z nebezpečí krádeží vloupáním a vandalismus v souvislosti s krádeží vloupáním, v případě, že členem pojištěné domácnosti je dítě do 3 let, i v případě nezjištěného způsobu vniknutí do pojištěného prostoru.
21. Invalidní vozík	Pojištění se vztahuje na invalidní vozík.	Za předpokladu, že člen pojištěné domácnosti užívá invalidní vozík, je invalidní vozík pojištěn i ve společných prostorách. Pokud je invalidní vozík v době pojistné události uložen v pojištěném bytě, pojištěných nebytových prostorách nebo pojištěných společných prostorách, je limitem plnění je jeho pojistná hodnota. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojištěný invalidní vozík z nebezpečí krádeží vloupáním a vandalismus v souvislosti s krádeží vloupáním i v případě nezjištěného způsobu vniknutí do pojištěného prostoru.
22. V případě krádeže vloupáním, loupeže je pojištěný povinen oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události.		
23. Kromě těchto limitů může být pojistné plnění omezeno ještě dalšími limity uvedenými ve smlouvě, např. podle umístění, pojistného nebezpečí, účelu užívání apod.		
<b>Článek 25 – Rozsah pojištění</b>		
1. Pojištění domácnosti se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě je stanoven limit pojistného plnění, do jehož maximální výše poskytne pojistitel pojistné plnění.		
2. Pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách sjednáno jinak, pojištění se vztahuje i na následné finanční škody vzniklé v přímé (příčinné) souvislosti s pojistnou událostí v důsledku nemožnosti čerpat služby, které byly prokazatelně objednané a zaplacené před vznikem pojistné události, jako např. nevyužitá jízdenka, vstupenky, poukazy, stornopoplatky apod. Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy by opuštěním místa pojištění pojistníkem nebo pojištěným hrozilo významné zvětšení následků vzniklé pojistné události nebo další významné škody na pojištěných věcech v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Pojištěný musí prokázat skutečnou výši vynaložených nákladů na následné škody hodnověrnými doklady o jejich objednání a úhradě. Limit plnění pro následné finanční škody činí 10 000 Kč.		
3. V pojistné smlouvě lze sjednat doplňkové pojištění občanské odpovědnosti. Pojištění odpovědnosti může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění.		
4. V pojistné smlouvě je rovněž možné sjednat doplňkové obnosové pojištění pro případ klíšťové encefalitidy. Pojištění klíšťové encefalitidy může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění.		
<b>Článek 26 – Základní pojistná nebezpečí</b>		
<b>A. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA</b>		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Požár	Požárem se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.	Požárem však není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.



2. Přímý úder blesku	Přímým úderem blesku se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zjevně patrné podle účinků tepelného působení nebo mechanických stop.	Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku. Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrického výboje jakožto následku přímého úderu blesku) na pojištěné věci.
3. Výbuch	Výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím. Pojistitel rovněž uhradí škody vzniklé prudkým vyrovnáním tlaku (implozi).	Výbuchem však není aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem rovněž není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá nebo při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
4. Pád letadla	Pádem letadla se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila).	Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo kosmická loď nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.
<b>B. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí</b>		
1. Kouř	Kouřem se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev.	Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé v důsledku dlouhodobého působení kouře.
2. Náraz vozidla	Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné věci. Za náraz vozidla se považuje i bezprostřední náraz dílů nebo nákladu výše uvedeného vozidla do pojištěné věci, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené vozidly, která provozuje pojištěný, případně osoba pro pojištěného činná. Upozornění – pojištěný je povinen rovněž oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události. Porušením této povinnosti se pojištěný vystavuje nebezpečí sankce dle těchto VPP.
3. Aerodynamický třesk	Aerodynamickým třeskem se rozumí tlaková vlna vzniklá v případě, že letadlo prorazí zvukovou bariéru.	
<b>C. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí</b>		
1. Únik vody	Pojištění se vztahuje na škodné události, způsobené vodou, která v rozporu se svým určením unikla: a) ze systému vodovodního nebo kanalizačního potrubí určeného k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody (vč. potrubí nacházejícího se na pozemku a vodovodní přípojky, pokud je předmětem pojištění a je ve vlastnictví pojištěného), b) ze zařízení teplovodního nebo parního vytápění (ústřední, etážové, dálkové topení); pára je postavena na roveň vodě, c) z klimatizačních nebo solárních zařízení, d) ze sprinklerů anebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení, e) z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením připojena k vodovodnímu systému, f) z vnitřních potrubí určených pro svod dešťové vody.	Pojištění se nevztahuje na škody způsobené: a) vodou při mytí, sprchování, b) vodou z otevřených kohoutů, c) pronikáním spodní vody, vlhkosti, d) vodou z povodní, e) atmosférickými srážkami, f) vlhkostí, plísní, houbou nebo rzí, g) vodou ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení během hašení, h) vodou z kropicích hadic, i) vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému, j) vodou z akvária nebo bazénu, k) zemětřesením nebo sesuvem půdy, l) ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému. V případě pojištění domácnosti v rozestavěné stavbě nebo bytové jednotce nebo stavbě či bytové jednotce v rekonstrukci (jsou-li předmětem rekonstrukce rozvody vody) je vyloučeno pojistné nebezpečí únik vody až do okamžiku řádně provedené tlakové zkoušky.
2. Lom trubky	Pojištění se rovněž vztahuje na škody vzniklé působením mrazu nebo lomem trubek: a) na pojištěném potrubí určeném k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody, b) na pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, ohřívacích kotlů, bojlerů, c) na pojištěných zařízeních ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech, pachových uzávěrech, měřicích vody a jiných sanitárních zařízeních. Lomem trubek se rozumí nahodilé prasknutí uvedených pojištěných trubek a uvedených pojištěných zařízení, s výjimkou příčin, které jsou uvedeny ve výlukách. Limit plnění je stanoven v pojistné smlouvě. Při odstraňování škod způsobených lomem nebo mrazem na pojištěném potrubí uhradí pojistitel náklady na výměnu či opravu maximálně 2metrů potrubí v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (na vysekání, zazdění, výměnu částí obkladů apod.).	Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je to, že toto potrubí a zařízení je ve vlastnictví pojištěného a slouží bezprostředně pojištěné domácnosti. Pokud se potrubí nachází vně stavby, je pojištěno pouze to potrubí, které splňuje výše uvedené podmínky a zároveň se nachází na pozemku, na kterém stojí stavba, ve které se pojištěná domácnost nachází, případně k stavbě, ve které se pojištěná domácnost nachází, patří (vodovodní přípojka ve vlastnictví pojištěného). Pojištění se nevztahuje na škody na trubkách a zařízeních, které jsou způsobeny opotřebením, korozí nebo zvápenatěním. Bezpečnostní opatření - pojištěný je povinen zejména: a) udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu, b) u budovy nebo části budov, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná, c) v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento mimo provoz. Nedodržením těchto bezpečnostních opatření se pojištěný vystavuje nebezpečí sankce dle těchto VPP. V případě pojištění domácnosti v rozestavěné stavbě nebo bytové jednotce nebo stavbě či bytové jednotce v rekonstrukci (jsou-li předmětem rekonstrukce rozvody vody) je vyloučeno pojistné nebezpečí lom trubky až do okamžiku řádně provedené tlakové zkoušky.
3. Voda z akvária	Pojistným nebezpečím voda z akvária se pro toto pojištění rozumí škody na pojištěných věcech, vzniklé vodou, která unikla z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití (prasknutí).	Škodami v důsledku pojistného nebezpečí voda z akvária nejsou škody způsobené vytlitím, vycákáním, přelitím, pozvolným unikáním, vlhkostí, plísní, houbou, nebo rzí. Pojištění se nevztahuje na škody na akváriu, škody způsobené ztrátou vody, škody způsobené živočichům v akváriu žijícím, rostlinám a ostatním věcem v akváriu. Limit pojistného plnění činí maximálně 50 000 Kč.

**D. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní nebezpečí**

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Vichřice	Vichřicí se pro toto pojištění rozumí proudění vzduchu, které v místě pojištění dosáhlo rychlosti nejméně 20,8 m/s (cca 75 km/h). Pro zjištění této rychlosti je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice. Pojistitel nahradí škodu způsobenou: a) bezprostředním působením vichřice na pojištěnou věc, b) vržením předmětu na pojištěnou věc způsobených vichřicí.	Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody vzniklé: a) na pojištěných movitých věcech, které jsou umístěny pod širým nebem, b) na stavbách, které nejsou právoplatně předány do užívání (případně stavbách v rekonstrukci a na věcech nalézajících se v těchto stavbách, c) na předmětech upevněných na vnější straně budovy (s výjimkou pojištěných anténních systémů), d) na solárních zařízeních (pro ohřev vody i pro výrobu elektrické energie), e) na sklenících, fóliovnících, f) na venkovním elektrickém vedení včetně stanovišť a stožárů,  Pojistná ochrana se dále bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje na škody způsobené vniknutím srážek nebo nečistoty nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly právě v důsledku pojištěných nebezpečí a nepředstavují škodu na budově.
2. Krupobití	Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, čímž dochází k jejímu poškození či zničení. Pojistitel nahradí škodu způsobenou bezprostředním působením krupobití na pojištěnou věc.	V případě pojištění domácnosti v rozestavěné stavbě nebo rozestavěné bytové jednotce či stavbě nebo bytové jednotce v rekonstrukci jsou vyloučena pojistná nebezpečí vichřice, krupobití a tíha sněhu, pád sněhu do úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.
3. Tíha sněhu, pád sněhu	Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy vzniklé námrazy na konstrukci staveb, k nimž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními. Za škody v důsledku tíhy sněhu a námrazy na pojištěných věcech poskytne pojistitel plnění pouze v případě, že prvotní příčinou těchto škod bylo poškození stavby, ve které se nacházely pojištěné hmotné movité věci, a která byla v řádném technickém stavu, působením tíhy sněhu a námrazy. Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že nadměrná hmotnost sněhu a námrazy způsobily v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných předmětech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo námrazy. Pádem sněhu se rozumí náhlý sesuv nebo pád sněhové nebo ledové masy ze střechy pojištěné stavby, k němuž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit hromadění sněhové masy vhodnými opatřeními.	Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud ke škodě došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené zatékáním. Nastala-li škodná událost následkem tíhy sněhu nebo pádu sněhu či v přímé souvislosti s tíhou sněhu nebo pádem sněhu do 15. dne po uzavření pojištění proti tíze sněhu nebo pádu sněhu, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).
4. Pád stromu, stožáru nebo jiného předmětu	Pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb svisle umístěných přírodních nebo umělých těles (jako stromů, stožárů, komínů nebo jiných cizích předmětů) se znaky volného pádu.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené: a) pádem součástí zničené nebo poškozené pojištěné věci nebo částí téhož pojištěného souboru jako poškozená pojištěná věc, b) pádem jakékoli jiné věci ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného, ať je, či není pojištěna.

**E. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Odcizení**

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Krádež vloupáním	1) Krádeží vloupáním se rozumí odcizení věci způsobem, při kterém pachatel podle následujících bodů vnikl do uzavřeného prostoru listí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly (dále jen „vloupání“): a) do pojištěných prostor vnikl násilným překonáním uzamčení nebo překonáním jiných ztěžujících překážek, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy, stropu); b) do pojištěných prostor se dostal překonáním existujících překážek stávajícího otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta); c) v pojištěných prostorách se ukryl a po jejich uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil před jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor; d) do pojištěných prostor vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevírání; e) pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním v prostorách budovy nebo loupeží. 2) U pojištěných peněz, cenností a dalších věcí, pro které pojistitel předepisuje těmito pojistnými podmínkami nebo jinými ujednáními v pojistné smlouvě povinnost jejich uložení v bezpečnostních schránkách nebo trezorech, bude odcizení považováno za krádež vloupáním, pokud se pachatel vloupal do pojištěných prostor a tam navíc násilně pronikl do bezpečnostní schránky nebo trezoru chránícího pojištěné věci před odcizením a to následujícím způsobem: a) prolomil stěnu bezpečnostní schránky nebo trezoru;	1) Pojištění proti odcizení není automaticky zahrnuto v základním pojištění. V pojistné smlouvě je uvedeno, zda je pojistné nebezpečí odcizení v základním pojištění zahrnuto. 2) Skutečně dokonané krádeži vloupáním je postaven na roveň i pokus o ni. 3) Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, krádeží vloupáním je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatelem dopustí poté, co se do pojištěných prostor vloupal (vandalismus v souvislosti s vloupáním). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci. 4) Krádež vloupáním nelze považovat za prokázanou pouhým zjištěním, že došlo ke ztrátě nebo zničení pojištěné věci. 5) Zabezpečení bytu musí být na stupni, který odpovídá sjednané pojistné částce a případnému limitu pro věci mimořádné hodnoty.

	<p>b) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí nástroje, který není určen k jeho řádnému otevírání;</p> <p>c) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu; originální klíč nebo duplikát byl uložen v bezpečnostní schránce nebo trezoru, které skýtaly minimálně stejnou ochranu jako bezpečnostní schránka nebo trezor, ve které jsou uloženy pojištěné peníze a cennosti – pachatel se klíče zmocnil tak, že prolomil stěnu bezpečnostní schránky/trezoru anebo ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevření anebo loupeži.</p>	
2. Odcizení věci loupeží	<p>1) Loupeží se rozumí takové jednání pachatele, při kterém užije proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění.</p> <p>2) Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěné věci z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného.</p>	<p>1) Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být pojistiteli prokázáno.</p> <p>2) Za tíseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných látek.</p> <p>3) Za tíseň není považován pouhý spánek.</p> <p>4) Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, loupeží je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatel dopustil v souvislosti s loupeží (vandalismus v souvislosti s loupeží). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci.</p>
<b>Článek 27 – Podmínky zabezpečení v případě pojištění krádeže vloupáním</b>		
<b>A. Obecně platná bezpečnostní opatření - pro všechny stupně zabezpečení</b>		
Prostor, ve kterém se nacházejí pojištěné věci (dále „pojištěný prostor“) musí být zabezpečen minimálně následujícím způsobem:		
1. Stěny, strop a podlaha	<p>a) stěny tvořené z cihel musí mít minimální tloušťku 15 cm;</p> <p>b) stěny tvořené betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi musí mít minimální tloušťku 7,5 cm;</p> <p>c) stěny tvořené z jiných materiálů musí být z hlediska zabezpečení ekvivalentní;</p> <p>d) strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.</p>	
2. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání a vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním	<p>a) okna a dveře musí být zevnitř řádně uzavřeny a jsou-li otevíratelné i zvenčí, musí být navíc i řádně uzamčeny; to neplatí pro okna a balkonové dveře umístěné výše než 3 m nad okolním terénem nebo dále než 3 m od přístupové trasy v době přítomnosti pojištěné osoby v pojištěném prostoru;</p> <p>b) rámy oken i dveří musí být pevně ukotveny ve zdivu;</p> <p>c) dvoukřídlové vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčů). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlové a musí být zabezpečeny proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy, nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.);</p> <p>d) dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních ráků anebo musí být opatřena zábranami proti vysazení (např. typ MOBILA, typ ZTK, závěsy typ KD 50/3 nebo pojistky dveřních závěsů).</p>	
3. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání a prosklené vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním (dále jen „okna“) s vyšší odolností	<p>Okna s plochou větší než 600 cm<sup>2</sup>, umístěná níže než 3 m nad okolním terénem nebo méně než 3 m od přístupové trasy (např. požární žebřík budovy; za přístupovou trasu není považován hromosvod, svod dešťové vody apod.), musí být zabezpečena následujícími zabezpečovacími prvky (toto ustanovení platí i pro prosklené dveře s plochou skla nad 600 cm<sup>2</sup> a pro další stavební a technické otvory např. světlíky, větrací šachty apod. s plochou větší než 400 cm<sup>2</sup>):</p> <p>a) funkční mříž, nebo</p> <p>b) funkční roletou, nebo</p> <p>c) funkční okenicí, nebo</p> <p>d) bezpečnostním vrstveným sklem, nebo</p> <p>e) bezpečnostní fólií, nebo</p> <p>f) funkční PZTS (EZS) s čidly reagujícími na rozbití skla; není-li u příslušného limitu plnění současně požadována i instalace PZTS (EZS), postačí vývod signálu na akustický hlásič. PZTS (EZS) musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS (EZS).</p>	
4. Zámky	Musí být funkční, odborně namontované a řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu.	
5. Zabezpečovací prvky musí být funkční a prokazatelně v činnosti a dále pak provedeny tak, že z vnější strany nelze provést jejich demontáž běžně dostupnými prostředky (kleště, šroubovák apod.). Klíče od dveří a vstupů do pojištěného prostoru nesmí být volně uloženy v místě pojištění.		
6. V případě, že je PZTS (EZS) vyvedena na mobilní telefon a nedojde k prokazatelnému kontaktování Policie ČR nebo smluvní bezpečnostní agentury bezprostředně po přijetí zprávy o narušení chráněného prostoru nebo v případě, že nedojde k přenosu signálu mezi ústřednou PZTS (EZS) a telefonem, který je určen pro příjem signálu po narušení chráněného prostoru, se má za to, že systém PZTS (EZS) nebyl v okamžiku pojistné události aktivní a plně funkční.		

**B. Požadované minimální zabezpečení v závislosti na výši pojistné částky**
**1. Zabezpečení bytu**

Stupeň zabezpečení	Pojistná částka (včetně)	Popis minimálního zabezpečení (podle výše pojistné částky)			
1. stupeň	do 150 000 Kč	Okna		Dále nespecifikováno.	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dále nespecifikováno.
				specifikace zámků	Jeden bezpečnostní zámek.
			Bezpečnostní dveře		Dále nespecifikováno.
2. stupeň	do 500 000 Kč	Okna		Dále nespecifikováno.	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce.
				specifikace zámků	Jeden bezpečnostní zámek a jeden přídatný zámek s cylindrickou vložkou, nebo jeden zámek s cylindrickou vložkou a jeden přídatný bezpečnostní zámek.
			Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627.
3. stupeň	do 800 000 Kč	Okna		Dále nespecifikováno	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce.
				specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém, nebo vícebodový uzamykací systém.
			Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627.
4. stupeň	do 1 500 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce.
				specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém a přídatný bezpečnostní zámek, nebo vícebodový uzamykací systém se směrově nezávislým zamykáním.
			Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627.
5. stupeň	do 2 000 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce
				specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém a přídatný bezpečnostní zámek, nebo vícebodový uzamykací systém se směrově nezávislým zamykáním.
			Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627.
Další opatření		instalována funkční PZTS (EZS) s prostorovou nebo plášťovou ochranou a poplachový signál je vyveden na minimálně 2 telefony se zajištěnou nepřetržitou obsluhou a reakcí na přijatý signál o narušení objektu.			
6. stupeň	do 3 000 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce
				specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém a přídatný bezpečnostní zámek, nebo vícebodový uzamykací systém se směrově nezávislým zamykáním.
			Bezpečnostní dveře		bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627.
Další opatření		instalována funkční PZTS (EZS) odpovídající min. stupni 3 dle ČSN EN 50131-1 s prostorovou a plášťovou ochranou a poplachový signál je vyveden na pult centralizované ochrany s dobou zásahu smluvně stanovenou do 10 minut po přijetí signálu o narušení objektu.			
7. stupeň	Vyšší částka.	Individuálně stanovený způsob zabezpečení		Požadované zabezpečení individuálně sjednané v pojistné smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně 6. stupni zabezpečení.	

V případě, že součet limitů plnění pro pojištění cenností a elektroniky činí více než 70 % pojistné částky (základního pojištění), zvyšuje se požadovaný stupeň zabezpečení vždy o jeden.

**2. Předepsaný způsob zabezpečení cenností pro případ krádeže vloupáním**

Limit plnění (včetně)	Požadovaný způsob zabezpečení
do 30 000Kč	Cennosti jsou umístěny v bytě, jehož zabezpečení odpovídá minimálně 1. stupni zabezpečení
do 75 000Kč	Cennosti jsou umístěny v bytě, jehož zabezpečení odpovídá minimálně 2. stupni zabezpečení
do 120 000Kč	Cennosti jsou umístěny minimálně ve schránkách skýtajících zvýšenou bezpečnost; byt musí být zabezpečen minimálně na úrovni 3. stupně zabezpečení.
do 250 000Kč	Cennosti jsou umístěny v trezoru minimálně bezpečnostní třídy 0; byt musí být zabezpečen minimálně na úrovni 4. stupně zabezpečení.
do 500 000Kč	Cennosti jsou umístěny v trezoru minimálně bezpečnostní třídy I; byt musí být zabezpečen minimálně na úrovni 5. stupně zabezpečení.
nad 500 000Kč	Zabezpečení individuálně stanovené ve smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně zabezpečení pro limit do 500 000Kč.

**3. Věci v nebytových prostorách**

0. stupeň	do 10 000Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčen případně uzavřen sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty.
1. stupeň	do 50 000Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčený obzdivný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň a) jedním bezpečnostním zámkem, nebo b) zadlabacím dozickým zámkem, nebo c) bezpečnostním visacím zámkem, nebo d) sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty, vybavenými mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení vrat.
2. stupeň	do 100 000Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčený obzdivný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být pevné konstrukce a musí být zabezpečeny alespoň a) bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo b) zadlabacím dozickým zámkem a bezpečnostním přídatným zámkem, nebo c) vícebodovým uzamykacím systémem, nebo d) sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty a funkční PZTS (EZS) s detektory reagujícími na otevření vrat nebo detektory reagujícími na pohyb v pojištěném prostoru; vývod signálu musí být minimálně na 2 nezávislé mobilní telefony. PZTS (EZS) musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS (EZS).
3. stupeň	Vyšší částka	Zabezpečení individuálně stanovené ve smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně 2. stupni zabezpečení pro nebytové prostory.

**4. Pojištění jízdního kola ve společných prostorách**

Pro pojištění jízdního kola umístěného ve společném prostoru platí pro tento prostor stejná stupně zabezpečení a limity plnění jako pro nebytové prostory.

**C. Výklad pojmů k zabezpečení proti odcizení**

Pojem	Výklad
1. Dveře pevné konstrukce	Dveře minimální tloušťky 4 cm, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti násilnému překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů popř. jiného materiálu obdobně odolného proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubní, které jsou zabezpečeny proti roztažení (tzn. vyplnění musí být provedeno tak, aby nebylo možné zvětšit vzdálenost mezi závěsem dveřního křídla a otvorem pro závoru zámku) nebo musí být instalovány zárubně. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobně nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.
2. Dozický zámek	Zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
3. Bezpečnostní cylindrická vložka	Vložka zadlabacího zámku, která má zvýšenou odolnost minimálně proti překonání tzv. vyhmátáním planžetou (např. FAB 2060, FAB SLS 24, FAB 2018, FAB 2024, obdobné výrobky značky EVVA, GUARD apod.).
4. Bezpečnostní visací zámek	Visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhmátání planžetou a přestípnutí třmenem (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem) nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy 3 podle ČSN ENV 1627.
5. Bezpečnostní zámek	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhmátání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627.
6. Bezpečnostní uzamykací systém	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhmátání planžetou, rozlomení a odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněna štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtání, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtání vložky.

7. Přídavný bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorumání tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubní, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Jedná se např. o tyto typy zámků: FAB 1572, FAB 1574, FAB 1575, FAB 1576 B, FAB OS2, R3, R3U1, K 900, OLYMP 6000 nebo dveřní závora, tj. přídavné uzamykací zařízení tvořené celoplošnou závorou, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závora. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.
8. Vícebodový uzamykací systém	a) Uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorumání do více stran, zámkem, který svojí bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy do kterých je vedena závora, nebo c) bezpečnostní vícebodový rozvorový zámek minimálně se třemi aktivními zamykacími body, který splňuje požadavky BT 3 dle ČSN ENV 1627, a nebo takový rozvorový uzávěr ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem stejné odolnosti, nebo d) vícebodový rozvorový zámek se směrově nezávislým zamykáním, za který se považuje takový systém, který má minimálně aktivní zamykací body do třech různých stran, a který splňuje požadavky BT 3 dle ČSN ENV 1627.
9. Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorumání do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Jedná se např. o dveře Next, MUL-T-LOCK, Interlock apod.
10. Funkční mříž	<p>Za funkční mříž se považuje mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm<sup>2</sup> a velikost mřížových ok je max. 20 x 20 cm (nebo jakákoliv jiná vzdálenost nepřesahující plochu čtverce 400 cm<sup>2</sup> – tedy např. i 15 x 25 cm. Mříž musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení. Pruty mříže musí být vzájemně spojeny nerozebíratelným způsobem (např. svařeny nebo snytovány). Mříž lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.).</p> <p><b>Pevně namontovaná mříž – specifická ustanovení</b> Pro pevně namontovanou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále pak musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) ve zdi nebo v rámu okna nebo jiného otvoru, a to minimálně ve 4 kotevních bodech.</p> <p><b>Odnímatelná mříž – specifická ustanovení</b> Pro odnímatelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být uzamčena minimálně čtyřmi bezpečnostními visacími zámkem.</p> <p><b>Otvíratelná mříž</b> Pro otvíratelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být provedena následujícím způsobem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ukotvení závěsů mříže vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný;</li> <li>– mříž musí být zabezpečena proti vysazení zábranami proti vysazení anebo tím, že je zapuštěna do zárubní;</li> <li>– mříž musí být uzamčena minimálně jedním bezpečnostním visacím zámkem anebo jedním dózickým zámkem.</li> </ul> <p><b>Navíjecí mříž – specifická ustanovení</b> Pro navíjecí mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.), a to minimálně v horní části otvoru pro mříž a dále musí být zabezpečena následujícím způsobem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo</li> <li>– uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo</li> <li>– uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámkem nebo dvěma dózickými zámkem, nebo</li> <li>– vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení mříže.</li> </ul> <p><b>Navíjecí roleta;</b> tj. roleta z vnitřního plechu nebo ocelových nebo hliníkových lamel v provedení doloženém certifikátem. Roleta musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení lamel. Roletu lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Navíjecí roleta musí být dále zabezpečena následujícím způsobem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo</li> <li>– uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo</li> <li>– uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámkem nebo dvěma dózickými zámkem, nebo</li> <li>– vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení rolety.</li> </ul>
11. Funkční okenice	tj. dřevěná nebo kovová okenice, která splňuje následující kritéria:
12. Bezpečnostní fólie	<p>Za bezpečnostní folii se považuje fólie splňující minimálně následující kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– tloušťka fólie je minimálně 300 mikrometrů a fólie instalována na skle minimální tloušťky 3 mm, a zároveň</li> <li>– je nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů, a zároveň</li> <li>– fólie je kategorie minimálně P2 (tato skutečnost musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace), a zároveň</li> <li>– fólie je nainstalována odbornou firmou, která má k této činnosti oprávnění.</li> </ul>
13. Bezpečnostní vrstvené sklo	Bezpečnostní sklo musí mít minimálně kategorii P2A dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace.
14. Garážová vrata	<p>Rolovací vrata – tělo vrat se roluje do boxu, umístěného nad vrata uvnitř garáže.  Sekční vrata – vrata rozdělená do několika sekcí, které se při otevírání vysouvají do vodicích kolejnic uchycených na stropě.  Výklopná vrata – skládají se z rámu, křídla a vodicích stropních kolejnic.</p>
15. Trezor	<p>Trezor je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena tzv. bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody CIA (Český institut pro akreditaci) – certifikace provedena na základě zkoušek provedených nezávislou akreditovanou certifikační organizací, a to dle normy ČSN EN 1143-1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň.  Ukotvení nebo zazdění trezoru musí být provedeno dle návodu k montáži nebo dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření popř. vybourání ze zdi nebo podlahy.  Pro všechny trezory platí, že musí být uzavřeny a uzamčeny a klíče od nich, popř. kódové kombinace heslových zámků, nesmí být volně uloženy (např. uschovány v pracovním stole nebo ve skříni) v místě pojištění, ve kterém se nachází trezor.</p>

16. Schránka skýtající zvýšenou bezpečnost	Za schránky skýtající zvýšenou bezpečnost, a to i proti odcizení těchto schránek samotných, se považují: uzamykatelné skříňky, trezory a podobně uzamykatelné schránky (minimálně přichycené k podlaze nebo jinému kusu nábytku) jako např. jednotlivé ocelové skříňky, plechové (železné) kancelářské skříně, pokladní stoly, psací stoly, zarděné ocelové skříňky s jednoduchými dveřky. Schránky musí být řádně uzavřeny a uzamčeny, klíč nesmí být volně uložen v místě pojištění. Za schránku skýtající zvýšenou bezpečnost se nepovažují registrační pokladny.
17. Funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen PZTS), dříve elektrický zabezpečovací systém (dále jen EZS)	<p>PZTS (EZS) je systém, který splňuje následující kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>všechny komponenty PZTS (EZS) jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát shody CIA pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1);</li> <li>navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů;</li> <li>instalace čidel PZTS (EZS) musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EZS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach.</li> </ul> <p>PZTS (EZS) s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem.</p> <p>PZTS (EZS) s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).</p> <p>PZTS (EZS) se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolována. Kontrola PZTS (EZS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.</p>
18. Pult centralizované ochrany (dále jen PCO), také jako dohledové a poplachové přijímací centrum (dále jen DPPC)	PCO (DPPC) je zařízení nebo systém, které umožňuje vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor. Přenos do místa centrálního vyhodnocování probíhá prostřednictvím linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Pult musí být trvale provozován policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.

**Článek 28 – Připojištění pojistných nebezpečí - pojištění na 1. riziko**

V pojistné smlouvě mohou být připojištěna další pojistná nebezpečí. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěná nebezpečí se vztahují na pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li dále uvedeno jinak. Pojistné plnění je omezeno sjednaným limitem plnění. Tento limit je limitem plnění pro všechny pojistné události nastalé během pojistného období.

**A. Povodeň**

Pojistné nebezpečí	Definice	Vyluky, podmínky, limity
Povodeň, záplava	<p>1) Povodně se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody. Povodně je i stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z určitého území<sup>x)</sup> nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný (záplava), případně dochází k zaplavení území<sup>x)</sup> při soustředěném odtoku srážkových vod. Může být způsobena přírodními jevy, zejména táním, dešťovými srážkami nebo chodem ledů (povodeň přirozená).</p> <p>2) Povodeň může být způsobena jinými vlivy než přírodními jevy, zejména poruchou vodního díla, která může vést až k jeho havárii (protržení) nebo nouzovým řešením kritické situace na vodním díle (povodeň zvláštní). Vodní díla jsou stavby, které slouží ke vzdouvání a zadržování vod, umělému usměrňování odtokového režimu povrchových vod, k ochraně a užívání vod, k nakládání s vodami, zejména přehrad, hráze, vodní nádrže, jezy, stavby, jimiž se upravují koryta vodních toků, vodovodní řady, vodárenské objekty včetně úpraven vody, kanalizační stoky, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, stavby na ochranu před povodněmi (upravuje vodní zákon).</p> <p>3) Pro povodeň se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.</p> <p>4) V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně, jsou v rámci limitu pro pojištění tohoto nebezpečí pojištěny i škody na pojištěných věcech způsobené a) průsakem v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní, b) vniknutím vody do kanalizace, pokud tato voda prokazatelně pochází z povodňových vod, c) sesuvem půdy v důsledku povodně.</p> <p>Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.</p>	<p>1) Limit plnění je stanoven v pojistné smlouvě. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené podzemní vodou, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podzemními vodami jsou vody přirozeně se vyskytující pod zemským povrchem v pásnu nasycení v přímém styku s horninami, za podzemní vody se považují též vody protékající drenážními systémy a vody ve studních. Za škodu způsobenou povodní se nepovažuje škoda způsobená zatékáním v důsledku atmosférických srážek, které do pojištěných prostor prosáky či vnikly v důsledku vytvoření souvislé vodní plochy prostorově omezené na stavbu, ve které se nachází pojištěná domácnost nebo její část (např. střeche). Pojištění proti povodním se nevztahuje na škodu způsobenou povodní v oblasti záplavového území příslušného dvacetiletému kulminačnímu průtoku (<math>Q_{20}</math>), u něhož je výskytu povodně dlouhodobě dosaženo nebo překročeno průměrně jednou za 20 let (tzv. dvacetiletá a méněletá voda). x) Územím se rozumí obec, případně část obce.</p> <p>2) Za vodní díla se nepovažují zejména jednoduchá zařízení měnící koryta vodních toků na jednotlivých pozemcích a stavbách k zachycení vody a k ochraně jednotlivých pozemků a staveb proti škodlivým účinkům povrchových nebo podzemních vod, jakož i jednoduchá zařízení mimo koryta vodních toků k akumulaci odpadních vod (žumpy) a vodovodní a kanalizační přípojky.</p> <p>3) Nastala-li škodná událost následkem povodně či v přímé souvislosti s povodní do 10. dne po uzavření pojištění proti povodni, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).</p> <p>Podmínkou je, že se předmět pojištění nachází na území, které bylo postiženo povodní.</p>

**B. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní katastrofy**

1. Lavina	Lavinou se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.	
2. Zemětřesení	Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění minimálně 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS) nebo 5. stupně Richterovy stupnice.	Pro zemětřesení se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením stejného pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin; pojistitel však v žádném případě neposkytne plnění za škody, k nimž došlo v rámci uvedeného časového intervalu před vznikem pojištění nebo po jeho ukončení.
3. Sesuv půdy a zřícení skal	Sesuvem půdy a zřícením skal se rozumí pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.	Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku <ul style="list-style-type: none"> <li>• činnosti pojištěného,</li> <li>• povrchové nebo hlubinné těžby nebo hloubení a jiných zemních nebo konstrukčních prací, či jiné lidské činnosti prováděné pojistníkem nebo pojištěným, ať již v době trvání pojištění, nebo před jeho začátkem,</li> <li>• povodní.</li> </ul>

**C. Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí**

Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí anebo indukce (elektrického výboje) jakožto následku přímého úderu blesku. Přepětím se rozumí napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti pod stanovenou mez udanou normou ČSN.	Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení, které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením materiálu nebo nesprávnou údržbou (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech). Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění vyššího než 50 000 Kč je však instalace funkční přepětí ochrany třídy I, II a III podle normy ČSN EN 61643-11 (Ochrany před přepětím nízkého napětí).
---------------------------------------	--	---

**D. Pojištění skla pro případ rozbití**

Pojištění pro případ nahodilého rozbití skla	<p>V pojištění domácnosti se pojištění sjednává pro případ nahodilého rozbití skla a vztahuje se:</p> <p>a) na skleněné části hmotných movitých věcí tvořících zařízení domácnosti (zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů, akvária apod.);</p> <p>b) skleněné stěny;</p> <p>c) skleněné stavební součásti (zasklení oken, dveří, skleněné plochy, prvky izolačního zasklení);</p> <p>d) sklokeramické a indukční varné desky.</p> <p>Pojištění pro případ nahodilého rozbití skla se sjednává včetně vedlejších nákladů. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu rozbitého skla v místě pojištění obvyklých. Vedlejšími náklady se rozumí náklady:</p> <p>a) na znovupořízení speciální povrchové úpravy pojištěného skla (malba, nápisy a jiné ozdoby nebo doplňky, pískování, lept, opravu či znovupořízení nalepených snímačů, zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií apod.),</p> <p>b) na lešení nebo jiné pomocné prostředky nutné k provedení opravy rozbitého skla,</p> <p>c) na montáž a demontáž stavebních součástí nutných k provedení opravy rozbitého skla (např. ochranných mříží apod.),</p> <p>d) na provizorní opravu rozbitého skla,</p> <p>e) na odstranění zbytků rozbitého skla.</p>	<p>1) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poškozením povrchu skla poškrábáním, šrámy, postříkáním barvou, poleptáním apod.,</li> <li>- rozbitím vzniklým před a při instalaci, montáži a demontáži, při přepravě a dopravě,</li> <li>- z důvodu výrobní vady skla,</li> <li>- na rámech a osazeních,</li> <li>- na skleněných mozaikách a jiných formách uměleckého zasklení,</li> <li>- na optických sklech,</li> <li>- na osvětlovacích tělesech, žárovkách apod.,</li> <li>- úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jemu blízkými osobami, společníky, zaměstnanci nebo jinými osobami, které byly pověřeny pojistníkem nebo pojištěným,</li> <li>- FLEXOU, technickými nebezpečími, vodou z potrubí, přírodními nebezpečími a pojistnými nebezpečími nazývanými přírodní katastrofy.</li> </ul> <p>2) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do budovy v důsledku rozbití pojištěných skel.</p> <p>3) Pojistitel nehradí jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla.</p> <p>4) Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, toto nebezpečí se nevztahuje na pojištění skleníků.</p> <p>5) V případě stejných opakovaných škod je pojištěný povinen prokázat, že dříve vyplacené pojistné plnění použil na uvedení zasklení do původního stavu.</p> <p>7) Horní hranice pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě.</p> <p>8) Spoluúčast činí 1 000 Kč.</p> <p>Pojištění pro případ rozbití skla není účinné v době stavby nebo rekonstrukce budovy, ve které se nachází pojištěná domácnost, nebo její část až do celkové kolaudace nebo jejího právoplatného předání do užívání. Existuje-li nárok na pojistné plnění za škody vzniklé rozbitím skla z jiného pojistného nebezpečí, neposkytne pojistitel pojistné plnění z pojištění rozbití skla.</p>
--	---	--

**E. Vandalismus**

Vandalismus	Vandalismem se rozumí úmyslné, často bezdůvodné, fyzické poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou, které nesouvisí s krádeží vloupáním nebo loupeží.	Pojištění se nevztahuje na škody, které: <p>a) vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, osob jim blízkých, jejich zástupců, zaměstnanců, osob v nájmu apod.,</p> <p>b) byly způsobeny sprejery, tj. poškozením pojištěné věci barvou,</p> <p>c) vznikly poškozením nebo rozbitím skleněných ploch.</p> <p>Pojištění vandalismu není účinné v době stavby nebo rekonstrukce budovy, ve které se nachází pojištěná domácnost, nebo její část až do celkové kolaudace nebo jejího právoplatného předání do užívání. Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky a vyžádat si od nich protokol o této události. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.</p>
-------------	--	--

**F. Škody způsobené sprejery**

Škody způsobené sprejery	Škodami způsobenými sprejery se rozumí úmyslné, často bezdůvodné, fyzické poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou, které nesouvisí s krádeží vloupáním a bylo způsobeno poškozením pojištěné věci barvou.	Pojištění se nevztahuje na škody, které: <p>a) vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, osob jim blízkých, jejich zástupců, zaměstnanců, osob v nájmu apod.,</p> <p>b) vznikly rozbitím skleněných ploch.</p> <p>Pojištění škod způsobených sprejery není účinné v době stavby nebo rekonstrukce budovy, ve které se nachází pojištěná domácnost, nebo její část až do celkové kolaudace nebo jejího právoplatného předání do užívání. Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky a vyžádat si od nich protokol o této události. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.</p>
--------------------------	--	--



**G. Zatékání v důsledku atmosférických srážek**

Zatékání v důsledku atmosférických srážek	Pojistným nebezpečím zatékání v důsledku atmosférických srážek se pro toto pojištění rozumí škody na pojištěných věcech vzniklé působením atmosférických srážek, které do pojištěného prostoru prosáklá nebo vnikla. Atmosférickými srážkami se pro toto nebezpečí rozumí prudký déšť, tající sníh nebo led.	Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek do pojištěného prostoru nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými zjevnými otvory. Pojištění zatékání v důsledku atmosférických srážek není účinné v době stavby nebo rekonstrukce budovy, ve které se nachází pojištěná domácnost, nebo její část až do celkové kolaudace nebo jejího právoplatného předání do užívání. Pojištěný je povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě nemohlo dojít při dalším působení srážek. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě.
---	--	--

**H. Škody způsobené poruchou chladicího zařízení**

Škody způsobené poruchou chladicího zařízení	Škodami způsobenými poruchou chladicího zařízení se rozumí škody na předmětech pojištění, uložených uvnitř chladicího zařízení, vzniklé v důsledku výpadku činnosti chladicího zařízení následkem prokazatelné poruchy nebo výpadku v elektrické síti. Pojištění se vztahuje rovněž na následné škody na předmětech pojištění způsobené poruchou chladicího zařízení.	Za chladicí zařízení není považována klimatizace, rekuperace, solární zařízení, podlahové vytápění ani žádné jiné zařízení sloužící k rozvodu vzduchu, jeho ohřívání nebo ochlazování či rozvodu tepla. Pojištění se nevztahuje na škody, u nichž byl výpadek v elektrické síti nebo porucha chladicího zařízení způsobena pojištěnou osobou či pojistníkem a na škody na chladicím zařízení. Spoluúčast činí 1 000,- Kč. Limit pojistného plnění je stanoven v pojistné smlouvě.
--	---	---

**Článek 29 – Připojištění předmětů pojištění – pojištění na 1. riziko**

V pojistné smlouvě mohou být připojištěny další předměty pojištění. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěné předměty jsou pojištěny proti nebezpečím pojištěným v pojistné smlouvě, není-li dále uvedeno jinak. Pojistné plnění u připojištěných předmětů pojištění je omezeno sjednaným limitem plnění pro tento předmět (skupinu předmětů). Tento limit je limitem plnění pro všechny pojistné události nastalé během pojistného období.

**A. Věci mimořádné hodnoty**

Název	Definice	Výluky, podmínky, limity
Věci mimořádné hodnoty	<p>Originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla. Například obrazy, grafická a sochařská díla, předměty ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.</p> <p>Věci historické hodnoty, tzn. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.</p> <p>Starožitnosti, tzn. věci zpravidla starší než 100 let, které mají zpravidla uměleckou hodnotu nebo mají charakter unikátu.</p> <p>Sbírký nebo soubory věcí unikátního charakteru tvořící celek, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska, jako je např. předmět, časové období, místo původu.</p> <p>Jiné cenné věci, kterými jsou jednotlivé věci s pojistnou hodnotou 100 000 Kč a více. Netýká se elektroniky, věcí pojištěných na časovou hodnotu, stavebních součástí a nábytku, není-li jeho hodnota dána výše uvedenými charakteristikami.</p> <p>Pojistitel může po zvážení pojistného rizika a za zvláštních podmínek pojistit jako věc mimořádné hodnoty i věc, která dle těchto podmínek není předmětem pojištění.</p>	<p>Věci mimořádné hodnoty nejsou zahrnuty do základního pojištění. Pojistitel poskytne za věci mimořádné hodnoty pojistné plnění pouze za předpokladu, že pojištěný doloží jejich soupis obsahující pro každý předmět zvlášť:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>popis, hodnotu a dokumentaci pro identifikaci pojišťovaného předmětu;</li> <li>znalecké posudky nebo účty určující zejména jejich pravost a hodnotu;</li> <li>doklady o nabytí a vlastnictví (např. účty nebo kupní smlouvy).</li> </ul> <p>Pojistitel může v pojistné smlouvě stanovit další podmínky, za kterých mohou být tyto věci pojištěny, např. způsob jejich zabezpečení. Náklady zejména na pořízení dokumentace, soupisu, znaleckých posudků, zabezpečení apod., nese pojistník nebo pojištěný. Věci mimořádné hodnoty musí být v pojistné smlouvě výslovně uvedeny včetně jejich pojistné hodnoty, případně dohodnutého limitu plnění. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, je pojistnou hodnotou věci mimořádné hodnoty obvyklá cena. Pojistné plnění je poskytnuto ve výši obvyklé ceny věci bezprostředně před pojistnou událostí. Pojištěný musí jejich hodnotu a unikátnost prokázat. Dojde-li k jejich poškození pojistnou událostí, vyplátí pojistitel částku odpovídající vynaloženým nákladům na jejich uvedení do původního stavu. Tato částka nesmí přesáhnout jejich pojistnou hodnotu, případně limit plnění. Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky. Místem pojištění pro věci mimořádné hodnoty jsou výhradně uzavřené prostory pojištěného bytu, zabezpečené způsobem předepsaným pojistitelem. Místem pojištění pro věci mimořádné hodnoty nejsou k pojištění bytu náležející nebytové prostory, balkony, lodžie apod., není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Nebude-li věc pojištěna jako věc mimořádné hodnoty, bude v případě pojistné události považována za věc běžnou s maximálním limitem plnění pro jednu věc 100 000 Kč. Limit plnění pro věci mimořádné hodnoty je uveden v pojistné smlouvě.</p>

**B. Stavební součásti**

Stavební součásti	Pojištění se vztahuje na stavební součásti, které pojištěný pořídil na vlastní náklady nebo které na základě nájemní smlouvy užívá a za které odpovídá.	Jedná se o zvýšení základního limitu plnění (5 % pojistné částky) o limit uvedený v pojistné smlouvě. Rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
-------------------	---	--

**C. Garáž**

Garáž na stejném nebo jiném pozemku	Pojištění se vztahuje na garáž nebo jinou vedlejší stavbu ve vlastnictví pojištěného, která se nachází na stejném nebo jiném pozemku než pojištěná domácnost, avšak ve stejné obci, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.	Pojištění se nevztahuje na stavby určené k podnikatelské činnosti, k bydlení, rekreační chaty, chalupy, sklady, stodoly apod. Místo pojištění, limit plnění a rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Zabezpečení stavby musí splňovat alespoň 1. stupeň zabezpečení pro věci v nebytových prostorách.
-------------------------------------	---	---

**D. Věci v garáži**

Věci v garáži	Pojištění se vztahuje na věci patřící do souboru věcí tvořících pojištěnou domácnost, které jsou uloženy v nebytovém prostoru uvedeném v pojistné smlouvě. Pojištění se vztahuje i na náklady na opravy stavebních součástí ve smyslu čl. 21, odst. 4 těchto pojistných podmínek.	Pojištění se nevztahuje, kromě výluk uvedených v těchto pojistných podmínkách, také na cennosti, elektroniku a věci mimořádné hodnoty. Místo pojištění, limit plnění a rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Provedení stavby, způsob zabezpečení a limity pojistného plnění jsou stejné jako pro nebytové prostory.
---------------	---	---

**E. Ztráta vody**

Ztráta vody	Ztrátou vody se rozumí finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v přímé příčinné souvislosti se škodou způsobenou pojistnými nebezpečími únik vody, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě.	Pojištění proti ztrátě vody není účinné v době stavby nebo rekonstrukce budovy, ve které se nachází pojištěná domácnost, nebo její část až do celkové kolaudace nebo jejího právoplatného předání do užívání. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000,- Kč
-------------	--	--

**F. Škody vzniklé v zavazadlovém prostoru osobních vozidel**

Škody vzniklé v zavazadlovém prostoru osobních vozidel	Místem pojištění pro pojištění věcí osobní potřeby pojištěného s výjimkou peněz v hotovosti, cennosti a věcí mimořádné hodnoty, je zavazadlový prostor uzamčeného vozidla. Za vozidlo se považuje osobní vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 t. Pojištěné věci musí být v zavazadlovém prostoru umístěny tak, aby byly zvenčí neviditelné.	Pojistitel neposkytne pojistné plnění za krádež vloupáním, ke které došlo mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní s výjimkou případů, kdy je vozidlo odstaveno na hlídaném parkovišti nebo v uzamčené garáži. V případě krádeže vloupáním, loupeže je pojištěný povinen oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události. Územní působnost je území České republiky. Spoluúčast činí 1 000 Kč. Limit pojistného plnění je stanoven v pojistné smlouvě.
--	---	--

### III. Doplnkové pojištění občanské odpovědnosti (DPP OBC 2014/02)

#### Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Doplnkové pojištění se řídí obecnou částí těchto VPP a dalšími ujednáními těchto DPP.
2. Zánikem doplnkového pojištění nezániká pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno. V případě zániku doplnkového pojištění při současném pokračování pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno, náleží pojistiteli za doplnkové pojištění pojistné do dne jeho zániku. Pojistitel s pojistníkem se mohou v případě zániku doplnkového pojištění dohodnout, za jakých podmínek a v jakém rozsahu bude pojištění pokračovat.
3. Doplnkové pojištění nemůže být sjednáno v této pojistné smlouvě samostatně.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

#### Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

<b>1. čistě finanční škodou</b>	je škoda, která nevyplyvá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody způsobené na hmotné movité nebo nemovité věci.
<b>2. domácností</b>	je domácnost na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, v níž pojištěný trvale žije a uhrazuje náklady na své potřeby. Domácností nejsou ani zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu, bez ohledu na to, jaký je časový rozsah jejich užívání pojištěným.
<b>3. elektronikou</b>	se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální a výpočetní techniky, fotografické, optické, měřicí, telefonní, faxové a kopírovací přístroje a zařízení včetně jejich příslušenství;
<b>4. hospodářskými zvířaty</b>	se rozumí skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež, jsou-li chovány výlučně k vlastním účelům a spotřebě a nikoliv za účelem chovu a následného prodeje;
<b>5. hrubou nedbalostí</b>	je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;
<b>6. náklady právního zastoupení</b>	jsou účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí: a) náklady obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému; b) náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
<b>7. následnou finanční škodou</b>	je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité nebo nemovité věci;
<b>8. nemajetkovou újmu</b>	je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv;
<b>9. objednanou, zadanou či jinak požadovanou činností</b>	se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, údržba, prodej, úschova nebo poskytnutí odborné činnosti;
<b>10. osobami majetkově propojenými</b>	a) společníci pojištěného a jejich blízké osoby; b) právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké spolčníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů; c) právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom v rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu;
<b>11. osobou blízkou</b>	je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;
<b>12. pojistnou událostí</b>	je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
<b>13. pojistným nebezpečím</b>	je jednání (konání či opomenutí) nebo protiprávní stav, které mohou vést ke vzniku pojistné události;
<b>14. pojištěným</b>	je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu se pojištění vztahuje;
<b>15. povinným pojištěním</b>	je pojištění, u něž je povinnost uzavřít pojistnou smlouvu uložena obecně závazným právním předpisem;
<b>16. přechodně užívanou domácností</b>	je domácnost, kterou pojištěný užívá pouze přechodně na základě vlastnického, nájemního nebo jiného smluvního vztahu včetně domácnosti užívané za rekreačním účelem. Přechodně užívanou domácností nejsou zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu, bez ohledu na to, jaký je časový rozsah jejich užívání pojištěným.
<b>17. příčinou vzniku škody nebo jiné újmy</b>	je jednání (konání či opomenutí) nebo protiprávní stav, v jehož důsledku vznikla škoda nebo jiná újma;
<b>18. rekreační sportovní činností</b>	se rozumí příležitostné sportování v rozsahu maximálně několika jednotek hodin týdně, bez oficiální registrace nebo s registrací v rekreačních čistě amatérských soutěžích;
<b>19. škodou</b>	je újma na jmění;
<b>20. újma</b>	zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu;
<b>21. věcmi mimořádné hodnoty</b>	se rozumí zejména originální nebo unikátní díla, jejichž hodnota se odvozuje od uměleckých kvalit díla nebo osobnosti jeho autora, dále věci historické hodnoty, starožitnosti, sbírky nebo věci unikátního charakteru.

### Článek 3 – Zánik pojištění

1. Kromě způsobů uvedených v zákoně a v obecné části těchto pojistných podmínek pojištění dále zaniká:

výpovědi pojištění pojistitelem nebo pojistníkem	doručenou do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy;	Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
--	--	---

2. V případě zániku hlavního pojištění zaniká spolu s ním i doplňkové pojištění odpovědnosti za škodu.

3. V případě povinného pojištění má pojistitel právo od smlouvy odstoupit nebo povinné pojištění vypovědět, jen připouští-li to zákon.

### Článek 4 – Hranice pojistného plnění

1. Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody nebo jiné újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová újma). Sériová újma vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody nebo jiné újmy, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku příčiny první škody nebo jiné újmy.

2. Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

### Článek 5 – Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

#### 1. Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

a) V případě pojištění odpovědnosti jsou kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP pojištěný a pojistník povinni zejména:

- informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
- oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
- oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci, a informovat o průběhu a výsledku řízení;
- v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
- zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání.
- oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
- vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
- informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.

b) V případě pojištění odpovědnosti za škodu není pojištěný a pojistník oprávněn:

- bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
- uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mimosoudním jednání;

### Článek 6 – Rozsah pojistného plnění

1. Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.

2. Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.

3. Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

4. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.

5. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění dle čl. 7, část F těchto doplňkových pojistných podmínek, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění, je-li v pojistné smlouvě stanoven, činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.

6. Sublimit pro volitelná připojištění, je-li v pojistné smlouvě stanoven, se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.

7. Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.

### Článek 7 – Pojištění odpovědnosti občanů

#### A. Předmět pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu.

2. Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.

3. Pojištění se vztahuje také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé v důsledku protiprávního stavu.

4. Pojištění se vztahuje pouze na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vyplývající z:

- činností pojištěného v běžném občanském životě;
- vedení domácnosti pojištěné v pojistné smlouvě a provozu jejího zařízení;
- držení a užívání jízdních kol;

- d) provozování sportovní rekreační činnosti;
- e) vlastnictví a používání legálně držných sečných, bodných a střelných zbraní;
- f) činnosti pojištěného jako vlastníka nebo opatrovatele krotkých, ochočených, domácích zvířat s výjimkou psů, koní a hospodářských zvířat;
- g) příležitostného používání (nikoliv vlastnictví) plachetnic a jiných nemotorových plavidel, vyjma povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu:
  - (i) způsobenou osobám přepravovaným předmětným plavidlem;
  - (ii) způsobenou na věcech, které mají přepravované osoby v době přepravy s sebou;
  - (iii) způsobenou na jiném plavidle;
- c) provozu bezmotorových leteckých modelů do letové váhy 5 kg; pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu způsobenou jinému leteckému modelu, letadlu, sportovnímu létajícímu zařízení či jakémukoliv leteckému zařízení všeho druhu nebo osobám jím přepravovaným.

5. Na jiné případy povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu než uvedené v odst. 1. až 4. se pojištění nevztahuje, není-li ujednáno jinak.

#### B. Věcný rozsah pojištění

1. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
  - a) škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
  - b) škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
  - c) následnou finanční škodu;
  - d) náklady právního zastoupení.

2. Ustanovení o věci se na živé zvíře použijí obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

#### C. Časový rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu, která vznikne v době trvání pojištění, pokud bylo současně právo na náhradu újmy poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění.

2. Nastane-li újma v době trvání pojištění, avšak příčina vzniku újmy nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nebyla nebo nemohla být známa.

3. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku škody nebo jiné újmy.

#### D. Územní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud:
  - a) k příčině vzniku škody nebo jiné újmy
  - b) ke vzniku škody nebo jiné újmy a
  - c) k prvnímu písemnému uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy poškozeným vůči pojištěnému došlo na území České republiky.

2. Na základě ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem lze rozšířit územní rozsah pojištění také na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v zahraničí (volitelné připojištění Evropa).

#### E. Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
  - a) způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti;
  - b) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
  - c) způsobenou v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného;
  - d) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výtěžné činnosti a dále vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;
  - e) vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou všech dopravních prostředků, s výjimkou příležitostného používání plachetnic a jiných nemotorových plavidel ve smyslu čl. 7, části A., odst. 4, písm. g) těchto doplňkových pojistných podmínek a s výjimkou dopravních prostředků poháněných lidskou silou;
  - g) vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, eroze nebo poddolování;
  - h) způsobenou zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
  - i) vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci;
  - j) způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
  - k) způsobenou na elektronice nebo věcech mimořádné hodnoty, ke které dojde při anebo v důsledku jejich používání, přepravy, zpracování, nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi;
  - l) související s právem z vadného plnění, a dále způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
  - m) na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily, zapůjčily, užívají na základě nájemní, ubytovací, pachtovní nebo leasingové smlouvy nebo vzlaly do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek, s výjimkou škody způsobené na najaté nemovité věci požárem, výbuchem nebo vodou z vodovodního potrubí;
  - n) způsobenou na věcech, které jsou předmětem přepravních, zasilatelských a obdobných smluv nebo jakoukoliv újmu z těchto smluv vyplývající;
  - o) způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti, urážkou na cti, pomluvou, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv, nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
  - p) vzniklou v důsledku požití nebo aplikace alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;
  - q) způsobenou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;
  - r) způsobenou prodloužením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas;
  - s) způsobenou na věcech nehmotných;
  - t) vzniklou v důsledku pozvolného vnikání vlhka a kapalin všeho druhu, nebo působením plynů, par a vlhkosti nebo srážek; vzniklou odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží, a dále způsobenou pozvolným působením exhalací, emisí, imisí, popílku, kouře nebo vibrací;
  - u) vzniklou působením záření všeho druhu, a dále působením formaldehydu a azbestu, nebo materiálů, které azbest obsahují; vzniklou nakládáním s plyny, trhavinami, jedovatými látkami, toxickými plísněmi, odpadními vodami a odpady všeho druhu nebo jejich skladováním;

- v) způsobenou informací nebo radou;
- w) způsobenou při jakékoliv sportovní činnosti vyjma rekreační sportovní činnosti, a dále při výkonu práva myslivosti;
- x) vzniklou v souvislosti s činností, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
- y) vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy hmotné nemovité věci nebo hmotné součásti práva stavby, a dále vzniklou v prostoru jakéhokoliv objektu ve stavbě, rekonstrukci či v demolici, vyjma svépomocné rekonstrukce domácnosti;
- z) vzniklou v souvislosti s činností nebo vztahem u něhož obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu (povinné pojištění).

2. Pojistitel nehradí škodu nebo jinou újmu způsobenou:

- a) pojištěnému;
- b) osobám blízkým pojištěnému;
- c) osobám majetkově propojeným s pojištěným;

3. Je-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena škoda na věci, jsou vyloučeny i všechny případné škody z ní vyplývající.

4. V pojistné smlouvě lze ujednat další případy, na které se pojištění odpovědnosti nevztahuje.

#### F. Volitelná připojištění

1. Nad rámec základního rozsahu pojištění je možné sjednat následující připojištění:

Přechodně užívaná domácnost	Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění „Přechodně užívaná domácnost“, pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vedení přechodně užívané domácnosti a z provozu jejího zařízení;
Zvířata	Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění „Zvířata“, pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou psem, koněm nebo hospodářským zvířetem. Pojištění se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou: a) druhem hospodářských zvířat, která pojištěný chová současně k výdělečným účelům (bez ohledu na skutečnost, že část těchto zvířat je chována pro vlastní účely či spotřebu pojištěného); b) hospodářskými zvířaty na porostech a zemědělských kulturách; c) hospodářským zvířetem pokud zvíře újmu způsobilo, aniž překonalo překážku (plot, ohrada, uvázání), která je prokazatelně způsobila zabránit předmětnému druhu zvířete v nežádoucím pohybu; d) opatrovateli zvířete.
Evropa	Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění „Evropa“, pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou na geografickém území Evropy. V čl. 7, části D, odst. 1. se sousloví „území České republiky“ nahrazuje souslovím „území Evropy“.

2. Výluky uvedené v čl. 7, části E těchto pojistných podmínek nejsou sjednáním připojištění dotčeny.

#### G. Spolupojištění

1. Vedle pojištěného jsou dalšími spolupojištěnými osobami:

- a) manžel/manželka nebo druh/družka pojištěného, za podmínky, že s pojištěným trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby;
- b) nezletilé děti pojištěného;
- c) zletilé děti pojištěného, pokud jsou svobodné a bezdětné (ve všech případech však pouze do věku 30 let), za podmínky, že s pojištěným trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby;
- d) fyzické osoby, které pro pojištěného vykonávají pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovněprávní vztah, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v přímé souvislosti s těmito pomocnými pracemi;
- e) fyzické osoby, jimž svěřil pojištěný příležitostně opatrování nebo údržbu domácnosti, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v přímé souvislosti s tímto opatrováním nebo údržbou.

2. Je-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě použit pojem pojištěný, míní se jím, s výjimkou čl. 7, část G, rovněž spolupojištěný.

#### IV. Doplnkové pojištění klíšťové encefalidity (DPP KEF 2017/02)

Článek 1 – Úvodní ustanovení	
1. Doplnkové pojištění se řídí obecnou částí těchto VPP a dalšími ujednáními těchto DPP.	
2. Zánikem nebo změnou doplnkového pojištění nezanká pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno. V případě zániku doplnkového pojištění při současném pokračování pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno, náleží pojistiteli za doplnkové pojištění pojistné do dne jeho zániku. Pojistitel s pojistníkem se mohou v případě zániku doplnkového pojištění dohodnout, za jakých podmínek a v jakém rozsahu bude pojištění pokračovat.	
3. Doplnkové pojištění nemůže být sjednáno v této pojistné smlouvě samostatně.	
4. Pojištění klíšťové encefalidity se sjednává jako pojištění obnosové.	
Článek 2 – Výklad pojmů	
Hospitalizací	se rozumí poskytnutí nemocniční (lůžkové) péče pojištěnému, která je z lékařského hlediska nezbytná v důsledku onemocnění klíšťovou encefalidou, za podmínky, že k poskytnutí nemocniční (lůžkové) péče došlo v době trvání pojištění.
Nemocnicí	se rozumí zdravotnické zařízení, které pracuje pod stálým odborným lékařským dozorem, disponuje dostatečnými diagnostickými a terapeutickými možnostmi, užívá vědecky obecně uznávané léčebné a diagnostické metody, vede záznamy o zdravotním stavu a průběhu léčení a jeho provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.
Článek 3 – Pojištění klíšťové encefalidity	
1. Pojištěné osoby	Pojištěný pro případ klíšťové encefalidity je uveden v pojistné smlouvě. Spolupojištěnými osobami jsou: a) manžel / manželka nebo druh / družka pojištěného, pokud s ním žijí ve společné domácnosti; b) nezletilé děti pojištěného, pokud s ním žijí ve společné domácnosti. Rozhodující je stav ke dni vzniku pojistné události.
2. Obmyšlená osoba	Obmyšlenou osobou v případě smrti pojištěné osoby je manžel pojištěné osoby, a není-li ho, děti pojištěné osoby. Není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěné osoby, a není-li jich, nabývají tohoto práva dědici pojištěného. Ustanovení o ochraně oprávněného dědice tím nejsou dotčena. Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám, má se za to, že jejich podíly jsou stejné.
3. Pojistná událost	Pojistnou událostí se rozumí hospitalizace pojištěné osoby, v důsledku onemocnění klíšťovou encefalidou, trvající minimálně 168 hodin. Za nezbytnou hospitalizaci se nepovažuje hospitalizace zapříčiněná výhradně nemožností poskytnout domácí péči či jinými osobními důvody (okolnostmi) na straně pojištěného. Pojistnou událostí je rovněž smrt pojištěného v důsledku klíšťové encefalidity.
4. Územní působnost	Pojištění klíšťové encefalidity se vztahuje na pojistné události nastalé na území celého světa.
5. Zánik pojištění	Pojištění klíšťové encefalidity může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v zákoně a v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění. V případě zániku hlavního pojištění zaniká spolu s ním i doplnkové pojištění klíšťové encefalidity.
6. Práva a povinnosti pojistitele	Kromě práv a povinností uvedených v zákoně a v obecné části těchto pojistných podmínek je pojistitel dále oprávněn přezkoumat zdravotní stav pojištěného, a to na základě informací vyžádaných se souhlasem pojištěného od zdravotnických zařízení. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu. Souvisí-li přezkoumání zdravotního stavu se škodní událostí a nepodrobí-li se pojištěná osoba vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitě odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištěný vyšetření odmítne nebo se vyšetřit nenechá, není pojistitel povinen plnit.
7. Povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události	Kromě práv a povinností uvedených v obecné části VPP D 2018/03 je pojištěná osoba při vzniku pojistné události povinna zejména: a) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a pro stanovení výše pojistného plnění; b) podrobit se vyšetření u lékaře určeného pojistitelem; c) zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o hospitalizaci pojištěné osoby a o celkovém zdravotním stavu pojištěné osoby; d) na písemnou žádost pojistitele dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny; e) nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovné posouzení) v případě, že toto vyšetření pojištěná osoba požaduje. Poruší-li pojištěná osoba některou z těchto povinností nebo z povinností uvedených v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění.
8. Pojistná částka	V případě pojistné události pojistitel vyplatí pojištěné osobě pojistné plnění ve výši 50 000 Kč. Pro účely pojištění klíšťové encefalidity se neuplatní článek 6 obecné části VPP D 2018/03.
9. Čekací doba	Nárok na pojistné plnění vzniká pouze za předpokladu, že k hospitalizaci v důsledku klíšťové encefalidity došlo až po uplynutí čekací doby. Nastane-li škodná událost v důsledku klíšťové encefalidity do 2 měsíců po počátku doplnkového pojištění klíšťové encefalidity (tzv. čekací doba), není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění.
10. Výluky z pojištění	Kromě výluk uvedených v pojistné smlouvě a ve VPP D 2018/03 se pojištění klíšťové encefalidity nevztahuje na pojistné události, k nimž dojde: a) hospitalizaci pojištěného v jiném zdravotnickém zařízení než je zařízení odborně způsobilé k léčbě klíšťové encefalidity, např. v léčebně pro dlouhodobě nemocné, v lázeňském zařízení, sanatoriu, pokud to není z objektivních důvodů nutné; b) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče; c) hospitalizaci, ke které došlo v důsledku používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány; d) hospitalizaci z důvodů úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné; e) hospitalizaci z důvodu klíšťové encefalidity, pokud toto onemocnění vzniklo a projevilo se před počátkem pojištění klíšťové encefalidity a pro něž byla pojištěná osoba před počátkem pojištění klíšťové encefalidity léčena, lékařsky sledována nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány její příznaky; f) jakékoliv následné škody.
11. Pojistné	Pojistné za pojištění klíšťové encefalidity je běžným pojistným. Roční pojistné za pojištění klíšťové encefalidity činí 100 Kč.

<p>12. Souhlas s nahlédnutím do zdravotnické dokumentace a ostatních dokumentací vedených o pojistníkovi/pojištěném a další prohlášení</p>	<p>Podpisem nabídky na uzavření pojistné smlouvy bere pojistník, a je-li odlišný od pojištěného, tak i jménem pojištěného, případně zákonný zástupce pojistníka, na vědomí svoji povinnost pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, a to i ty, které se mu jeví jako nepodstatné. Bere na vědomí, že při porušení těchto povinností má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, snížit nebo odmítnout pojistné plnění.</p> <p>Podpisem nabídky na uzavření pojistné smlouvy pojistník a pojištěný, případně jeho zákonný zástupce:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) uděluje pojistiteli souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace a dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistí;</li> <li>2) zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojistitelem požadované zprávy;</li> <li>3) zprošťuje mlčenlivosti a zmocňuje ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení;</li> <li>4) zavazuje se zajistit na výzvu pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními z veřejného zdravotního pojištění;</li> <li>5) zprošťují pojistitele mlčenlivosti o uzavřeném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k pojistiteli pro potřeby zajištění pojistitele.</li> </ol> <p>Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po jeho smrti.</p>
--	--

## V. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro domácnost (DPP AD 2017/02)

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistenčních služeb pro domácnost (dále jen „**pojištění asistenčních služeb**“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „**DPP**“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (dále jen „**VPP D 2018/03**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Pojištění asistenčních služeb pro domácnost nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“.
3. Asistenční služby jsou poskytovány **výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **221 586 666**.

### Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely pojištění asistenčních služeb pro domácnost platí tento výklad pojmů:

<b>1. Asistenční centrála</b>	Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851 (dále jen „Europ Assistance“). Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
<b>2. Asistenční událost</b>	nahodilá skutečnost blíže spojená s technickou havárií nebo se zablokováním dveří v bytě asistované domácnosti, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti asistenční centrály poskytnout pojistné plnění formou zajištění služeb
<b>3. Byt asistované domácnosti</b>	bytem asistované domácnosti se rozumí domácnost, bytová jednotka, rodinný dům, rekreační objekt, drobná stavba a technické zařízení, zahradní jezírko, skleník a stavba nemající charakter budovy, sjednané v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
<b>4. Oprávněná osoba</b>	pro všechna pojistná nebezpečí vyjma Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě; pro pojistné nebezpečí Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do bytu asistované domácnosti.
<b>5. Práce</b>	služby, které má asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě při poskytování asistenčních služeb.
<b>6. Smluvní dodavatel / dodavatel</b>	právnícká či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
<b>7. Technická havárie</b>	nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který může způsobit poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti.
<b>8. Zablokování dveří</b>	událost, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem z důvodu ztráty příslušného klíče, jejich zabouchnutí nebo zalomení klíče ve dveřích.
<b>9. Zorganizování a úhrada služby</b>	forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v Článku 4 a násl. těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
<b>10. Zorganizování služby</b>	forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v Článku 4 a násl. těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

### Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

1. Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká ode dne počátku pojištění bytu asistované domácnosti, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření doplňkového pojištění asistenčních služeb k pojištění bytu asistované domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění asistenčních služeb.
2. Nárok na čerpání asistenčních služeb oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
3. V případě, že oprávněná osoba nekontaktuje asistenční centrálu při technické havárii nebo při zablokování dveří bezprostředně po jeho vzniku a zabezpečí si odstranění technické havárie nebo zablokování dveří svépomocí a na svoje náklady, nebudou oprávněné osobě zpětně uhrazeny tyto jí vynaložené náklady, pokud nedojde k jejich prokázání nebo nastanou pochybnosti o vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb, případně bude úhrada za tyto náklady snížena do výše, která by odpovídala vyšší nákladů, které by byly hrazeny za odstranění technické havárie nebo zablokování dveří, pokud by zajišťovala tyto služby asistenční centrála sama.

#### Článek 4 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:
  - Zorganizování a úhrada služby v případě technické havárie a zablokování dveří, tj. příjezd, odjezd a zásah řemesníků uvedených pro tento případ v těchto DPP;
  - zorganizování odborníka na opravy a údržbu, tj. zorganizování služeb řemesníků podle potřeb a požadavků oprávněné osoby pro účely běžných oprav a údržby bytu asistované domácnosti;
  - zorganizování náhradního ubytování, tj. zajištění náhradního ubytování oprávněné osobě v případě neobyvatelnosti bytu asistované domácnosti v důsledku pojistné události;
  - informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.

#### Článek 5 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

Místem poskytnutí asistenčních služeb je byt asistované domácnosti, a to s výjimkou informačních služeb, které jsou oprávněné osobě poskytovány telefonicky.

#### Článek 6 – Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří

- V případě technické havárie nebo zablokování dveří asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – dopravu smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele nezbytné k odstranění příčin technické havárie nebo zablokování dveří. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci pomoci odborníka pro případ technické havárie asistenční centrála zajistí, jsou: elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick.
- V případě technické havárie se pojištění vztahuje na dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele, a dále na úhradu materiálu a náhradních dílů, ve střední jakosti nezbytně použitých k odstranění technické havárie. Pokud by celkové náklady k odstranění technické havárie, způsobené spotřebičem, překročily obvyklou cenu spotřebiče, jsou z pojištění hrazeny práce, materiál a náhradní díly pouze do výše obvyklé ceny spotřebiče
- V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím domácnosti či dovozem náhradních klíčů. Pojištění se rovněž vztahuje na úhradu materiálu a náhradních dílů ve střední jakosti, nezbytně použitých k odstranění zablokování dveří.
- Cílem odstranění technické havárie a zablokování dveří je uvedení bytu asistované domácnosti do obyvatelného stavu. Za obyvatelný se považuje takový stav bytu asistované domácnosti, který umožňuje využívání prostor v rozsahu a účelu odpovídajícímu situaci před nastou technickou havárií nebo zablokováním dveří.
- Oprávněná osoba, je povinna poskytnout součinnost při ověření své totožnosti za účelem zjištění, zda by odemčením bytu nedošlo k neoprávněnému vniknutí do bytu asistované domácnosti. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby, spojené se zablokováním dveří, nejsou-li zcela odstraněny pochybnosti o oprávněnosti vstupu oprávněné osoby do bytu asistované domácnosti.
- Materiálem a náhradními díly střední jakosti se rozumí materiál a náhradní díly, které jsou vhodné pro odstranění technické havárie a zablokování dveří tak, aby mohl klient poškozenou věc řádně používat. Za materiál a náhradní díly se nepovažují celé domácí spotřebiče, zařizovací předměty (např. umývadla, toalety, vany apod.), technická a technologická zařízení budov (např. bojler, kotle, topná tělesa apod.).
- Náklady služeb přesahující náklady na materiál a náhradní díly střední jakosti uvedené v odst. 2 a odst. 3 a odst. 6 tohoto článku budou uhrazeny oprávněnou osobou.

#### Článek 7 – Zorganizování odborníka na opravy a údržbu

- V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má pojištěný nárok na to, aby asistenční centrála zajistila vyslání řemesníků podle potřeb a požadavků pojištěného do místa pojištění i v jiných případech než jsou případy uvedené v článku 6 těchto DPP (technická havárie a zablokování dveří).
- Asistenční centrála vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyše jej do místa zásahu a zároveň garantuje cenu a kvalitu služeb.
- Veškeré náklady spojené se zásahem řemesníka, s jeho příjezdem a odjezdem i náklady na použitý materiál, náhradní díly a součástky v tomto případě hradí oprávněná osoba.
- Tyto služby se týkají profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, zedník, obkladač, truhlář, podlahář, malíř, štukatér, lakýrník, komínik a stěhovací služba.

#### Článek 8 – Zorganizování náhradního ubytování

- V případě, kdy je byt asistované domácnosti následkem pojistné události neobyvatelný, zorganizuje asistenční centrála oprávněné osobě náhradní ubytování.
- Součástí služby je i zajištění ostrahy opuštěného bytu asistované domácnosti v případě, kdy není možné vyloučit volný přístup cizích osob do asistenční událostí poškozeného bytu asistované domácnosti.
- Náklady této služby hradí oprávněná osoba.

#### Článek 9 – Informační služby

- V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:
  - informace o dostupnosti a službách řemesníků,
  - kontakty na odhadce nemovitostí,
  - adresy a kontakt na lékařskou pohotovost,
  - adresy a kontakt na útulky pro zvířata.

#### Článek 10 – Postup při využívání asistenčních služeb

- Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
- V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.



3. Při kontaktování asistenční centrály je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
- jméno a příjmení oprávněné osoby;
  - číslo pojistné smlouvy;
  - datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
  - adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
  - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
  - stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
  - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.

4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Pojišťovna a.s.

5. Operátor informuje klienta, že pro něj zajistí asistenční službu a v jakém rozsahu – přesně informuje klienta o limitech na asistenci a o celkovém průběhu asistence a rovněž informuje klienta, že objednání asistence mu bude ještě potvrzeno.

6. V případě informačního dotazu sdělí operátor oprávněné osobě požadovanou informaci nebo požadovaný kontakt.

7. Operátor vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu. Dodavatel služeb předá kontaktní údaje na klienta a domluví se smluvním dodavatelem kontaktování klienta z jeho strany.

8. Operátor se spojí s klientem a informuje jej o zajištění asistenční služby – o předpokládaném času příjezdu dodavatele.

9. Operátor kontaktuje klienta v termínu, který byl sdělen smluvním dodavatelem jako čas asistence a ověří u klienta, zda dodavatel přijel na místo zásahu a zásah probíhá.

10. Alternativní postup k postupu uvedenému v odst. 5, 7 a 8 je ten, že bude oprávněné osobě sděleno, že asistenční centrála zajistí asistenci a pokud nebude klient do 45 minut kontaktován smluvním dodavatelem, pak oprávněná osoba kontaktuje asistenční centrálu, aby dodavatele zaurgovala – v opačném případě se považuje asistence za řádně probíhající.

11. Operátor kontaktuje oprávněnou osobu po ukončení zásahu/asistence a ověří, že byl zásah řádně proveden.

#### Článek 11 – Výluky z pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na:
- běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
  - opravy nařízené orgány veřejné moci,
  - opravy a úkony vyplývající ze zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, jejichž provedení nebylo zajištěno,
  - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházejícím asistenčním zásahu, jejichž provedení nebylo zajištěno, a proto opakovaně došlo ke škodě stejné nebo obdobné povahy,
  - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
  - škody v rozestavěných budovách a budovách v rekonstrukci,
  - škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv stavebními pracemi, úpravami nebo opravami,
  - škody na spotřebičích, pokud v jejich důsledku nedošlo k technické havárii,
  - škody způsobené pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí a škody způsobené v souvislosti se spácháním trestného činu pojištěným nebo oprávněnou osobou;
  - opravy mimo území České republiky.

2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti. Klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

#### Článek 12 – Obecná ustanovení

1. Asistenční centrála je oprávněná vyžádat si od oprávněné osoby veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.

2. Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě.

## VI. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění rozšířených asistenčních služeb pro domácnost (DPP RAD 2017/02)

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění rozšířených asistenčních služeb pro domácnost (dále jen „**pojištění rozšířených asistenčních služeb**“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „**DPP**“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (dále jen „**VPP D 2018/03**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění asistenčních služeb pro domácnost nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“.
- Asistenční služby jsou poskytovány **výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **221 586 666**.

### Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely pojištění asistenčních služeb pro domácnost platí tento výklad pojmů:

<b>1. Asistenční centrála</b>	Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851 (dále jen „Europ Assistance“). Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
<b>2. Asistenční událost</b>	nahodilá skutečnost blíže spojená s technickou havárií nebo se zablokováním dveří v bytě asistované domácnosti, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti asistenční centrály poskytnout pojistné plnění formou zajištění služeb
<b>3. Byt asistované domácnosti</b>	bytem asistované domácnosti se rozumí domácnost, bytová jednotka, rodinný dům, rekreační objekt, drobná stavba a technické zařízení, zahradní jezírko, skleník a stavba nemající charakter budovy, sjednané v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
<b>4. Deratizace</b>	hubení nebo omezování výskytu škodlivých hlodavců, včetně zamezení jejich pronikání do objektu.
<b>5. Dezinfekce</b>	likvidace choroboplodných zárodků – soubor opatření zneškodňujících mikroorganismy pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů.
<b>6. Dezinsekce</b>	hubení nebo omezování výskytu škodlivého hmyzu.
<b>7. Oprávněná osoba</b>	pro všechna pojistná nebezpečí vyjma Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě; pro pojistné nebezpečí Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do bytu asistované domácnosti.
<b>8. Práce</b>	služby, které má asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě při poskytování asistenčních služeb.
<b>9. Smluvní dodavatel / dodavatel</b>	právníká či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
<b>10. Technická havárie</b>	nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který může způsobit poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti.
<b>11. Zablokování dveří</b>	událost, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem z důvodu ztráty příslušného klíče, jejich zabouchnutí nebo zalomení klíče ve dveřích.
<b>12. Zorganizování a úhrada služby</b>	forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v Článku 4 a násl. těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
<b>13. Zorganizování služby</b>	forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v Článku 4 a násl. těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

### Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

- Počátek pojištění rozšířených asistenčních služeb vzniká ode dne počátku pojištění bytu asistované domácnosti, jehož součástí je pojištění rozšířených asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření doplňkového pojištění rozšířených asistenčních služeb k pojištění bytu asistované domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění rozšířených asistenčních služeb.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- V případě, že oprávněná osoba nekontaktuje asistenční centrálu při technické havárii nebo při zablokování dveří bezprostředně po jeho vzniku a zabezpečí si odstranění technické havárie nebo zablokování dveří svépomocí a na svoje náklady, nebudou oprávněné osobě zpětně uhrazeny tyto jí vynaložené náklady, pokud nedojde k jejich prokázání nebo nastanou pochybnosti o vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb, případně bude úhrada za tyto náklady snížena do výše, která by odpovídala výši nákladů, které by byly hrazeny za odstranění technické havárie nebo zablokování dveří, pokud by zajišťovala tyto služby asistenční centrála sama.

### Článek 4 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:
  - Zorganizování a úhrada služby v případě technické havárie a zablokování dveří, tj. příjezd, odjezd a zásah řemeslníků uvedených pro tento případ v těchto DPP a pojištění následných škod;
  - zorganizování odborníka na opravy a údržbu, tj. zorganizování služeb řemeslníků podle potřeb a požadavků oprávněné osoby pro účely běžných oprav a údržby bytu asistované domácnosti;
  - zorganizování náhradního ubytování, tj. zajištění náhradního ubytování oprávněné osobě v případě neobyvatelnosti bytu asistované domácnosti v důsledku pojistné události;
  - informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.
  - právní asistence, tj. poskytnutí obecných právních informací a zprostředkování právního poradenství v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.

#### Článek 5 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

1. Místem poskytnutí asistenčních služeb je byt asistované domácnosti, a to s výjimkou informačních služeb a právní asistence, které jsou oprávněně osobě poskytovány telefonicky.

#### Článek 6 – Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří

1. V případě technické havárie nebo zablokování dveří asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – dopravu smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele nezbytné k odstranění příčin technické havárie nebo zablokování dveří. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci pomoci odborníka pro případ technické havárie asistenční centrála zajistí, jsou: elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick.
2. V případě technické havárie se pojištění vztahuje na dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele, a dále na úhradu materiálu a náhradních dílů, ve střední jakosti nezbytně použitých k odstranění technické havárie. Pokud by celkové náklady k odstranění technické havárie, způsobené spotřebičem, překročily obvyklou cenu spotřebiče, jsou z pojištění hrazeny práce, materiál a náhradní díly pouze do výše obvyklé ceny spotřebiče.
3. V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím dveří domácnosti či dovozem náhradních klíčů. Pojištění se rovněž vztahuje na úhradu materiálu a náhradních dílů ve střední jakosti, nezbytně použitých k odstranění zablokování dveří.
4. Cílem odstranění technické havárie a zablokování dveří je uvedení bytu asistované domácnosti do obyvatelného stavu. Za obyvatelný se považuje takový stav bytu asistované domácnosti, který umožňuje využívání prostor v rozsahu a účelu odpovídajícímu situaci před nastalou technickou havárií nebo zablokováním dveří.
5. Oprávněná osoba, je povinna poskytnout součinnost při ověření své totožnosti za účelem zjištění, zda by odemčením dveří bytu asistované domácnosti nedošlo k neoprávněnému vniknutí do bytu asistované domácnosti. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby, spojené se zablokováním dveří, nejsou-li zcela odstraněny pochybnosti o oprávněnosti vstupu oprávněné osoby do bytu asistované domácnosti.
6. Materiálem a náhradními díly střední jakosti se rozumí materiál a náhradní díly, které jsou vhodné pro odstranění technické havárie a zablokování vchodových dveří tak, aby mohl klient poškozenou věc řádně používat. Za materiál a náhradní díly se nepovažují celé domácí spotřebiče, zařízení předměty (např. umývadla, toalety, vany, apod.), technická a technologická zařízení budov (např. bojery, kotle, topná tělesa apod.).
7. Náklady služeb přesahující náklady na materiál a náhradní díly střední jakosti uvedené v odst. 2, odst. 3a odst. 6 tohoto článku budou uhrazeny oprávněnou osobou.

#### Článek 7 – Pojištění následných škod

1. V případě vzniku následné finanční škody v přímé (příčinné) souvislosti s technickou havárií nebo se zablokováním dveří, může oprávněná osoba zpětně nárokovat prokazatelně vzniklou finanční škodu u asistenční centrály.
2. Pojištění následných škod se vztahuje na:
  - a) finanční škodu vzniklou v přímé (příčinné) souvislosti s technickou havárií nebo zablokováním dveří v důsledku potřeby uvést domácnost do obyvatelného stavu (nebo do stavu způsobilého k užívání), jako např. úklid po provedených opravách, vystěhování vybavení vytopené domácnosti, apod.;
  - b) finanční škodu vzniklou v přímé (příčinné) souvislosti s technickou havárií nebo zablokováním vchodových dveří v důsledku nemožnosti čerpat služby, které byly prokazatelně objednané a zaplacené před vznikem pojistné události, jako např. nevyužitá jízdenky, vstupenky, poukazy, stornopoplatky apod.).
3. Pojištění následných škod se vztahuje na prokazatelně vynaložené náklady do maximální výše 2 000 Kč na jednu asistenční událost.
4. Oprávněná osoba musí prokázat skutečnou vyšší vynaložených nákladů na následné škody podle odst. 2 tohoto článku hodnověrnými doklady o jejich objednání a úhradě. Asistenční centrála následně posoudí nárok pojištěného na pojistné plnění a jeho výši.
5. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, která platně užívá pojištěný rodinný dům, bytovou jednotku či domácnost, a které vznikla následná finanční škoda uvedená v odst. 2 tohoto článku.

#### Článek 8 – Zorganizování odborníka na opravy a údržbu

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba nárok na to, aby asistenční centrála zajistila vyslání řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného do bytu asistované domácnosti i v jiných případech než jsou případy uvedené v článku 6 těchto DPP (technická havárie a zablokování dveří).
2. Asistenční centrála vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu a zároveň garantuje cenu a kvalitu služeb.
3. Veškeré náklady spojené se zásahem řemeslníka, s jeho příjezdem a odjezdem i náklady na použitý materiál, náhradní díly a součástky v tomto případě hradí oprávněná osoba.
4. Tyto služby se týkají profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, obkládač, pokrývač, klempíř, podlahář, truhlář, štukatér, malíř, lakýrník, komíník, zedník, pokrývač, úklidové práce, stěhovací služby, služby spojené s dezinfekcí, dezinfekcí, deratizací.

#### Článek 9 – Zorganizování náhradního ubytování

1. V případě, kdy je byt asistované domácnosti následkem pojistné události neobyvatelný, zorganizuje asistenční centrála oprávněně osobě náhradní ubytování.
2. Součástí služby je i zajištění ostrahy opuštěné domácnosti v případě, kdy není možné vyloučit volný přístup cizích osob do asistenční události poškozené domácnosti.
3. Náklady této služby hradí oprávněná osoba.

#### Článek 10 – Informační služby

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:
  - a) informace o dostupnosti a službách řemeslníků,
  - b) kontakty na odhadce nemovitostí,
  - c) adresy a kontakt na lékařskou pohotovost,
  - d) adresy a kontakt na útulky pro zvířata.

#### Článek 11 – Právní asistence

1. Pojistnými nebezpečími z pojištění právní asistence jsou:
  - a) spotřebitelské spory, týkající se vybavení domácnosti,
  - b) spory o náhradu škody,
  - c) nájemní a podnájemní spory,
  - d) spory s dodavatelem služeb,
  - e) sousedské spory.

2. Na využití rozšířených asistenčních služeb v podobě právní asistence má pojištěný nárok v případech:
- skutečného nebo domnělého porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného vztahující se k pojištěným věcem a týkající se pojistných nebezpečí uvedených v odst. 1 tohoto článku, pokud k tomuto porušení právních předpisů a/nebo právních povinností a narušení oprávněných zájmů pojištěného došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;
  - skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému vztahující se k pojištěným věcem a týkající se pojistných nebezpečí uvedených v odst. 1 tohoto článku, pokud ke spáchání takového skutku a zahájení trestního nebo správního řízení vůči pojištěnému došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.

3. V případech událostí, kdy klient potřebuje ochránit své oprávněné právní nároky vztahující se k pojištěným věcem, poskytne asistenční centrála:
- obecné informace o právních předpisech a jejich znění
  - obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
  - obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodacích lhůt);
  - obecné informace o postupech při řešení problémových situací spojených s bydlením;
  - obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením bytového družstva a společenství vlastníku nemovitosti;
  - poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování nájemních a podnájemních smluv a dále při otázkách týkajících se výpovědi z nájmu bytu (týká se i problematiky obecního bydlení);
  - poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování nájemních a podnájemních smluv a dále při otázkách týkajících se výpovědi z nájmu nebytových prostor.

4. Pojištění rozšířených asistenčních služeb uvedených pod písmeny f) a g) odst. 3 tohoto článku se vztahuje na 1 hodinu právní konzultace.

5. Počet asistenčních služeb, uvedených v odst. 3 tohoto článku, během jednoho roku trvání pojištění není omezen.

6. Pojištění rozšířených asistenčních služeb v podobě právní asistence se nevztahuje na:
- spory související s podnikatelskou činností pojištěného; tato výluka se netýká případů, kdy podnikatelská činnost pojištěného spočívá v provozování nemovitosti, ve které se nachází pojištěná domácnost;
  - spory týkající se duševního vlastnictví a autorských práv;
  - spory týkající se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech;
  - disciplinární řízení;
  - spory či řízení týkající se oblastí sociálního zabezpečení či veřejného zdravotního pojištění;
  - spory mezi členy pojištěné domácnosti, mezi vlastníky případně mezi členy statutárních orgánů vlastníka nemovitosti, ve které se nachází pojištěná domácnost;
  - spory mezi spolunájemci nemovitosti, ve které se nachází pojištěná domácnost;
  - spory nebo řízení související se stavebními nebo inženýrskými pracemi v nemovitosti, ve které se nachází pojištěná domácnost;
  - spory mezi pojistitelem a pojištěným, mezi pojistníkem a pojištěným a spory jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden třetí osobou, a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

### Článek 12 – Postup při využívání asistenčních služeb

1. Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.

2. V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

3. Při kontaktování asistenční centrály je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
- jméno a příjmení oprávněné osoby;
  - číslo pojistné smlouvy;
  - datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
  - adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
  - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
  - stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
  - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.

4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Pojišťovna a.s.

5. Operátor informuje klienta, že pro něj zajistí asistenční službu a v jakém rozsahu – přesně informuje klienta o limitech na asistenci a o celkovém průběhu asistence a rovněž informuje klienta, že objednání asistence mu bude ještě potvrzeno.

6. V případě informačního dotazu sdělí operátor oprávněné osobě požadovanou informaci nebo požadovaný kontakt.

7. Operátor vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu. Dodavateli služeb předá kontaktní údaje na klienta a domluví se smluvním dodavatelem kontaktování klienta z jeho strany.

8. Operátor se spojí s klientem a informuje jej o zajištění asistenční služby – o předpokládaném času příjezdu dodavatele.f

9. Operátor kontaktuje klienta v termínu, který byl sdělen smluvním dodavatelem jako čas asistence a ověří u klienta, zda dodavatel přijel na místo zásahu a zásah probíhá.

10. Alternativní postup k postupu uvedenému v odst. 5, 7 a 8 je ten, že bude oprávněné osobě sděleno, že asistenční centrála zajistí asistenci a pokud nebude klient do 45 minut kontaktován smluvním dodavatelem, pak oprávněná osoba kontaktuje asistenční centrálu, aby dodavatele zaurgovala – v opačném případě se považuje asistence za řádně probíhající.

11. Operátor kontaktuje oprávněnou osobu po ukončení zásahu/asistence a ověří, že byl zásah řádně proveden.

### Článek 13 – Postup při využívání asistenčních služeb v případě právní asistence

1. Na asistenční centrálu je oprávněn se obracet pojištěný nebo pojistník se souhlasem pojištěného.

2. V případě, že pojištěný chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

3. Při kontaktování asistenční centrály je pojištěný povinen sdělit následující informace:

- a) jméno a příjmení, případně osoby oprávněné jednat jménem pojištěného;
- b) číslo pojistné smlouvy;
- c) kontaktní telefonní číslo;
- d) informace potřebné pro poskytnutí právní asistence.

4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Pojišťovna a.s.

5. Operátor informuje klienta, že jeho dotaz bude předán na právní oddělení a do 2 pracovních dnů bude klient zpětně kontaktován s odpovědí na jeho otázku/y – a to buď ze strany právníka asistenční centrály, nebo přímo od externího advokáta.

6. Operátor neprodleně informuje interního právníka asistenční centrály o novém případě právní asistence.

7. Interní právník asistenční centrály zhodnotí dotaz klienta a dle situace buď sám vyhledá odpověď na klientovu otázku nebo předá klientův dotaz, společně s kontaktem na klienta, k řešení externí advokátní kanceláři.

8. Interní právník asistenční centrály, případně externí advokát kontaktuje telefonicky klienta a předá mu odpověď na jeho otázky.

#### **Článek 14 – Výluky z pojištění**

1. Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na:

- a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
- b) opravy nařízené orgány veřejné moci,
- c) opravy a úkony vyplývající ze zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, jejichž provedení nebylo zajištěno,
- d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházejícím asistenčním zásahu, jejichž provedení nebylo zajištěno, a proto opakovaně došlo ke škodě stejné nebo obdobné povahy,
- e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
- f) škody v rozestavěných budovách a budovách v rekonstrukci,
- g) škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv stavebními pracemi, úpravami nebo opravami,
- h) škody na spotřebičích, pokud v jejich důsledku nedošlo k technické havárii,
- i) škody způsobené pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí a škody způsobené v souvislosti se spácháním trestného činu pojištěným nebo oprávněnou osobou;
- j) opravy mimo území České republiky.

2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti.

#### **Článek 15 – Obecná ustanovení**

1. Asistenční centrála je oprávněná vyžádat si od oprávněné osoby veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.

2. Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě.

3. V případě vypovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

## VII. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění pozáručního servisu spotřebičů (DPP PSS 2018/02)

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb pro pojištění pozáručního servisu spotřebičů (dále jen „pojištění asistenčních služeb“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (dále jen „VPP D 2018/03“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: 221 586 666.

### Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely poskytování asistenčních služeb se níže uvedené pojmy vysvětlují vždy takto:

<b>1. Asistenční centrála</b>	Europ Assistance, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851.
<b>2. Asistenční služby</b>	služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku pojistné události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP a to buď přímo, nebo prostřednictvím dodavatele služeb.
<b>3. Byt asistované domácnosti</b>	bytem asistované domácnosti se rozumí domácnost, bytová jednotka, rodinný dům, rekreační objekt, drobná stavba a technické zařízení, zahradní jezírko, skleník a stavba nemající charakter budovy, které se nacházejí v místě pojištění sjednaném pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
<b>4. Dodavatel služeb</b>	dodavatelem služeb se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované asistenční centrálou vykonává pro oprávněnou osobu.
<b>5. Domácí spotřebič</b>	domácím spotřebičem se rozumí zejména: sušička, pračka, pračka kombinovaná se sušičkou, mraznička, lednička, lednička kombinovaná s mrazničkou, sporák, varná deska, trouba, mikrovlnná trouba, domácí pekárný, myčka, vysavač, robotický vysavač, elektrický tepovač, elektrický mop, robotický mop, digestoř, a dále přístroje a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky, zejména: TV, set top box, audiovizuální přehrávač, multimediální přehrávač, audiosystémy, notebooky, stolní počítače, routery, tablety, tiskárny, kopírky. Za domácími spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb jsou výše uvedené spotřebiče považovány pouze v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce. Domácími spotřebiči pro účely tohoto pojištění asistenčních služeb nejsou kuchyňské spotřebiče a kuchyňské přístroje jako kráječ, mixér, kuchyňský robot, apod., ruční nástroje a nářadí jako vrtačka, bruska apod., příslušenství přístrojů a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky jako nabíječky, ovladače, sluchátka, klávesnice apod., mobilní telefony a drobná elektronická zařízení jako walkman, apod. a přenosná technologická zařízení jako klimatizace, ohřívač vzduchu apod.
<b>6. Oprávněná osoba</b>	není-li v těchto DPP ujednáno jinak, je oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na čerpání pojistného plnění pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
<b>7. Pojistná událost</b>	pojistnou událostí z pojištění asistence pro spotřebiče se rozumí skutečnost, při níž dojde k poruše spotřebiče.
<b>8. Pojistné plnění</b>	poskytnutí asistenčních služeb pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku pojistné události.
<b>9. Pojistitel</b>	Generali Pojišťovna a.s.
<b>10. Porucha spotřebiče</b>	poruchou spotřebiče se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.
<b>11. Práce</b>	prací se rozumí služby, které má Asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.
<b>12. Smluvní dodavatel / dodavatel</b>	právnická nebo fyzická osoba, která poskytuje služby nebo vykonává práce, které jsou objednané asistenční centrálou a jsou poskytovány pojištěnému jménem pojistitele.
<b>13. Spotřebič</b>	spotřebičem se pro poskytování asistence pro spotřebiče myslí Domácí spotřebič a Spotřebič patřící ke stavbě.
<b>14. Spotřebič patřící ke stavbě</b>	za spotřebič patřící ke stavbě se považují strojní, elektrická a elektronická zařízení tvořící stavební součásti nebo příslušenství stavby, např. motory a čerpadla všeho druhu (u vířivých van, masážních sprchových koutů, tepelná čerpadla, vodní čerpadla, čerpadla u bazénů, zahradních jezírek, skleníků), elektromechanicky poháněné brány včetně vytápěcích prvků, klimatizace, rekuperace, kotle, bojler, tepelné výměníky, aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku budovy (řídící jednotky, ústředny, čidla, signalizační zařízení PZTS (EZS), EPS, čerpadla pro sprintery, apod.). Spotřebiči patřícími ke stavbě pro účely poskytování asistenčních služeb jsou výše uvedené spotřebiče pouze v případě, že nejsou starší 10 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce.
<b>15. Zorganizování a úhrada služby</b>	zorganizováním a úhradou služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
<b>16. Zorganizování služby</b>	zorganizováním služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

### Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

- Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká pojištěnému ode dne počátku pojištění bytu asistované domácnosti, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření pojištění asistenčních služeb k pojištění bytu asistované domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění asistenčních služeb.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb pojištěnému vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.

3. Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si asistenční službu podle těchto DPP zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnuté asistenční služby zaslal spolu s dalšími doklady, které si asistenční centrála vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější než postup podle článku 8 těchto DPP. Bez předchozího oznámení události asistenční centrále nebudou náklady zpětně proplaceny.

#### Článek 4 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly v bytě asistované domácnosti.

#### Článek 5 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- V rámci pojištění asistenčních služeb má pojištěný v případě pojistné události nárok na poskytnutí asistence pro spotřebiče prostřednictvím asistenční centrály, v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto DPP:
  - zorganizování a úhrada dodavatele pro opravu spotřebiče;
  - úhrada plnění pojistného plnění ve výši časové hodnoty spotřebiče v případě neopravitelnosti spotřebiče nebo jeho neekonomické opravy.
- Asistenci pro spotřebiče se rozumí zajištění dodavatele pro opravu spotřebiče v případě nahodilé, nepředvídatelné poruchy spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče a úhrada nákladů spojených s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů do celkového limitu uvedeného v těchto DPP.

#### Článek 6 – Pojistná událost, plnění asistenční centrály, limity plnění

- Dojde-li k pojistné události z pojištění asistence pro spotřebiče, poskytne Asistenční centrála pojistné plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení těchto DPP.
- Pojistnou událostí z pojištění asistence pro spotřebiče se rozumí skutečnost, při níž dojde k nahodilé, nepředvídatelné poruše spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.
- Horní hranicí souhrnné výše pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události a plnění, vyplacené pojištěnému popř. oprávněné osobě ve výši časové hodnoty spotřebiče, je limit pojistného plnění, uvedený v tabulce Přehled plnění v Článku 11 těchto DPP.
- Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že počet událostí za pojistný rok je omezen na 2 události.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění.
- Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
  - porucha, která na spotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
  - porucha, která na spotřebiči vznikla, není kryta zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče;
  - domácí spotřebič není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci;
  - spotřebič patří ke stavbě není starší 10 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
- Pojistitel uhradí za pojištěného, popř. oprávněnou osobu náklady spojené s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, dále náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče. Náklady spojené s příjezdem a odjezdem smluvního dodavatele jsou hrazeny asistenční centrálou v plné výši.
- V případě, že dodavatel, který byl vyslán asistenční centrálou, potvrdí, že spotřebič je následkem poruchy neopravitelný, popř. není ekonomické provádět opravu (pokud náklady na možnou opravu elektrického spotřebiče jsou vyšší než jeho časová cena), uhradí asistenční centrála pojištěnému popř. oprávněné osobě pojistné plnění ve výši časové hodnoty spotřebiče.
- Časovou cenou elektrického spotřebiče se pro účely tohoto pojištění rozumí hodnota, která se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou nového spotřebiče v době jeho zakoupení, kterou pojištěný prokáže dokladem o zaplacení a částkou odpovídající stupni opotřebení, která je stanovena jako 1 % z ceny nového spotřebiče za každý měsíc jeho užívání. Pořizovací cenu spotřebiče je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen prokázat dokladem o zakoupení spotřebiče popř. potvrzením výrobce spotřebiče (či prodejce, u kterého byl spotřebič původně zakoupen) o tom, že daný model spotřebiče byl v době, kterou pojištěný popř. oprávněná osoba deklaruje jako dobu zakoupení, v prodeji a jaká byla jeho doporučená distribuční cena.
- Právo oprávněné osoby na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele, může být kráceno na výši, kterou by vynaložil pojistitel, pokud by asistenci organizoval sám.
- V případě poruchy spotřebiče zajistí pojistitel dodavatele pro opravu spotřebiče.

#### Článek 7 – Výluky

- Z prací a úkonů prováděných v bytě asistované domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne pojistitel pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
  - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
  - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
  - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
  - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti;
  - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby.
- Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení bytu asistované domácnosti, vyjma spotřebičů krytých těmito DPP.

#### Článek 8 – Postup při využívání asistenčních služeb v případě pozáručního servisu spotřebičů

- V případě vzniku pojistné události je volající povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu na telefonním čísle 221 586 666, které je volajícím k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:
  - jméno, příjmení a datum narození oprávněné osoby;
  - číslo pojistné smlouvy;
  - oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
  - adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;

- stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
- případné další informace, o které pracovníci asistenční centrály požádají a které souvisejí s pojistnou událostí.

3. Pracovník pojistitele bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném času příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.);

4. Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro opravu spotřebiče bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i pojistiteli předpokládanou cenu za práci a použitý materiál:

- pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit;
- v případě, že cena nutných úkonů pro opravu spotřebiče nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu;
- pokud po zhodnocení situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplyne, že cena materiálu nebo nutných úkonů pro opravu spotřebiče přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovníka pojistitele i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění.

5. Po ukončení zásahu pracovník pojistitele telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

#### Článek 9 – Další smluvní ujednání

1. Asistenční centrála je oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.

2. Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.

3. V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.

#### Článek 10 – Zvláštní ustanovení

Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

#### Článek 11 – Tabulka Přehled plnění

##### Pozáruční servis spotřebičů

Typ asistence	Limit plnění
Příjezd technika na místo a doprava zpět	Zorganizování a úhrada / max. 2 události ročně
Náklady spojené s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče.	Limit 6 000 Kč / max. 2 události ročně



## VIII. Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění cykloasistence – havárie (DPP CAH 2018/02)

### Článek 1 - Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb pro pojištění cykloasistence – havárie (dále jen „pojištění asistenčních služeb“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (dále jen „VPP D 2018/03“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: 221 586 666.

### Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely poskytování asistenčních služeb se níže uvedené pojmy vysvětlují vždy takto:

<b>1. Asistenční centrála</b>	Europ Assistance, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851.
<b>2. Asistenční služby</b>	služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku pojistné události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP a to buď přímo, nebo prostřednictvím dodavatele služeb.
<b>3. Jízdní kolo</b>	jízdním kolem se pro účely pojištění těchto asistenčních služeb rozumí i jízdní kolo s elektrickým pohonem a s maximálním trvalým jmenovitým výkonem 0,25 kW, tzv. elektrokolo. Za jízdní kolo není pro účely pojištění těchto asistenčních služeb považována koloběžka.
<b>4. Lékař</b>	absolvent lékařské fakulty, který léčí zranění a / nebo onemocnění, jehož následkem je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z pojištění. Lékařem nesmí být pojistník a / nebo některý z pojištěných a / nebo člen jejich rodiny.
<b>5. Pojištěná věc</b>	jízdní kolo / a ve vlastnictví pojištěného.
<b>6. Pojistná událost</b>	náhodná skutečnost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pro účely těchto DPP se za pojistnou událost považuje náhlá a nepředvídatelná změna zdravotního stavu pojištěného, která ohrožuje pojištěného na životě nebo zdraví, bezprostředně vyžaduje ošetření nebo léčení, vznikla v době trvání pojištění asistenčních služeb a byla způsobena úrazem. Pojistnou událostí je také využití asistence při opravě nefunkční pojištěné věci z důvodu nehody, případně její dopravy po nehodě do nejbližšího servisu.
<b>7. Pojistné plnění</b>	poskytnutí asistenčních služeb pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku pojistné události.
<b>8. Pojistitel</b>	Generali Pojišťovna a.s.
<b>9. Pojištěný</b>	fyzická osoba, na kterou se vztahuje pojištění asistenčních služeb, a již v okamžiku vzniku pojistné události vznikne nárok na poskytnutí asistenčních služeb.
<b>10. Smluvní dodavatel / dodavatel</b>	právnícká nebo fyzická osoba, která poskytuje služby nebo vykonává práce, které jsou objednané asistenční centrálou a jsou poskytovány pojištěnému jménem pojistitele.
<b>11. Úraz</b>	neočekávané, nepředvídatelné a náhle působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění, a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví. Úrazem není infekční či jiné onemocnění, ke kterému došlo následkem úrazu, např. tetanus, vzteklna apod.
<b>12. Zdravotnické zařízení</b>	zařízení, které je oprávněné poskytovat zdravotní péči a v němž poskytují služby alespoň jeden lékař. Za zdravotnické zařízení se pro potřeby těchto DPP nepovažují: léčebny dlouhodobě nemocných, sanatoria, ozdravovny, lázně, útulky, rehabilitační ústavy a podobná zařízení.

### Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

- Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká pojištěnému ode dne počátku pojištění domácnosti, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření pojištění asistenčních služeb k pojištění domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění asistenčních služeb.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb pojištěnému vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou, a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si asistenční službu podle těchto DPP zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnuté asistenční služby zaslal spolu s dalšími doklady, které si asistenční centrála vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější než postup podle článků 6 až 8 těchto DPP. Bez předchozího oznámení události asistenční centrále nebudou náklady zpětně proplaceny.

### Článek 4 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- V rámci pojištění asistenčních služeb má pojištěný v případě pojistné události nárok na poskytnutí následujících asistenčních služeb prostřednictvím asistenční centrály, v rozsahu a za podmínek uvedených v tabulce přehledu plnění:
  - doprava pojištěného do a ze zdravotnického zařízení podle podmínek uvedených v článku 6.
  - odvoz pojištěné věci do nejbližšího servisu podle podmínek stanovených v článku 7.
  - oprava pojištěné věci po nehodě podle podmínek uvedených v článku 8.
- Pojistné plnění bude poskytnuto v souladu s těmito DPP nezávisle od výplaty jakéhokoli jiného pojistného plnění. Rozsah poskytovaných asistenčních služeb upravují články 6 až 8 těchto DPP.
- Limity pojistného plnění uvedené v článku 12 v Tabulce Přehled plnění představují nejvyšší možné částky, které pojistitel poskytne na každou pojistnou událost, která nastane v době trvání pojištění, pokud není dále uvedeno jinak.

#### Článek 5 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na geografickém území Evropy.

#### Článek 6 – Doprava do a ze zdravotnického zařízení

1. Pokud se pojištěný v případě pojistné události zdravotních důvodů není schopen dopravit na ošetření do zdravotnického zařízení, může o zajištění této dopravy požádat asistenční centrálu, která tuto službu zajistí prostřednictvím vhodného dodavatele.
2. O poskytnutí služby podle bodu 1 může pojištěný požádat v případě, že jde o návštěvu zdravotnického zařízení nebo odvoz ze zdravotnického zařízení v souvislosti s pojistnou událostí. Asistenční centrála poskytnutí služby zajistí a uhradí náklady na tuto službu maximálně do limitu uvedeného v článku 12 v Tabulce Přehled plnění.

#### Článek 7 – Odvoz pojištěné věci do nejbližšího servisu

1. V případě, že se pojištěná věc stane nepoužitelná z důvodu nehody, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:
  - a) odvoz pojištěné věci z místa pojistné události nebo nejbližší vhodné silniční komunikace, včetně nevyhnutelné manipulace s pojištěnou věcí při jejím naložení a vyložení, a také přepravu pojištěného s pojištěnou věcí do servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 50 km od místa pojistné události. O výběru dodavatele rozhoduje asistenční centrála.
  - b) uschování pojištěné věci do doby převzetí tohoto vybavení servisem v případě, že je cílový servis nebo dílna v době odvozu zavřený, nejdéle však po dobu 5 dnů, nedohodne-li se pojištěný s asistenční centrálou na delší době. O výběru dodavatele rozhoduje asistenční centrála.

#### Článek 8 – Oprava pojištěné věci po nehodě

1. Pokud nastane pojistná událost z důvodu nehody, asistenční centrála pojištěnému zpětně uhradí opravu jeho pojištěné věci v servisu, a to až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v článku 12 v Tabulce Přehled plnění. Součástí plnění je úhrada práce technika, nezbytné náhradní díly a jiný použitý materiál, včetně drobného.
2. V případě pojistné události na pojištěné věci je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu, oznámit vznik události asistenční centrále. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční centrále fotodokumentaci poškození pojištěné věci s detailem poškození, doklad o nabytí věci a originální faktury a účty za opravu.

#### Článek 9 – Výluky

1. Asistenční centrála neposkytne asistenční služby v případě:
  - a) pokud si pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si sám zajistil bez vědomí asistenční centrály;
  - b) pokud si pojištěný nárokuje pojistné plnění v případě události, která vznikla před vznikem tohoto pojištění;
  - c) události, kterou nelze považovat za pojistnou událost podle článku 2, odst. 5 těchto DPP;
  - d) jakýchkoliv profesionálně prováděných sportů a adrenalinových sportů např. cyklokros, freeriding, downhill a podobné.
2. Asistenční centrála není povinna poskytnout plnění v případě, pokud se v době trvání pojištění projeví důsledek události, která nastala ještě před počátkem pojištění.

#### Článek 10 – Postup při využívání asistenčních služeb v případě cykloasistence

1. V případě vzniku pojistné události je volající povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu na telefonním čísle 221 586 666, které je volajícím k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:
  - jméno, příjmení a datum narození pojištěného;
  - číslo pojistné smlouvy;
  - kontaktní telefonní číslo;
  - místo, kde se pojištěný nachází;
  - popis události a okolností důležitých pro určení nároku na pojistné plnění a nevhodnějšího řešení pojistné události;
  - případné další informace, o které pracovníci asistenční centrály požádají a které s pojistnou událostí souvisí.
3. Po doložení všech informací podle bodu 2, potřebných pro rozhodnutí o proplacení poskytnuto pojistné plnění v rozsahu uvedeném v článku 3, odst.3 těchto DPP, a to nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pojistné události. Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný povinen dodat lékařské zprávy a poskytnout asistenční centrále součinnost při získávání dokumentů potřebných ke zjišťování nároku pojištěného na poskytnutí asistenčních služeb. Současně je povinen poskytnout další informace a dokumenty, o které pracovníci asistenční centrály požádají a které s pojistnou událostí souvisí. V případě, že není možné jednoznačně prokázat nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb, tyto služby mu poskytnuté nebudou.

#### Článek 11 – Zvláštní ustanovení

1. Tyto služby nenahrazují poskytnutí lékařské péče nebo lékařskou pohotovost ani jinou činnost složek záchranného systému. V případě přímého ohrožení zdraví nebo života je pojištěný povinen přednostně kontaktovat příslušnou složku záchranného systému, např. na lince 112.
2. Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

#### Článek 12 – Tabulka Přehled plnění

##### Cykloasistence

Typ asistence	Limit plnění
Odvoz kola do nejbližšího servisu	bez limitu
Oprava kola po nehodě	max. 20 000 Kč
Doprava do a ze zdravotnického zařízení	max. 10 000 Kč

## IX. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění cykloasistence – odcizení (DPP CAO 2018/02)

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb pro pojištění jízdních kol (dále jen „pojištění jízdních kol“ nebo „pojištění“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (dále jen „VPP D 2018/03“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění jízdních kol nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: 221 586 666.

### Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely poskytování asistenčních služeb se níže uvedené pojmy vysvětlují vždy takto:

<b>1. Asistenční centrála</b>	Europ Assistance, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851.
<b>2. Asistenční služby</b>	služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku pojistné události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP.
<b>3. Jízdní kolo</b>	jízdním kolem se pro účely pojištění těchto asistenčních služeb rozumí i jízdní kolo s elektrickým pohonem a s maximálním trvalým jmenovitým výkonem 0,25 kW, tzv. elektrokolo. Za jízdní kolo není pro účely pojištění těchto asistenčních služeb považována koloběžka.
<b>4. Místo pojištění</b>	místem pojištění jsou uzamykatelné prostory (byt, nebytový prostor, společný prostor apod.) a místo určené nebo obvyklé k odkládání jízdního kola.
<b>5. Nebytový prostor</b>	místnost nebo soubor místností, které jsou určené k jiným účelům než k bydlení (např. sklep, dílna, balkón) a které jsou přístupné i odjinud než zevnitř bytu. Nebytovým prostorem jsou rovněž vedlejší prostory patřící k bytu, které však leží mimo byt, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod.
<b>6. Odcizení</b>	odcizením se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží.
<b>7. Oprávněná osoba</b>	není-li v těchto DPP ujednáno jinak, je oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na čerpání pojistného plnění pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
<b>8. Pojistná událost</b>	událost, při níž dojde k poškození pojištěného jízdního kola pojištěným pojistným nebezpečím.
<b>9. Pojištěná věc</b>	jízdní kolo / a ve vlastnictví pojištěného.
<b>10. Pojistné plnění</b>	poskytnutí plnění pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku pojistné události.
<b>11. Pojistitel</b>	Generali Pojišťovna a.s.
<b>12. Společné prostory</b>	vedlejší prostory určené ke společnému užívání obyvateli domu, jako např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna, chodba apod. Společnými prostory nejsou prostory využívané k podnikatelské činnosti.

### Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

Počátek pojištění jízdních kol vzniká pojištěnému ode dne počátku pojištění domácnosti, jehož součástí je pojištění jízdních kol ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření pojištění jízdních kol k pojištění domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění jízdních kol.

### Článek 4 – Územní rozsah pojištění

Pojištění jízdních kol se vztahuje na pojistné události, které vznikly na geografickém území Evropy.

### Článek 5 – Rozsah pojištění

Předmětem pojištění je jízdní kolo blíže specifikované v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává pro případ odcizení celého jízdního kola krádeží vloupáním nebo loupeží. Pojištění se nevztahuje na odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží příslušenství jízdního kola včetně brašen a jejich obsahu

### Článek 6 – Pojistná událost, plnění Asistenční centrály, limity plnění

- Dojde-li k pojistné události na kole do 5 let stáří (od okamžiku jeho prvního pořízení), poskytne Asistenční centrála pojistné plnění v nové ceně do maximální výše pojistného limitu, jinak bude poskytnuto pojistné plnění ve výši 50 % nové ceny do maximální výše pojistného limitu. Maximální výše pojistného limitu je uvedena v Tabulce plnění v článku 12.
- V případě pojištění jízdního kola Asistenční centrála poskytne plnění za jednu pojistnou událost:
  - dle odstavce 1, pokud bylo jízdní kolo odcizeno krádeží vloupáním z místa obvyklého nebo k tomu určeného a za předpokladu, že jízdní kolo bylo v době pojistné události zabezpečeno připevněním minimálně lankovým zámekem (za rám kola) k pevně zabudované stavební součásti nebo ke stojanu. Asistenční centrála v tomto případě uhradí odcizení celého jízdního kola, nikoli jeho jednotlivých částí.
  - dle odstavce 1, pokud bylo jízdní kolo odcizeno krádeží vloupáním z uzamykatelných prostor a za předpokladu, že tyto prostory byly v době pojistné události zabezpečeny minimálně řádně uzavřenými dveřmi osazenými dozickými zámekem nebo zámekem s cylindrickou vložkou nebo visacím zámekem. Zámky musí být funkční, odborně namontované a řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu. Asistenční centrála v tomto případě uhradí odcizení celého jízdního kola, nikoli jeho jednotlivých částí.
  - dle odstavce 1, pokud bylo jízdní kolo odcizeno krádeží vloupáním z prostor provozovatele, kterému bylo kolo předáno do úschovy. Pojištěný musí v případě pojistné události Asistenční centrále doložit doklad o předání jízdního kola do úschovy, vztahující se na časové období, ve kterém došlo k pojistné události. Asistenční centrála v tomto případě uhradí odcizení celého jízdního kola, nikoli jeho jednotlivých částí.
  - dle odstavce 1, pokud bylo jízdní kolo odcizeno krádeží vloupáním z nosiče na vozidle, ke kterému bylo připevněno minimálně lankovým zámekem (za rám kola), pokud k odcizení krádeží vloupáním došlo v době mezi 6.00 a 22.00 hod. Časové omezení a podmínka připevnění kola k nosiči minimálně lankovým zámekem neplatí pro odcizení krádeží vloupáním, ke kterému došlo z nepřetržitě hlídávaného parkoviště nebo uzamčené garáže.
  - dle odstavce 1, pokud bylo jízdní kolo odcizeno loupeží. Asistenční centrála v tomto případě uhradí odcizení celého jízdního kola, nikoli jeho jednotlivých částí.

## Článek 7 – Pojistná nebezpečí

### 1. Krádež vloupáním

Krádeží vloupáním se rozumí odcizení věci způsobem, při kterém pachatel podle následujících bodů vnikl do uzavřeného prostoru lstí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly (dále jen „vloupání“):

- do pojištěných prostor vnikl násilným překonáním uzamčení nebo překonáním jiných ztěžujících překážek, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy, stropu);
- do pojištěných prostor se dostal překonáním existujících překážek stávajícího otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta);
- v pojištěných prostorách se ukryl a po jejich uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil před jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor;
- do pojištěných prostor vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevření;
- pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním v prostorách budovy nebo loupeží.
- překonal zabezpečení, kterým bylo jízdní kolo na místě obvyklém nebo k tomu určeném, zajištěno k pevně zabudované stavební součásti.

### 2. Loupež

Loupeží se rozumí takové jednání pachatele, při kterém použil proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěného jízdního kola v místě pojištění. Asistenční centrála poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěného jízdního kola z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného. Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být Asistenční centrále prokázáno. Za tíseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných látek. Za tíseň není považován pouhý spánek.

3 V případě odcizení krádeží vloupáním a loupeží je pojištěný povinen oznámit tuto událost neprodleně orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a předložit jej Asistenční centrále v českém jazyce.

## Článek 8 – Výluky

1. Pojištění se nevztahuje na škody přímo či nepřímo způsobené nebo zvýšené:

- úmyslně pojistníkem, pojištěným, osobou pojištěnému blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti;
- válkou, občanskými nepokoji, vyhlášenou či nevyhlášenou vojenskou akcí, občanskou válkou, invazí, povstáním, revolucí, vzpourou, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci;
- zásahem státní moci nebo veřejné správy.

2. Pojištění se dále nevztahuje na:

- odcizení krádeží vloupáním, k němuž došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí);
- odcizení krádeží vloupáním jízdního kola, připevněného k nosiči na vozidle, ke kterému došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídání parkoviště nebo uzamčenou garáž;
- následné finanční škody, zejména ztrátu na výdělku a ušlý zisk.

## Článek 9 – Postup při oznámení pojistné události z pojištění jízdních kol

1. V případě vzniku pojistné události je volající povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu na telefonním čísle 221 586 666, které je volajícím k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

2. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:

- jméno, příjmení a datum narození oprávněné osoby;
- číslo pojistné smlouvy;
- oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
- adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
- stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
- případné další informace, o které pracovníci asistenční centrály požádají a které souvisejí s pojistnou událostí.

3. Pracovník Asistenční centrály následně poskytne oprávněné osobě informace o dalším postupu v případě řešení pojistné události.

## Článek 10 – Další smluvní ujednání

1. Asistenční centrála je oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.

2. Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu Asistenční centrále v rozsahu, v jakém se Asistenční centrála na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílela.

3. V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je Asistenční centrála oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.

## Článek 11 – Zvláštní ustanovení

Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

## Článek 12 – Tabulka Přehled plnění

### Cykloasistence – odcizení

Popis	Limit plnění
Pojistné plnění v případě pojistné události	Maximální limit 20 000 Kč / pojistnou událost / pojištěné jízdní kolo

## X. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění IT asistence (DPP ITA 2017/01)

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb pro pojištění IT asistence (dále jen „pojištění IT Asistence“ nebo „pojištění“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácnosti – Domácnost s asistencí (dále jen „VPP D 2018/03“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění IT Asistence nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle 221 586 666, pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.

### Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely poskytování asistenčních služeb se níže uvedené pojmy vysvětlují vždy takto:

<b>1. Asistenční centrála</b>	Europ Assistance, s. r. o., se sídlem Na Pankráči 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851.
<b>2. Asistenční služby</b>	služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku pojistné události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP.
<b>3. Dodavatel služeb</b>	dodavatelem služeb se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu.
<b>4. Kyber asistence</b>	kyber asistencí se rozumí služba, která umožňuje uživateli zkontrolovat úroveň zabezpečení jeho PC, dále umožňuje uživatele vzdělat v tématu bezpečného používání PC a v případě napadení počítače umožní aktivní servisní zásah a odvírování PC.
<b>5. Obnova dat</b>	obnovou dat se rozumí služba, kterou pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistí pojištěnému v případě poškození datového nosiče a dat na něm uložených. Služba zahrnuje posouzení a diagnostiku poškozeného nosiče, obnovení ztracených / poškozených dat, náhradu nosiče se stejnými nebo vyššími charakteristikami jako poškozený nosič, pokud tento již nebude použitelný. Služba dále zahrnuje dopravu nosiče z bydliště klienta do laboratoře a nazpět.
<b>6. Oprávněná osoba</b>	není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na čerpání pojistného plnění pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
<b>7. Práce</b>	prací se rozumí služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.
<b>8. Poškození datového nosiče</b>	poškozením datového nosiče se rozumí událost, při které dojde k poškození nosiče dat vnějším působením, jako je nehoda, pád, požár nebo poškození vodou, lidskou chybou, počítačovým virem, chybou softwaru nebo chybou hardwaru.
<b>9. Vzdálená asistence</b>	vzdálenou asistencí se rozumí služba, která umožňuje uživateli spojit se telefonicky nebo přes internet s kvalifikovaným technikem za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení.
<b>10. Zorganizování a úhrada služby</b>	zorganizováním a úhradou služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
<b>11. Zorganizování služby</b>	zorganizováním služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

### Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

Počátek pojištění IT Asistence vzniká pojištěnému ode dne počátku pojištění domácnosti, jehož součástí je pojištění IT Asistence ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření pojištění IT Asistence k pojištění domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění IT Asistence.

### Článek 4 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

Pojištění IT Asistence se vztahuje na pojistné události, které vznikly v pojištěné domácnosti uvedené v pojistné smlouvě.

### Článek 5 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- V rámci pojištění IT Asistence má pojištěný v případě pojistné události nárok na poskytnutí asistence v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto DPP:
  - asistence v případě potřeby využití vzdálené nebo telefonické asistence pro technologická zařízení;
  - asistence v případě potřeby obnovy dat v souvislosti s poškozením datového nosiče;
  - kyber asistence v případě napadení klientova PC, zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů;
  - právní asistence v případě poškození pověsti klienta na internetu a sociálních sítích.
- Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto DPP.

### Článek 6 – Pojistná událost, plnění Asistenční centrály, limity plnění

- Dojde-li k pojistné události z pojištění IT Asistence, poskytne Asistenční centrála služby nebo pojistné plnění ve smyslu a rozsahu ustanovení těchto DPP.

2. Pojistnou událostí z pojištění IT Asistence se rozumí náhodná, nepředvídatelná událost, jejímž vlivem došlo k poškození datového nosiče nebo napadení klientova PC ve smyslu zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů či poškození pověsti klienta na internetu a sociálních sítích, anebo událost, kterou není oprávněná osoba z objektivních důvodů schopná vyřešit a vyžaduje odbornou pomoc, která vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu pojistné smlouvy, pokud je s touto skutečností spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění a/nebo asistenční služby.
3. Horní hranici pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu je limit služby nebo pojistného plnění.
4. Limity služby a pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může oprávněná osoba čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného roku, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.
5. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit služby nebo pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění.
6. Plnění pro případ využití vzdálené asistence
- v případě potřeby vzdálené asistence Asistenční centrála zorganizuje a uhradí spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou.
  - služba vzdálené asistence je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 20:00.
  - smluvní dodavatel telefonicky kontaktuje oprávněnou osobu nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku ze strany oprávněné osoby. V případě, že bude oprávněná osoba požadovat zpětný kontakt později než do 30 minut, dodavatel se v tento čas s oprávněnou osobou spojí, pokud tento čas bude ve výše uvedené pracovní dobu. V případě požadavku na vzdálenou asistenci mimo výše uvedenou pracovní dobu bude smluvní dodavatel kontaktovat oprávněnou osobu v nejbližší možný pracovní den mezi 8:00 a 20:00.
  - vzdálená asistence pro osobní počítače je poskytována v tomto rozsahu:
    - podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení;
    - podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů;
    - poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
    - aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
    - podpora a rady při používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování po internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
    - podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a Apple;
    - podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a výrobcem podporované prohlížeče;
    - podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem podporované verze softwaru a aplikací.
  - vzdálená asistence pro osobní počítače je poskytována v případě, že oprávněná osoba disponuje funkčním připojením k internetu.
  - limity pojistného plnění pro službu vzdálené asistence jsou:
    - 60 minut konzultace s odborníkem k jedné pojistné události;
    - počet počítačů a technologických zařízení, pro které se služba poskytuje, není limitován;
    - maximální počet využití je 10x za pojistný rok.
7. Plnění pro případ využití telefonické asistence pro technologická zařízení:
- v případě potřeby telefonické asistence Asistenční centrála zorganizuje a uhradí podporu při používání, nastavení a instalaci následujících zařízení: televizor, přehrávač blu-ray/dvd, set-top box, digitální fotoaparát, digitální kamera, digitální fotorámeček, mobilní telefony, tablety.
  - aby bylo možné tuto službu poskytnout, je nezbytnou podmínkou, aby manuál k použití zařízení, k němuž oprávněná osoba žádá o asistenci, byl k dispozici na internetu v českém, nebo anglickém jazyce.
  - limity pojistného plnění pro službu telefonické asistence pro technologická zařízení jsou:
    - 60 minut konzultace s odborníkem k jedné pojistné události;
    - počet konzultací za pojistné období není limitován.
8. Plnění v případě potřeby obnovy dat:
- v případě potřeby obnovy dat Asistenční centrála zorganizuje a uhradí spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou.
  - smluvní dodavatel poskytne službu obnovení dat pro poškozené datové nosiče ve vlastnictví uživatele, u nichž poškození znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči. Jedná se o tyto typy datových nosičů:
    - pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD);
    - vyjímatelná USB zařízení;
    - paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive);
    - fotografické karty (SD, MMC);
    - CD, DVD, Blu-ray;
 Dále soubory uložené na těchto nosičích zejména:
    - textové, datové a podobné typy souborů;
    - zvukové, obrazové a jiné multimediální soubory;
    - komprimované soubory (zip, arj, rar);
    - soubory pošty.
  - podporovanými operačními systémy jsou všechny běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a Apple.
  - oprávněná osoba poskytne písemné svolení k přístupu k obsahu nosiče.
  - Asistenční centrála a smluvní dodavatel neručí za výsledek ani nebude poskytnuto žádné odškodnění nebo kompenzace, pokud se obnovení dat na nosiči částečně nebo vůbec nezdaří nebo bude způsobeno poškození datového nosiče.
  - pojištěný bere na vědomí, že obnovení dat může způsobit větší poškození nosiče nebo zařízení i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat.
  - smluvní dodavatel a oprávněná osoba budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s nimiž by se mohli v důsledku využití služby seznámit, za striktně důvěrné.
  - oprávněná osoba po domluvě se smluvním dodavatelem vyplní objednávkový formulář na webových stránkách dodavatele, kde uvede:
    - osobní údaje;
    - typ datového nosiče;
    - popis závady;
    - metodu doručení datového nosiče dodavateli, přičemž oprávněná osoba může zvolit mezi osobním doručením, zasláním poštou, nebo vyzvednutím zdarma ze strany smluvního dodavatele.
  - smluvní dodavatel převezme od oprávněné osoby poškozený nosič včetně hesel pro přístup do systému, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je potřeba obnovit.
  - smluvní dodavatel je vyňat z veškeré odpovědnosti za ztrátu nebo škody, které může nosič utrpět během zaslání nebo dopravy do nebo z jakéhokoli místa, stejně jako za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný vyplývající důsledek.
  - v okamžiku, kdy smluvní dodavatel převezme poškozený nosič, přistoupí k jeho okamžité analýze a diagnostikování s cílem zahájit proces obnovení obsažených dat.
  - po skončení procesu obnovení dat z poškozeného nosiče zašle smluvní dodavatel data klientovi na novém nosiči.
  - za účelem pokrytí možné ztráty během zaslání předávacího nosiče bude nahrána a uložena na bezpečném místě kopie obnovených informací. Po uplynutí patnácti dní od data zaslání nového nosiče uživateli bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.
  - limit na jednu pojistnou událost je 20 000 Kč na jednu pojistnou událost vztahující se na práci, dopravu zařízení do a z laboratoře formou zásilkové služby, náhradní nosič ve formě DVD (max. 5 ks), či přenositelný disk (1 ks) do výše 1 500 Kč, maximální počet událostí v jednom pojistném roce je 2.

9. Plnění v případě potřeby využití kyber asistence:

a) v případech požadavku klienta na kontrolu stávajícího zabezpečení PC

Asistenční centrála zorganizuje a uhradí poskytnutí následující služby:

– kontrola nových a stávajících zařízení online (pokud to zařízení umožňují):

- kontrola zabezpečení uživatelského účtu na stolním nebo přenosném počítači
- kontrola zabezpečení domácí Wi-Fi sítě
- kontrola instalovaného bezpečnostního software na stolním nebo přenosném počítači

– bezpečnostní politika

- vygenerování seznamu bezpečných hesel
- seznámení s možností 2stupňové ochrany přihlašování ve službách jako Gmail nebo Facebook
- instruktáž k používání ukládání hesel a superhesel
- instruktáž k používání e-mailu a rozlišení spamu
- instruktáž k rozpoznání závadného obsahu na webových stránkách
- instruktáž k rozpoznání závadných aplikací v Google Play Store

b) v případech napadení klientova PC, zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů Asistenční centrála zorganizuje a uhradí poskytnutí následující služby:

- kontrola přenosného nebo stolního počítače, odvírování počítače, odstranění spyware a malware
- obnovení smazaných souborů ze stolního nebo přenosného počítače, je-li to možné
- vyhledání serverů, kde jsou ukradené soubory použity
- aktivní blokování zneužitých dat na serverech, pokud to bude účelné a proveditelné
- blokáce zneužitých účtů, pokud to bude účelné a proveditelné
- obnova hesel

c) limity pojistného plnění pro službu kyber asistence:

- 120 minut konzultace s odborníkem k jednomu požadavku;
- maximální počet konzultací za pojistné období je 3;

10. Plnění v případě potřeby využití právní asistence pro případ internetových rizik a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích:

a) v případě pojistné události Asistenční centrála zorganizuje a uhradí právní asistence spojené s prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného, které se týkají internetových rizik a mj. poškození pověsti na internetu a sociálních sítích maximálně do výše finančního limitu 50 000 Kč.

b) pojištění se vztahuje na případy potřeby ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí. Tím se výhradně rozumí:

- pomluva, tj. jednání, kterým někdo o jiném sdělí nepravdivý údaj, který je způsobivý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu.
- urážka, tj. urážlivé vyjádření o pojištěném, použití hanlivého nebo vulgárního výrazu o pojištěném, případně jiné verbální či neverbální vyjádření včetně obrazového vyjádření týkající se pojištěného, které znevažuje či snižuje důstojnost, dobrou pověst či jiné chráněné zájmy pojištěného.
- nezákonné vyžádání informací o soukromém životě, tj. vyžádání informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu či sexuálního života apod.

11. Maximální výše plnění je uvedena v Článku 11.

12. Právo oprávněné osoby na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu Asistenční centrály, může být kráceno na výši, kterou by vynaložila Asistenční centrála, pokud by asistenci organizovala sama.

## Článek 7 – Výluky

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c) působení jaderné energie;
- d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli následné či související finanční škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).

3. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, ke kterým došlo před tím, než pojištění nabylo své platnosti a účinnosti.

4. Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.

5. Výluky pro službu vzdálené asistence:

a) služba vzdálené asistence se nevztahuje na asistenci pro zařízení nebo programy mimo okruh pokrytý těmito podmínkami stejně jako servery. Tato služba nezahrnuje podporu aplikací vyvinutých specificky pro produkty MS Office nebo jiný software se specifickou správou.

6. Výluky pro službu obnovy dat

a) Služba obnovy dat se nevztahuje na:

- soubory a zařízení mimo okruh pokrytý těmito podmínkami a v každém případě se ze služby vylučují komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up a webové servery;
- rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů;
- obnovení ukládacích nosičů, s nimiž bylo manipulováno před jejich předáním smluvnímu dodavateli;
- poškození kyselinou a podobnými látkami, v případě přepsání nosiče nebo v případě ztráty magnetického filmu;
- obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací;
- zařízení pro profesionální použití;

b) pravděpodobnost obnovení dat se zmenšuje v případě: manipulace neodborným personálem, požárů, ztráty stop (přepsání interního nastavení disku), přepsání informací (formátování nebo přeinstalování) a nárazů.

7. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti.

### Článek 8 – Postup při využívání IT Asistence

1. Nastane-li pojistná událost, oprávněná osoba je povinna se neprodleně telefonicky spojit s Asistenční centrálou, oznámit tuto skutečnost a sdělit následující informace:
  - jméno a příjmení oprávněné osoby;
  - číslo pojistné smlouvy;
  - datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
  - adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
  - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
  - stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
  - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají, a které s pojistnou událostí souvisejí.

### Článek 9 – Další smluvní ujednání

1. Asistenční centrála je oprávněná přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
2. Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu Asistenční centrále v rozsahu, v jakém se Asistenční centrála na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílela.
3. V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je Asistenční centrála oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.
4. Pokud v případě IT Asistence bude nutné použití instalačního média s originálním softwarem zařízení a toto médium nebude mít oprávněná osoba k dispozici, smluvní dodavatel vyhledá a stáhne software na internetu, pokud to bude možné a pokud bude mít oprávněná osoba příslušnou licenci.
5. U IT Asistence musí uživatel před zahájením vzdáleného řízení zařízení pořídit bezpečnostní kopie dat, softwaru a dalších souborů uložených na discích svého počítače nebo jiných nosičích.

### Článek 10 – Zvláštní ustanovení

Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

### Článek 11 – Tabulka Přehled plnění

#### IT Asistence – přehled plnění

Vzdálená asistence	Zajištění spojení kvalifikovaného technika přes internet (vzdálená plocha) za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení	60 minut konzultace / PU; maximální počet; využití – 10 / pojistný rok
Telefonická asistence	Zajištění spojení kvalifikovaného technika přes telefon za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení	60 minut konzultace / PU; maximální počet využití není limitován
Obnova dat	Obnovení dat pro zařízení pro ukládání dat ve vlastnictví uživatele, která utrpí havárii, jež znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči	Max. 2 události / pojistný rok; limit 20 000 Kč/PU
Kyber asistence	Kontrola stávajícího zabezpečení PC. V případě napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů, provedení kontroly, obnovení smazaných souborů, vyhledání serverů, kde jsou ukradené soubory použity, aktivní blokování zneužitých dat, blokace zneužitých účtů, obnova hesel	120 minut konzultace / požadavek; maximální počet konzultací za pojistný rok je 3
Právní asistence – internetová rizika a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	Pomoc při odstranění či znesnadnění přístupu k negativním informacím o pojištěném prostřednictvím internetu	Limit 50 000 Kč/PU