
Pojištění odpovědnosti silničního dopravce
a zasílatele

Pojistné podmínky



Platné od **01/2019**

Obsah	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?	6
Kdo je příjemcem osobních údajů?	6
Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?	7
Jaká máte práva?	7
Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?	7
Předsmluvní informace	8
Jak uzavřít pojistnou smlouvu	8
Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období	8
Čím se pojištění řídí	8
Výluky z pojištění	9
Pojistné plnění	9
Limit pojistného plnění a sublimit	9
Spoluúčast	9
Pojistné	9
Poplatky	9
Důsledky porušení povinností	9
Způsoby zániku pojištění	10
Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy	10
Informace o platném právu a řešení stížností	10
Doba platnosti poskytnutých údajů	10
Užitečné rady klientům	11
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce a zasílatele (VPP ODZ 2019/01)	12
Oddíl I. – Společná ustanovení	12
Článek 1 Úvodní ustanovení	12
Článek 2 Uzavření a změny pojistné smlouvy	12
Článek 3 Vznik a trvání pojištění, pojistná období	12
Článek 4 Zánik pojištění	12
Článek 5 Obecné výluky z pojištění	12
Článek 6 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy	13
Článek 7 Pojistná událost	13
Článek 8 Oprávněná osoba	13
Článek 9 Plnění pojistitele	13
Článek 10 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění, sublimit	13
Článek 11 Spoluúčast	13
Článek 12 Pojistné	13
Článek 13 Poplatky	14
Článek 14 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	14
Článek 15 Zachraňovací náklady	15
Článek 16 Forma jednání	15
Článek 17 Doručování	15
Článek 18 Rozhodné právo	16
Článek 19 Výklad společných pojmů	16
Oddíl II. – Pojištění odpovědnosti silničního dopravce	17
Článek 20 Rozsah pojištění	17
Článek 21 Výluky z pojištění silničního dopravce	17
Článek 22 Speciální povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění silničního dopravce	17
Článek 23 Výklad specifických pojmů	17
Oddíl III. – Pojištění odpovědnosti zasílatele	18
Článek 24 Rozsah pojištění	18
Článek 25 Výluky z pojištění zasílatele	18
Článek 26 Speciální povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění zasílatele	18
Článek 27 Výklad specifických pojmů	18

Pojištění odpovědnosti



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.
Česká republika

Produkt:

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce
Pojištění odpovědnosti zasílatele

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění odpovědnosti pro silničního dopravce v souvislosti s provozováním silniční nákladní dopravy dle přepravních smluv. Pojištění odpovědnosti pro zasílatele v souvislosti s obstaráváním přepravy dle zasílatelských smluv. Pojištění se sjednává jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu na převážených věcech, vzniklou například v důsledku:

- ✓ Odcizení krádeží
- ✓ Manipulace dopravcem při nakládce a vykládce
- ✓ Dopravní nehody
- ✓ Zvlhnutí protrženou plachtou návěsu

K základnímu rozsahu lze sjednat například následující připojištění odpovědnosti za škody:

- Způsobené smluvním poddopracem
- Na ojetých a havarovaných motorových vozidlech
- Způsobené poruchou chladicího zařízení
- V rozsahu čl. 24 Úmluvy CMR
- V důsledku překročení dodací lhůty
- V důsledku úhrady nákladů na likvidaci zničené převážené zásilky
- V důsledku úhrady nákladů na přeložení, třídění, odklizení či vyproštění převážené zásilky, přistavení náhradního vozidla v místě havárie či poruchy vozidla vč. přechodného uskladnění zásilky
- Vzniklé při provozování kabotážních přeprav v SRN

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit následující škody při obstarávání přepravy:

- ✓ Poškození zásilky
- ✓ Zničení zásilky



Na co se pojištění nevztahuje?

Hlavní výluky:

- ✗ Škody vzniklé v souvislosti s válkou a stávkou
- ✗ Pokud je škoda způsobena úmyslně, hrubou nedbalostí nebo se k její úhradě pojištěný zavázal nad rámec stanovený právními předpisy
- ✗ Škody vzniklé v důsledku zpronevěry nebo podvodu, jakož i jejich pokusy
- ✗ Loupež a ztráta přepravovaného zboží
- ✗ Pokuty uložené pojištěnému
- ✗ Vlastní škody

Vybrané výluky, z nichž některé lze připojistit:

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE

- ✗ Jiná škoda než na přepravovaných zásilkách
- ✗ Škody vzniklé při přepravách pomocí dalšího dopravce
- ✗ Škody v rozsahu článku 24 a 26 Úmluvy CMR
- ✗ Škody na ojetých a havarovaných vozidlech, na výbušninách, živých zvířatech, květinách, či stěhovaných svrscích

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE

- ✗ Škody na věcech užívaných a převzatých
- ✗ Pokud zasílatel přepravu sám provede
- ✗ Není uzavřena zasílatelská smlouva
- ✗ U zasílatele v pozici dopravce:
 - ✗ Jiná škoda než na přepravovaných zásilkách
 - ✗ Odcizení krádeží nebo loupeží, ztráta zásilek
 - ✗ Škody vzniklé při přepravách pomocí dalšího dopravce
 - ✗ Škody v rozsahu článku 24 a 26 Úmluvy CMR

K základnímu rozsahu lze sjednat například následující připojištění odpovědnosti za škody:

- Finanční škody
- Škody na převzaté zásilce vzniklé při skladování
- Poškození, zničení převážených zásilek v případě zasílatele v pozici dopravce
- Odcizení převážených zásilek krádeží v případě zasílatele v pozici silničního dopravce



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost
- Možnost snížení pojistného plnění v případě porušení povinností z pojištění
- Při přepravách dle Úmluvy CMR je náhrada škody omezena váhovým limitem
- Pojištění se nevztahuje na škody, za které pojištěný neodpovídá



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na území sjednaném v pojistné smlouvě.
- ✓ Pojištění odpovědnosti silničního dopravce lze sjednat pro vnitrostátní a mezinárodní přepravu na geografickém území Evropy.
- ✓ Pojištění odpovědnosti zasílatele lze sjednat s územním rozsahem celý svět.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné.
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností.
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků.
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost a postupovat podle pokynů pojistitele.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem.
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění.
- Neuznat závazek k náhradě škody bez souhlasu pojistitele, např. uzavřením dohody o narovnání nebo uznáním dluhu v jakékoli formě.
- Neuzavřít soudní smír, nezapřičinit vydání rozsudku pro zmeškání.



Kdy a jak provádět platby?

Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné (za roční pojistné období). Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového nebo běžného) ve splátkách. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění nebo v době vymezené pojistnou smlouvou.

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy. Bylo-li to ujednáno v pojistné smlouvě, může se pojištění vztahovat i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění, zánikem pojistného zájmu.

Pojištění sjednané na dobu určitou končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

Pojištění může pokračovat i po uplynutí dohodnuté doby, je-li sjednáno její automatické prodloužení.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- na konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
- po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události

Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména:

- v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.general.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generali.cz.

Předsmluvní informace

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění odpovědnosti **Generali**.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Předsmluvní informace, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoli dotazu je Vám k dispozici pojišťovací zprostředkovatel a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly Iva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Důležité upozornění

Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne **pojistné plnění** a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**) nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout. Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866 (dále též „pojistitel“), provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností. Organem dohledu je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., P. O. Box 151, 657 51 Brno 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 244 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách **generali.cz**. Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocní-zpravy>.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojistná smlouva se standardně sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím. Okamžik počátku pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Není-li počátek pojištění uveden ve smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny níže). Pojistná smlouva může být uzavřena i na dobu určitou. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, příp. sazebníkem poplatků či dalšími dokumenty, na které se smlouva odkazuje.

Základní charakteristika pojištění

I. Pojištění odpovědnosti silničního dopravce

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce je škodové pojištění, které kryje povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované zásilce, vyplývající z přepravních smluv v důsledku silniční dopravy.

Pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce a zasilatele VPP ODZ 2019/01** (dále jen „VPP ODZ“), pojistnou smlouvou, **Sazebníkem administrativních poplatků** či dalšími dokumenty, na které smlouva odkazuje.

Volitelná připojištění

Pojištění lze rozšířit o následující připojištění odpovědnosti za škodu:

- vzniklou při přepravě v chladících vozidlech;
- vzniklou při přepravě stěhovaného nábytku;
- vzniklou při přepravě ojetých vozidel;
- vzniklou při přepravě vozidly neuvedenými v pojistné smlouvě;
- v důsledku zvýšené hodnoty zásilky dle čl. 24 Umluvy CMR;

- v důsledku překročení dodací lhůty;
- vzniklou při výkonu kabotáže.

Pojištění lze také rozšířit o:

- úhradu nákladů na likvidaci zásilky;
- úhradu nákladů na přeložení zásilky.

II. Pojištění odpovědnosti zasílatele

Pojištění odpovědnosti zasílatele je škodové pojištění, které kryje povinnost pojištěného vyplývající ze zasilatelských smluv, nahradit škodu vzniklou jinému na převzaté zásilce za účelem obstarání přepravy.

Pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce a zasílatele VPP ODZ 2019/01** (dále jen „VPP ODZ“), pojistnou smlouvou, **Sazebníkem administrativních poplatků** či dalšími dokumenty, na které smlouva odkazuje.

Volitelná připojištění

Pojištění lze rozšířit o připojištění odpovědnosti:

- za finanční škody;
- za škody na převzatých zásilkách.

Pojištění lze také sjednat i pro případ povinnosti zasílatele v pozici dopravce nahradit škodu. Připojištění zasílatele v pozici silničního dopravce je pak možné dále rozšířit zejména o krytí odpovědnosti za škodu:

- v důsledku odcizení zásilky;
- v důsledku překročení dodací lhůty;
- v důsledku zvýšené hodnoty zásilky dle článku 24 Úmluvy CMR.

Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku 5, 21 a 25 VPP ODZ, pojistná smlouva pak může obsahovat další výluky z tohoto pojištění.

Pojistné plnění

Pojistné plnění se stanovuje jako náhrada škody, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytuje v rozsahu právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu a za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění z jedné pojistné události, včetně nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit/sublimit pojistného plnění, sjednaný v pojistné smlouvě.

Limit pojistného plnění a sublimit

Limitem pojistného plnění se rozumí sjednaná a ve smlouvě uvedená hranice plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí za sjednané pojistné období pro základní rozsah krytí. Volbu výše limitu pojistného plnění provádíte dle vlastního uvážení. Pro připojištění může být sjednán samostatný sublimit pojistného plnění, tedy omezený limit pojistného plnění platný pro dané připojištění.

Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Do výše sjednané spoluúčasti se pojistné plnění neposkytuje.

Pojistné

Výše pojistného se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění či škodní průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obrátu, počtu vozidel či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.

Pojistitel má právo změnit výši pojistného v případech uvedených ve VPP ODZ, např. změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody, nebo ve specifických případech, jde-li o povinné pojištění.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v obchodních místech pojistitele.

Důsledky porušení povinností

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojistitel snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo v článku 4 VPP ODZ.

Nejčastější důvody zániku pak jsou:

- a) dohoda smluvních stran;
- b) uplynutí pojistné doby;
- c) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena nejméně 6 týdnů před koncem pojistného období;
- d) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou, která běží ode dne doručení výpovědi;
- e) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi;
- f) výpověď pojištění s osmidenní výpovědní dobou, doručenu pojistiteli:
 - do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení
 - do 1 měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele
 - do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odřato povolení k provozování pojišťovací činnosti;
- g) nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíce) stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho částí, doručené pojistníkovi;
- h) odstoupení od pojistné smlouvy;
- i) zánik pojistného zájmu nebo zánik pojistného nebezpečí, smrt pojistníka nebo zánik pojistníka bez právního nástupce nebo uplynutím pojistného období, za které bylo v případě smrti pojistníka nebo zániku pojistníka bez právního nástupce zaplacené pojistné;
- j) rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
- k) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem s výpovědní dobou 1 měsíc
 - doručená do 2 měsíců od dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká
 - doručená do 2 měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti pojištěného k náhradě škody, resp. újmy nebo k rozšíření rozsahu škody, resp. újmy;
- l) nesouhlas pojistníka s nově upravenou výší pojistného projevenou do 1 měsíce ode dne, kdy se o změně dozvěděl; pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyslený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., P.O. Box 151, 657 51 Brno 2.

Informace o platném právu a řešení stížností

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu **stiznosti.cz@generali.com**. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s ním nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách **generali.cz**

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor rovněž mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz).

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v těchto Předšmluvních informacích se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy; není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Jak nahlásit škodu

Škodu oznamte na lince klientského servisu (tel. **+420 244 188 188**), kterékoli pobočce pojišťovny Generali, na e-mailové adrese **preprava.cz@generali.com** nebo **generali.cz**.

Jak postupovat při škodě

1. nahláste škodu pojistiteli;
2. zajistěte prohlídku poškozené zásilky:
 - u škod vzniklých či zjištěných na území České republiky uveďte, kde lze poškozenou zásilku prohlédnout (tj. sdělte adresu, jméno a telefon kontaktní osoby) při nahlašování škody;
 - u škod vzniklých či zjištěných v zahraničí při předpokládané škodě nad 100 000,- Kč místně příslušným havarijním komisařem, jejichž seznam naleznete na adrese: <http://www.lloydsagency.com>. Jedná-li se o poškození přepravovaných vozidel zajistěte prohlídku místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel (např. ze skupiny DEKRA);
 - u zásilek podléhajících rychlé zkáze (potraviny, květiny) a předpokládané škodě nad 30 000,- Kč odbornou osobou/ znalcem;
3. zajistěte fotodokumentaci poškozené zásilky;
4. zajistěte zásilku proti dalšímu poškození nebo ztrátě;
5. sepište zápis o škodě s příjemcem;
6. zboží nelikvidujte bez souhlasu pojistitele;
7. v případě odcizení nebo dopravní nehody oznamte událost policii (nebo hasičům v případě požáru).

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE A ZASÍLATELE (VPP ODZ 2019/01)

ODDÍL I. – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění odpovědnosti silničního dopravce a zaslátelce, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou. Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce a zaslátelce VPP ODZ 2019/01 (dále jen „**VPP ODZ**“), sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2 Pojištění se sjednává jako škodové.
- 3 Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4 Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
- 6 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

ČLÁNEK 2 Uzavření a změny pojistné smlouvy

Obsahuje-li přijetí návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „**nabídka**“) jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojištěním. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.

ČLÁNEK 3 Vznik a trvání pojištění, pojistná období

- 1 Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
- 3 V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění se sjednává na dobu určitou.

ČLÁNEK 4 Zánik pojištění

- 1 Mimo důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech nebo ujednaných v pojistné smlouvě pojištění zaniká:
 - a výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - b k datu zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku;
 - c dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, ke které se pojištění vztahuje;
 - d v případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem smrti.

ČLÁNEK 5 Obecné vyluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé:
 - a úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti. Pojištěné-

mu lze přičíst úmyslné jednání či úmyslné opomenutí smluvního dopravce, dalšího dopravce, zaslátelce a dalšího zaslátelce (mezizaslátelce), jejich zástupce, zaměstnance a pomocníka, jakož i ostatních osob, které pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná použili při provádění přepravy či u nichž pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná objednali provedení či obstarání přepravy, jakož i jakékoliv další osoby, která přepravu fyzicky provedla či se na provedení přepravy podílela;

- b v souvislosti nebo následkem sabotáže, odnětí nebo zabavení nebo zásahu ze strany uznané nebo neuznané moci a/nebo úřadu a/nebo nadnárodních institucí, války nebo válce podobných událostí, zásahu vyšší moci, občanských nepokojů, rabování, stávků, výluky, teroristické akce a jiných událostí motivovaných politicky, ideologicky, nábožensky, sociálně nebo rasově, represivních zásahů státu a jeho orgánů nebo úřadů;
 - c v souvislosti nebo v důsledku působení elektromagnetického pole, ionizujícího nebo radioaktivního nebo jaderného záření nebo zamoření; dále formaldehydem, azbestem, toxickými plísněmi a genetickou modifikací organismu;
 - d v důsledku zneužití navigačního či řídicího systému, počítačového viru, elektronické poruchy nebo jednání či opomenutí, které vede či může vést k poškození, narušení nebo získání neoprávněného přístupu k počítačovému systému nebo elektronické komunikační síti. Pojištění se dále nevztahuje na softwarové škody;
 - e činností nebo právním vztahem, k nimž není pojištěný oprávněn;
 - f převzetím nebo uznáním povinnosti k náhradě nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzetím povinnosti k náhradě škody ve smlouvě;
 - g v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen uhradit jemu uložené nebo proti němu uplatňované smluvní pokuty, smluvní penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter včetně smluvních úroků z prodlení a soudně nařízených pokut;
 - h pokud pojištěný bez vědomí pojistitele nevznese námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu nebo odpor proti platebnímu rozkazu nebo jeho odůvodnění, uzavřel dohodu o narovnání nebo je povinen k náhradě v důsledku dohody o prodloužení promlčecí lhůty;
 - i při činnosti nebo vztahu, které podléhají povinnému pojištění odpovědnosti;
 - j informací nebo radou;
 - k předáním zásilky neoprávněnému příjemci;
 - l na hmotných nebo nemovitých věcech, které pojištěný užívá;
 - m v důsledku nezpůsobilosti dopravního prostředku k přepravě;
 - n z nedodržení povolené užitné nosnosti dopravního prostředku;
 - o jako důsledek nesplnění povinnosti k odvrácení škody nebo k minimalizaci již vzniklé škody;
 - p vnitřní povahou nebo skrytou vadou přepravované zásilky;
 - q během skladování v průběhu dopravy, jestliže toto skladování trvalo déle než 15 kalendářních dnů;
 - r nesouladem v účetní nebo skladové evidenci a v přepravních dokumentech.
- 2 Z pojištění je vyloučena povinnost k náhradě škody vyplývající z přepravy:
 - a perel, drahých kovů a kamenů nebo předmětů z nich vyrobených, šperků, cenností, peněz všeho druhu, cenin, cenných papírů, platebních karet, vkladních a šekových knížek, telefonních karet a GSM kuponů, dokladů a listin, datech zaznamenaných na paměťových médiích;
 - b zásilek s uměleckou, historickou nebo sběratelskou hodnotou a starožitností;
 - c živých zvířat a rostlin;
 - d zbraní, střeliva, výbušnin, třaskavin a hořavin, jedů, jedovatých a omamných látek.
 - 3 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a jinou než na přepravovaných / převzatých zásilkách;
 - b přisouzenou soudem Spojených států amerických nebo Kanady;
 - c vzniklou mezi pojištěnými jedním pojištěním;
 - d vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.
 - 4 Pojistitel neposkytne pojistné krytí a nemá povinnost poskytnout jakékoliv pojistné nebo jiné plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové krytí, plnění nebo platba mohly vystavit pojistitele mezinárodní sankci, omezení nebo restrikci, které byly vyhlášeny rezolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie, Velké Británie nebo USA nebo právní úpravou ČR.
 - 5 V pojistné smlouvě lze sjednat další vyluky.

ČLÁNEK 6 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

ČLÁNEK 7 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2 Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojistitel v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

ČLÁNEK 8 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

ČLÁNEK 9 Plnění pojistitele

- 1 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu a za podmínek stanovených těmito VPP ODZ a pojistnou smlouvou.
- 2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě a na území vymezeném v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě mohou být ujednaný jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 3 Plnění poskytne pojistitel v penězích.
- 4 Pro určení hodnoty zvláštních práv čerpání SDR, článek 23 bod 3 Úmluvy CMR (dále jen „SDR“) se použije hodnota SDR, vyhlášená Českou národní bankou, platná ke dni převzetí zásilky k přepravě.
- 5 Měnový přepočet u náhrady škody nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu.
- 6 Znehodnocení zásilky opravou se stanoví z ceny zásilky v místě a době jejího převzetí pojištěným.
- 7 Pojistitel dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnost mu uloženou v článku 14 bodu 7 písmenu **l a m** ODDÍLU I. těchto VPP ODZ; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojistitel jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázal;
 - b řízení o náhradě škody před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 14 bodu 7 písmenu **k a** bodu **8** písmenu **b, c a d** ODDÍLU I. těchto VPP ODZ a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; včetně nákladů právního zastoupení pojištěného do výše mimosmluvní odměny v řízení o náhradě škody, pokud je pojištěný povinen je nahradit;
 - c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 14 bodu 7 písmenu **a a k** ODDÍLU I. těchto VPP ODZ.
- 8 Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu sám, pojistitel přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.
- 9 Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 7 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.
- 10 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojistitel zaplatil částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - a pojistitel v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
 - b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;

c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě škody způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

- 11 Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobil škodu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něj plnil, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

ČLÁNEK 10 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění, sublimit

- 1 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost.
- 2 Pojistné plnění z jedné pojistné události včetně nákladů právního zastoupení nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 3 Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody nebo jiné újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. „sériová škodní událost“). Sériová škodní událost vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku první škody.
- 4 Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá doplňková připojištění může být na návrh pojistníka ujednan sublimit pojistného plnění.
- 5 Sublimit pojistného plnění je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán. Sublimity pojistného plnění nebo limity pojistného plnění se nesčítají.
- 6 Celkové pojistné plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně nákladů právního zastoupení nastalých v jednom ročním pojistném období nepřesáhne limit / sublimit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 11 Spoluúčast

- 1 Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.
- 2 Je-li v případě souběhu pojistného plnění u jedné pojistné události z různých rozsahů pojištění sjednána různá výše spoluúčasti, bude uplatněna spoluúčast nejvyšší.
- 3 Na pojistném plnění ze sériové škodní události se oprávněná osoba podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii.

ČLÁNEK 12 Pojistné

- 1 Pojistné se sjednává jako běžné.
- 2 Pojistné se platí v české měně.
- 3 Je-li pojistné stanoveno na základě počtu vozidel, výše obratu či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje, který si je pojistitel oprávněn ověřit z podkladů vyžádaných na pojistníkově.
- 4 V pojistné smlouvě je možné ujednat hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
- 5 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání částky na účet pojistitele. Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet s variabilním symbolem určeným pojistitelem.
- 6 Pojistiteli náleží celé pojistné za pojistné období v případě zániku pojištění z důvodů uvedených v občanském zákoníku, případně v těchto VPP ODZ, pokud v příslušném pojistném období, ve kterém pojištění zaniklo, nastala pojistná událost. V ostatních případech zániku pojištění náleží pojistiteli jen poměrná část pojistného.
- 7 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, a to vždy nejprve nejdříve splatné pojistné, resp. splátka pojistného, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúročí.

- 9 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- 10 Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
- a změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojistitel dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - b není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyšuje kalkulovaný škodní průběh;
 - c pojistitel je oprávněn k úpravě sazby pojistného nebo jiných podmínek pojištění z důvodů objektivních změn na pojistném či zajištěném trhu nebo zvýšení pojistného rizika.
- 11 O změně výše pojistného pro nastávající pojistné období musí být pojistník informován písemně nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
- 12 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistitelé jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistitelé tuto skutečnost oznámil.
- 13 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

ČLÁNEK 13 Poplatky

- 1 Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby zejména:
- a spojených s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c prováděné z podnětu pojistníka či pojištěného, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše, jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je dostupné k nahlédnutí v obchodních místech nebo na internetových stránkách pojistitele.
- 3 Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách obvykle k 1. 1. kalendářního roku. Pokud pojistník se změnou sazebníku administrativních poplatků nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne oznámení této změny. Pojištění sjednané na dobu neurčitou v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena. Pokud byla výpověď doručena méně než 6 týdnů před koncem pojistného období, pojištění zaniká ke konci dalšího pojistného období. Pojištění sjednané na dobu určitou v tomto případě zaniká uplynutím pojistné doby.
- 4 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

ČLÁNEK 14 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1 Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- 2 Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného zájmu. Na vyžádání pojistitele jsou povinni tuto změnu doložit.
- 3 Pojistník má povinnost oznámit pojistiteli nejpozději 3 měsíce před koncem pojistného období aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného.
- 4 Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.

- 5 Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
- a vstup do provozoven, kancelářských prostor a ostatních prostor pojistníka nebo pojištěného, přezkoumání provozu, jeho zařízení a vybavení;
 - b ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- 6 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
- a nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami nebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - b jsou povinni odstranit každou závalu a nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - c jsou povinni, pokud hrozí škoda či újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- 7 V případě vzniku škodní události jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinni:
- a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - b učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události a postupovat podle pokynů pojistitele a tyto pokyny si vyžádat;
 - c na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - d umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené zásilky, prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění, bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivé vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslení nároků na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše;
 - e neměnit stav způsobený škodní událostí, zejména zdržet se oprav poškozené zásilky nebo odstraňování zbytků zničené zásilky, dokud není stav poškozené nebo zničené zásilky řádně zdokumentován. Pro prokázání výše škody je nutno pořádat a předložit průkaznou dokumentaci (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených zásilek apod.);
 - f oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru, vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - g zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - h prokázat, že škodní událost nastala z jiných příčin, než které jsou z pojištění vyloučeny;
 - i v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - j bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla zásilka odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že za tuto zásilku již bylo pojistné plnění vyplaceno, vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této zásilky, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla zásilka zničena;
 - k oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
 - l oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodní událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
 - m v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny po-

jistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;

- n** oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
 - o** vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
 - p** informovat pojistitele o tom, že si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
- 8** V případě vzniku škodní události nesmí pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
- a** bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
 - b** v případě mimosoudního jednání o náhradě škody bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;
 - c** v řízení o náhradě škody bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor;
 - d** bez souhlasu pojistitele svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody.
- 9** Přísluší-li pojištěnému nárok na náhradu škody vůči třetí osobě, přechází tento nárok vyplacením pojistného plnění nebo na základě postoupení pohledávky na pojistitele. Vzdá-li se pojištěný svého nároku vůči třetí osobě nebo práva sloužícího k zajištění tohoto nároku, je pojistitel zproštěn své povinnosti plnit tehdy, jestliže by z tohoto nároku nebo práva mohl získat náhradu, a to až do výše náhrady, kterou takto mohl získat.
- 10** Ve VPP ODZ mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další povinnosti z pojištění.

Následky porušení sjednaných povinností

- 11** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v tomto článku nebo další povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojistitel podle závažnosti tohoto porušení právo:
- a** pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b** na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.
- 12** V případě, kdy oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.
- 13** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **7** písmenu **a, c, d, n** a v bodu **8** písmenu **b, c a d** tohoto článku má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

ČLÁNEK 15 Zachraňovací náklady

- 1** Pojistitel nahradí:
- a** zachraňovací náklady, tj. náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - b** škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2** Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem, má proti pojistiteli právo na náhradu jako pojistník.
- 3** Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v bodu **1** tohoto článku maximálně do výše 10 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro ohrožené pojistné nebezpečí, ze kterého bezprostředně hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 4** Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu v souvislosti s vynaložením těchto nákladů do výše 30 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro ohrožené pojistné nebezpečí, ze kterého bezprostředně hrozil vznik pojistné

události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

- 5** Pojistitel je povinen uhradit veškeré náklady vynaložené na jeho pokyn nebo s jeho souhlasem.

ČLÁNEK 16 Forma jednání

- 1** Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2** Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- 3** Písemnou formu nevyžaduje:
- a** oznámení škodní události;
 - b** oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného;
 - c** komunikace ohledně havarijního komisaře;
 - d** oznámení místa prohlídky poškozené zásilky;
 - e** sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- 4** Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepříhlíží.
- 5** Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li písemnost vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

ČLÁNEK 17 Doručování

- 1** K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami), případně adresa zjištěná v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- 2** Právní jednání, pro které je vyžádána písemná forma, mohou být druhé smluvní straně zaslána pouze prostřednictvím subjektu podnikajícího v oblasti poštovní přepravy, prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě nebo osobním předáním. V případě dohody účastníků pojištění i formou přílohy e-mailové zprávy, ve formátu PDF či obrázku. Z přílohy této e-mailové zprávy musí být jednoznačně zřejmé, že byla vyhotovena, ev. připojena oprávněnou osobou.
- 3** Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 4** Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (at úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5** Za doručení do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
- a** jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b** uložené na poště; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty;
 - c** doručené prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - d** doručené na elektronickou adresu. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem;
 - e** doručené osobním předáním.
- 6** Zmařil-li vědomě adresát doručení, platí, že jednání či oznámení bylo řádně doručeno. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu jména a příjmení, názvu, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7** Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pra-

covní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

ČLÁNEK 18 Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

ČLÁNEK 19 Výklad společných pojmů

Pro účely sjednaného pojištění platí tento výklad pojmů:

- 1 ceninami** se rozumí platební prostředky, které při platebním styku zastupují hotové peníze, např. poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky;
- 2 jinou škodou než na přepravovaných/převzatých zásilkách** se rozumí zejména jakákoliv finanční škoda či újma, např. finanční škoda vzniklá v důsledku překročení dodací lhůty, dále smluvní pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
- 3 hrubou nedbalostí** se rozumí jednání svědčící o lehkovážném a ledabylém přístupu k požadavku náležité opatrnosti a o bezohledném přístupu k následkům jednání;
- 4 kabotáží** se rozumí vnitrostátní přeprava pro cizí potřebu dočasně provozovaná v jiném státě, než ve kterém je pojištěný usazen;
- 5 nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly;
- 6 neoprávněným příjemcem** se rozumí příjemce, který není uveden v přepravních dokladech nebo se za oprávněného příjemce vydává;
- 7 nepečlivým výběrem** zakládajícím mimo jiné právo na plnění z důvodu ručení dle § 2914 občanského zákoníku se rozumí porušení odborné resp. potřebné péče pojištěného při výběru smluvního dopravce či dalšího zasilatele (mezizasilatele);
- 8 nezpůsobilostí dopravního prostředku k přepravě** se rozumí použití takového dopravního prostředku, od jehož technické kontroly uplynula ke dni vzniku škodní události právním předpisem stanovená lhůta, nebo které není udržováno v řádném technickém stavu podle pokynů pro obsluhu a údržbu stanovených výrobcem, vykazuje závady v technickém stavu ohrožující bezpečnost provozu, nebo které neodpovídá parametrům přepravní smlouvy;
- 9 odcizením zásilky** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením);
- 10 odcizením zásilky krádeží** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - a** do prostoru, v němž se zásilka nachází, se dostal jinak než dveřmi nebo tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - b** prostor, v němž se zásilka nachází, otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží nebo loupeží. Za odcizení zásilky krádeží se nepovažuje přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného prostoru došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí);
- 11 odcizením zásilky loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané zásilky;
- 12 osobou oprávněnou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný;
- 13 osobou ve významném vztahu** se rozumí:
 - a** manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
 - b** společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
- c** subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená pod písmenem **a** nebo **b** tohoto bodu většinovou majetkovou účast; v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
- d** subjekt, který má většinovou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění;
- 14 paměťovým médiem** se rozumí věc určená pro záznam a uchování dat, zvuku a obrazu, např. disk, disketa, kazeta, paměťová karta;
- 15 písemným přepravním dokladem** se rozumí přepravní, dodací nebo nákladní list včetně elektronického nákladního listu CMR;
- 16 pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- 17 pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
- 18 posledním dnem pojistného období** se rozumí den, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného období;
- 19 poškozením zásilky** se rozumí změna stavu zásilky nebo částí tvořících zásilku, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však jsou zásilka nebo její části použitelné k původnímu účelu;
- 20 skladováním v průběhu dopravy** se rozumí skladování převážených zásilek, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení převážené zásilky, vyřízení formalit týkajících se dopravy zásilky apod.;
- 21 smluvním dopravcem** se rozumí dopravce s platným oprávněním k provozování dopravy, první v řadě, se kterým pojištěný přímo uzavřel přepravní smlouvu ke splnění svého závazku vyplývajícího z přepravní smlouvy či zasilatelské smlouvy;
- 22 starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů;
- 23 sublimitem pojistného plnění** se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění;
- 24 škoda je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, tj. zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník, úmyslně nedodržela právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník, úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka;
- 25 škodním průběhem** se rozumí podíl objemu škod na pojistném;
- 26 škodní událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- 27 účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- 28 Úmluvou CMR** se rozumí Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě podepsaná v Ženevě dne 19. května 1956 a Protokol k Úmluvě CMR, podepsaný v Ženevě dne 5. července 1978;
- 29 užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc hmotnou movitou či nemovitou ve své moci a má možnost užívat její užitné vlastnosti;
- 30 vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; silničním vozidlem je vozidlo druhu moped, motocykl, tříkolka nebo čtyřkolka, osobní automobil, autobus, nákladní automobil, speciální automobil, tahač, přípojné vozidlo; zvláštním vozidlem je vozidlo druhu traktor a jeho přípojná vozidla (včetně jednonápravového traktoru s přívěsem), pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný a vozidla kategorie R; zvláštním vozidlem kategorie R jsou ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií, zejména sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálů nebo technologií; za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík;
- 31 zásilkami s uměleckou, sběratelskou nebo historickou hodnotou** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu, keramiky a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu, včetně zásilek, které mají vztah ke kulturní a historickým událostem i osobnostem;

- 32 zničením zásilky** se rozumí taková změna hmotné podstaty zásilky, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a zásilka přitom není nadále použitelná k původnímu účelu;
- 33 ztrátou zásilky nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení zásilky nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání uzamčení vozidla či jiné překážky s použitím síly), kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost se zásilkou nebo její částí nakládat.

ODDÍL II. – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE

ČLÁNEK 20 Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného, vyplývající z přepravních smluv, nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované zásilce v důsledku provozování silniční nákladní dopravy (dále jen „**pojištění silničního dopravce**“).
- Pojištění silničního dopravce se vztahuje na povinnost nahradit škody nastalé při dopravě prováděné vozidly uvedenými v pojistné smlouvě. U jízdních souprav se v pojistné smlouvě uvádí pouze tažné vozidlo.
- V případě prokazatelné náhlé nepojízdnosti vozidla uvedeného v pojistné smlouvě se pojištění silničního dopravce vztahuje i na povinnost nahradit škodu nastalou při dopravě prováděné náhradním vozidlem, které pojištěný použije místo vozidla nepojízdného.
- Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou na přepravované zásilce nakládkou a/nebo vykládkou, kterou provedl pojištěný v souladu s ustanoveními přepravní smlouvy.
- Pojištění silničního dopravce se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu vyplývající z takové přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad potvrzený dopravcem a odesílatelem, a pouze pokud byla k přepravované zásilce vystavena obchodní faktura nebo jiný doklad, prokazující hodnotu zásilky v místě a době jejího převzetí k dopravě.
- Rozsah povinnosti pojištěného nahradit škodu je dán:
 - v případě vnitrostátní silniční dopravy právními předpisy České republiky;
 - v případě mezinárodní silniční dopravy a v případě kabotáže ustanoveními Úmluvy CMR. Pojistitel v těchto případech poskytne pojistné plnění v mezích ustanovení článku 23 bodu 3 Úmluvy CMR.
- Z pojištění silničního dopravce má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
 - škodu na zásilce;
 - dovozné a clo ve smyslu článku 23 bodu 4 Úmluvy CMR;
 - náklady na zjištění škody;
 - náklady právního zastoupení.
- Pojištění silničního dopravce se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody způsobené v době trvání pojištění a vůči pojištěnému uplatněné v rámci lhůt stanovených příslušnými právními předpisy.

ČLÁNEK 21 Výluky z pojištění silničního dopravce

- Z pojištění je vyloučena povinnost k náhradě škody vyplývající z přepravy:
 - stěhovaného nábytku a věcí osobní potřeby;
 - v chladičích a klimatizovaných (thermo) vozech;
 - těžkých zásilek s jednotlivou vahou přes 20 t a nadrozměrných zásilek;
 - ojetých nebo havarovaných motorových vozidel;
 - vzniklé překročením dodací lhůty.
- Kromě výluk uvedených v článku 5 ODDÍLU I. VPP ODZ se pojištění silničního dopravce nevztahuje také na povinnost nahradit škodu:
 - vzniklou při přepravách prováděných pomocí dalšího dopravce;
 - vzniklou v rozsahu daném ustanoveními článku 24 nebo článku 26 Úmluvy CMR;
 - vzniklou vadně provedenou nakládkou nebo vykládkou, kdy nebyl dodržen předepsaný či běžně používaný postup, resp. návod k nakládce, vykládce dané zásilky;
 - vzniklou loupežným přepadením nebo ztrátou přepravovaných zásilek s výjimkou škod, které je pojištěný povinen nahradit, vzniklých následkem dopravní nehody, byl-li pojištěný zbaven možnosti přepravované zásilky opatřovat;
 - vzniklou při odstavení vozidla mimo trasu přepravy;
 - vzniklou při kabotážních přepravách.
- V pojistné smlouvě lze sjednat další výluky.

ČLÁNEK 22 Speciální povinnosti pojištěného z pojištění silničního dopravce

- Kromě povinností uvedených v článku 14 ODDÍLU I. VPP ODZ je pojištěný povinen:
 - zajistit, aby vozidlo bylo vybaveno fixačními pomůckami vhodnými pro zajištění přepravované zásilky v dopravním prostředku a aby jimi byla zásilka řádně zajištěna;
 - upozornit odesílatele na zjištěné vady nebo nedostatky balení či jiné viditelné nedostatky zásilky a požadovat jejich odstranění a o zjištěných skutečnostech učinit zápis do přepravního dokladu;
 - odmítnout převzetí zásilky, která nevyhovuje přepravním podmínkám nebo normám; trvá-li odesílatel na uskutečnění přepravy, je pojištěný povinen učinit příslušnou výhradu do nákladního či náložního listu nebo jiného dopravního dokladu a nechat ji potvrdit odesílatelem;
 - nebrat do vozidla cizí osoby (stopaře apod.);
 - po každém zaparkování vozidlo řádně uzamknout;
 - naložené návěsy a/nebo přívěsy, nezapojené do jízdní soupravy s motorovým vozidlem, odstavovat pouze na hlídáném parkovišti nebo na místech jinak zajištěných nepřetržitým dozorem;
 - při škodní události sepsat o vzniklé škodě s poškozeným zápis a bezodkladně vyrozumět pojistitele o tom, kde je možno poškozené nebo zničené zásilky prohlédnout;
 - při škodní události nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč (nevztahuje se na přepravovaná vozidla), neprodleně zajistit vyšetření škodní události havarijním komisařem, jejichž seznam je k dispozici na webové adrese: <http://www.lloydsagency.com>;
 - při škodní události na přepravovaných vozidlech, nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč, neprodleně zajistit vyšetření škodní události místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel (např. ze skupiny DEKRA);
 - při škodní události nastalé v souvislosti s dopravní nehodou, odcizením nebo loupežným přepadením učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii v místě, kde škodní událost nastala.
- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti při dopravě prováděné smluvním dopravcem je pojištěný povinen předložit pojistiteli objednávku přepravy, ve které stanovil smluvnímu dopravci povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti silničního dopravce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti, které je platné po celou dobu trvání přepravy.
- Porušil-li pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojistitel podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v bodu 1 písmenu **a** až **f** a v bodu 2 tohoto článku, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezanká.

ČLÁNEK 23 Výklad specifických pojmů

Pro účely sjednaného pojištění platí tento výklad pojmů:

- náklady na zjištění škody** jsou náklady spojené se zjištěním rozsahu a výše škody zástupcem pojistitele. Náklady na šetření škodní události havarijním komisařem, pokud předpokládaná výše škody přesáhne 100 000 Kč nebo pokud havarijní komisař byl přivolán přímo pojistitelem, hradí pojistitel i tehdy, když za škodu neposkytne pojistné plnění. Pojistitel však nehradí náklady na výdaje osobní účasti nebo činnosti pojištěného, i když takové výdaje byly vynaloženy v souvislosti s pojistnou událostí a jejím šetřením;
- odstavením vozidla mimo trasu přepravy** se rozumí:
 - odstavení nebo opuštění vozidla z důvodů, které nesouvisejí s povinnostmi vyplývajícími z přepravní smlouvy nebo z dopravních a bezpečnostních předpisů;
 - odstavení vozidla v místě bydliště řidiče, nebo na jiném místě zvoleném ze soukromých důvodů;
- pojištěným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, definovaná v pojistné smlouvě, provozující silniční motorovou dopravu pro cizí potřeby na základě platného oprávnění;
- přiměřeným nákladem na opravu zásilky** jsou náklady na opravu zásilky nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé, vynaložené max. do výše obvyklé ceny zásilky před jejím

poškozením, nejvýše do ceny zásilky, kterou měla v místě a době jejího převzetí dopravcem k přepravě;

- 5 **přiměřenými náklady na znovupořízení zásilky** nebo na výrobu nové zásilky stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé a zároveň nepřekročí hodnotu, kterou měla zásilka v místě a době jejího převzetí dopravcem k přepravě;
- 6 **zásilkou** se rozumí hmotná movitá zásilka, převzatá pojištěným za účelem provedení přepravy.

ODDÍL III. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE

ČLÁNEK 24 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění odpovědnosti zasílatele (dále jen „**pojištění zasílatele**“) se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit v důsledku provozování zasílatelství škodu vzniklou jiné osobě při obstarávání přepravy poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou zásilky.
- 2 Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu v případě, že použil k obstarání přepravy meziasílatele. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojistitel zaplatil částku, kterou je povinen uhradit z důvodu ručení za splnění povinnosti meziasílatele nahradit škodu, pokud jej pojištěný nepečlivě vybral nebo na něj nedostatečně dohlížel. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti meziasílatele a předmětnou škodu by způsobil sám.
- 3 Jen je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění zasílatele i na povinnost pojištěného v pozici dopravce nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované zásilce vyplývající z přepravních smluv, k níž došlo při dopravě, kdy pojištěný použil smluvního dopravce (dále jen „**pojištění zasílatele v pozici dopravce**“). Rozsah povinnosti pojištěného v pozici silničního dopravce nahradit škodu je uveden v článku 20 bodu 6 ODDÍLU II. VPP ODZ, pro ostatní druhy doprav (železniční, letecká apod.), vč. rozsahu povinnosti k náhradě škody, se aplikují příslušná ustanovení mezinárodních úmluv nebo právních předpisů České republiky.
- 4 Pojištění zasílatele v pozici dopravce se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu vyplývající z takové přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad, a pouze pokud byla k přepravované zásilce vystavena obchodní faktura nebo jiný doklad, prokazující hodnotu zásilky v místě a době jejího převzetí smluvním dopravcem k dopravě.

ČLÁNEK 25 Výluky z pojištění zasílatele

- 1 Pojištění zasílatele se nevztahuje na povinnost nahradit škodu vzniklou při obstarávání přepravy:
 - a pokud pojištěný přepravu, kterou má obstarat, provede sám, v pozici dopravce;
 - b pokud pojištěný obstarává přepravu na základě jiné, než zasilatelské smlouvy nebo zasilatelského příkazu;
 - c nemá-li zasilatelská smlouva nebo zasilatelský příkaz písemnou formu;
 - d na věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku (např. věci převzaté pojištěným od ukladatele ke skladování před zahájením přepravy či po jejím skončení).
- 2 Pojištění zasílatele se dále nevztahuje na:
 - a újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví, úrazu nebo usmrcení;
 - b smluvní pokuty a jiné platby uvedené v článku 5 bodu 1 písmenu g ODDÍLU I. VPP ODZ;
 - c čisté finanční škody.
- 3 Pojištění zasílatele v pozici dopravce se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu:
 - a vzniklou odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou přepravovaných zásilek s výjimkou škod, za které pojištěný odpovídá, vzniklých následkem dopravní nehody, byl-li pojištěný nebo smluvní dopravce zbaven možnosti přepravované zásilky opatrovat;
 - b vzniklou při přepravách prováděných pomocí dalšího dopravce v řadě, se kterým pojištěný přímo neuzavřel přepravní smlouvu ke splnění svého závazku;
 - c v pozici silničního dopravce vzniklou v rozsahu daném ustanoveními článku 24 a článku 26 Úmluvy CMR nebo pro ostatní druhy doprav (železniční, letecká apod.) v rozsahu obdobných ustanovení příslušných mezinárodních úmluv nebo právních předpisů České republiky,

kteří navyšují odpovědnost dopravce udáním hodnoty zásilky v nákladním listu nebo které upravují náhradu škody v rozsahu zvláštního zájmu na dodání.

- 4 V pojistné smlouvě lze sjednat další výluky.

ČLÁNEK 26 Speciální povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění zasílatele

- 1 Kromě povinností uvedených ve článku 14 ODDÍLU I. VPP ODZ je pojistník, pojištěný povinen:
 - a písemně upozornit příkazce na zjištěné nedostatky v popisu zásilky a nesrovnalosti v dokladech nebo v celní deklaraci;
 - b neprodleně informovat příkazce, pokud nastanou okolnosti, které brání zahájení nebo pokračování přepravy a vyžádat si nové dispozice;
 - c neprodleně informovat příkazce o hrozící škodě, jakmile se o ní dozví;
 - d při škodní události zajistit sepsání zápisu o vzniklé škodě a bezodkladně vyznat pojistitele o tom, kde je možno poškozené nebo zničené zásilky prohlédnout;
 - e při škodní události nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč (nevztahuje se na přepravovaná vozidla), neprodleně zajistit vyšetření škodní události havarijním komisařem, jejichž seznam je k dispozici na webové adrese: <http://www.lloydsagency.com>.
- 2 Pojištěný v pozici dopravce je dále povinen:
 - a při škodní události na přepravovaných vozidlech, nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč, neprodleně zajistit vyšetření škodní události místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel (např. ze skupiny DEKRA);
 - b při škodní události nastalé v souvislosti s dopravní nehodou, odcizením nebo loupežným přepadením zajistit bez zbytečného odkladu oznámení policii v místě, kde škodní událost nastala;
 - c předložit pojistiteli objednávku přepravy, ve které stanovil smluvnímu dopravci povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti dopravce za škody z přepravních smluv v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti, které je platné po celou dobu trvání přepravy;
 - d zajistit uplatnění práva na náhradu škody vůči smluvnímu dopravci.
- 3 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 a bodu 2 písmenu a a b tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojistitel podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- 4 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 2 písmenu c a d tohoto článku, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezankar.

ČLÁNEK 27 Výklad specifických pojmů

Pro účely sjednaného pojištění platí tento výklad pojmů:

- 1 **čistou finanční škodou** se rozumí škoda, kterou je možno vyjádřit v penězích, která nevyplyvá ze škody na zásilce;
- 2 **meziasílatelem** se rozumí další zasilatel, první v řadě, kterého pojištěný použil k obstarání přepravy a který s pojištěným přímo uzavřel zasilatelskou smlouvu;
- 3 **pojištěným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, definovaná v pojistné smlouvě, zavazující se na základě platného oprávnění obstarat příkazci vlastním jménem a na jeho účet přepravu zásilky, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související;
- 4 **příkazcem** se rozumí osoba, na jejíž účet obstarává pojištěný přepravu;
- 5 **přiměřeným nákladem na opravu zásilky** jsou náklady na opravu zásilky nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé, vynaložené max. do výše obvyklé ceny zásilky před jejím poškozením;
- 6 **přiměřenými náklady na znovupořízení zásilky** nebo na výrobu nové zásilky stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé;
- 7 **zásilkou** se rozumí hmotná movitá zásilka, jejíž přepravu nebo úkony s přepravou související pojištěný obstarává.