

Obsah

Úvodní ustanovení

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 8 Spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Zachraňovací náklady
- Článek 14 Forma jednání
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Rozhodné právo
- Článek 17 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 18 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, zvláštními pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové.
- 3) Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6) Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na neisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

I. Výklad obecných pojmů

Pro účely sjednaného pojištění platí tento výklad pojmů:

- a) **běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- b) **cenou časovou** se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem;
- c) **cenou novou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;
- d) **cenou obvyklou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, příp. podobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě;
- e) **hrubou nedbalostí** je jednání (konání nebo opomenutí), při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spolehlá, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhotejný. Za hrubou nedbalost se považuje dále vědomé porušení právní povinnosti;
- f) **jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- g) **oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
- h) **pojištěným je osoba**, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;
- i) **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- j) **pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
- k) **pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
- l) **pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
- m) **pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- n) **pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;

- o) **poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda a má právo na její náhradu;
- p) **škodou** je újma na jmění;
- q) **škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- r) **účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

II. Výklad specifických pojmů

- 1) **Aerodynamickým třeskem** se rozumí tlaková vlna vzniklá v případě, že letadlo prorazí zvukovou bariéru.
- 2) **Budovou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat, nebo k umístění věci, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.
- 3) **Budovaným dílem** se rozumí stavební celek realizovaný zejména na základě smlouvy o dílo písemně uzavřené mezi objednatelům a zhotovitelem který je materiálním výsledkem všech činností vykonávaných podle projektové dokumentace.
- 4) **Cyklónem** se pro účely tohoto pojištění rozumí tropická bouře v oblasti Indického oceánu, zejména v Bengálském zálivu. Pojem se používá i pro bouře v jižním Indickém oceánu v oblasti ostrovů Mauritius, Réunion a Madagaskar.
- 5) **Daty** se rozumí informace zpracovatelné na elektronických zařízeních.
- 6) **Dopravní nehodou** se rozumí událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla nebo stroje v pohybu.
- 7) **Elektronickým zařízením** se rozumí zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky.
- 8) **Flexou** se rozumí souhrn pojistných nebezpečí požár, přímý úder blesku, výbuch, pád letadla.
- 9) **Havárií** se rozumí střet pojištěného stroje s jiným vozidlem, výjma vozidel pojištěného, a náraz na překážku nebo převrácení nebo pád vozidla, pokud k němu došlo mimo uzavřený objekt pojistníka/pojištěného.
- 10) **Hurikánem** se pro účely tohoto pojištění rozumí tropická cyklóna v Atlantiku, zejména v Karibském moři, v severním Pacifiku (na východ od datové hranice) a v jižním Pacifiku.
- 11) **Kouřem** se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev, která se nacházejí v místě pojištění.
- 12) **Krádeží vloupáním** se rozumí neoprávněné přivlastnění si věci, její části z jedním z dále uvedených způsobů:
 - a) pachatel vnikl do pojištěných prostor, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob do pojištěných prostor;
 - b) pachatel se ukryl v pojištěných prostorách, po jejich uzamčení se zmocnil pojištěných věcí a před jejich odcizením tyto prostory opustil, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob do pojištěných prostor;
 - c) pachatel vnikl do uzamčených pojištěných prostor pomocí falešného klíče nebo použil jiného nástroje, který není určen k řádnému otvírání;
 - d) pachatel vnikl do uzamčeného prostoru otvory, jež nejsou určeny k vstupu do tohoto prostoru;
 - e) pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil buď násilím vloupáním do jiné budovy nebo jiných prostor, než jsou pojištěné prostory, nebo loupení;
 - f) pachatel vnikl do pojištěných prostor některým ze způsobů a) až e) a poté násilím otevřel bezpečnostní schránku, která chrání pojištěné věci vyžadující zvláštní zabezpečení, nebo do takové schránky pronikl jiným násilným způsobem, např. prolomením její stěny. Skutečně dokonané krádeží vloupáním je postaven na roveň i pokus o ni, jakož i záměrné zničení nebo poškození pojištěné věci pachatelem poté, co vnikl do pojištěných prostor některým ze způsobů a) až e).
- 13) **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, čímž dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- 14) **Lavinou** se se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí. Pojištění pojistného nebezpečí lavina se vztahuje i na škody v důsledku sesuvů prachu, kamení a zeminy ze svahů, které mají charakter laviny, a na škody v důsledku tlakové vlny, která tyto sesuvy doprovází.
- 15) **Loupeží** se rozumí odcizení pojištěných věcí pachatelem, který v úmyslu zmocnit se těchto věcí použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti osobě nebo osobám, které oprávněně, z pověření a se souhlasem pojištěného, pobývaly v pojištěných prostorách, přičemž pojištěné věci byly chráněny způsobem předepsaným pro jejich uložení nebo pro dobu manipulace s nimi.
- 16) **Místem pojištění** se rozumí místo sjednané v pojistné smlouvě, na kterém se musí pojištěná věc nacházet v době vzniku pojistné události. Místo pojištění je vymezeno:
 - a) adresou (popřípadě katastrálním územím a číslem parcely) pojištěné budovy nebo pojišťovaného budovaného díla nebo budovy/jiné stavby/pozemku, kde se nachází pojištěná věc; nebo
 - b) geografickým územím státu nebo světadla.
- 17) **Náklady na vyklizení sutí** se rozumí náklady na odklízovací práce, které bylo nutné vynaložit v důsledku pojistné události, včetně stržení stojících částí, odvozu sutí a jiných zbytků k nejbližšímu složišti včetně nákladů za jejich uložení nebo zničení. Nejedná se o náklady na detoxikaci, odmoření, odstranění nebo vyskladnění materiálů zatěžujících životní prostředí.
- 18) **Nárazem vozidla** se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné věci. Za náraz vozidla se rozumí i bezprostřední náraz dílů nebo nákladu výše uvedeného vozidla do pojištěné věci, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.
- 19) **Náradím a nástroji** se rozumí pomůcky k vykonávání práce, k obrábění, uchopevní a měření součástí, materiálu a surovin, teodolity, nivelační přístroje, ruční nářadí, svářeči agregáty, ohýbačky výztuže, prostředky, kterými se přímo nebo nepřímo



pomocí nástrojů zpracovává, upíná nebo kontroluje materiál nebo součásti budovaného díla.

- 20) **Nepřímým úderem blesku** se rozumí působení přepětí a/nebo indukce (elektrického výboje jakožto následku přímého úderu blesku) na pojištěné věci.
- 21) **Normálním provozem** se rozumí používání věci obvyklým běžným způsobem a v obvyklém pracovním prostředí při dodržení všech předepsaných postupů, návodů, pokynů výrobce, technických a bezpečnostních pravidel a norem.
- 22) **Nosičem dat** se rozumí paměťová média na strojně zpracovatelné informace. Vnější nosiči dat se rozumí vyjímatelá média nosiče zvuku, obrazu, dat, například diskety, pásky, kazety, CD, filmy, negativy.
- 23) **Odcizením věci** se pro účely tohoto pojištění rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží.
- 24) **Pádem letadla** se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila). Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo kosmická loď nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.
- 25) **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb visle (vertikálně) umístěných přírodních nebo umělých těles (jako stromů, stožárů, komínů nebo jiných předmětů) se znaky volného pádu.
- 26) **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hodin dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v 00 hodin dne následujícího po uplynutí 365 kalendářních dnů (v případě předstupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění. V pojistné smlouvě je možné ujednat počátek a konec pojistného roku i na jinou hodinu.
- 27) **Položka** je jednotlivý údaj v daném seznamu.
- 28) **Poškozením** se rozumí taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou lze objektivně odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit zůstává tato věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
- 29) **Poškozením věci** se rozumí taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, při které je omezena nebo vyloučena funkčnost pojištěné věci. Poškození lze odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit – zůstává tato věc použitelná k původnímu účelu.
- 30) **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků způsobené vodou, která se vyjela z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy a hráze protřhla, nebo náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu vodního toku. Povodní je rovněž zaplavení vodou, která natekla do budovy kanalizační sítě na principu spojených nádob s korytem feky či vodní nádrže v blízkosti místa pojištění (zpětné vzdutí vody z kanalizace). Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou/povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
 - a) přímým působením vody z povodně/záplavy;
 - b) předměty unášenými vodou z povodně/záplavy;Pro záplavu/povodeň se za škodu vztiklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.
- 31) **Požárem** se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem plynulosti ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení a/nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.
- 32) **Prostou krádeží** se rozumí přivlastnění si věci pachatelem bez překonání ochranného zabezpečení nebo pokud nedošlo k použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- 33) **Prvním rizikem** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit pojistného plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojištění prvního rizika se sjednává pro případy, kdy není možné stanovit pojistnou částku a nebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu pojistného plnění pod pojistnou hodnotu.
- 34) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, v noci a o víkendech, za letecké dodávky, expresní příplatky apod.
- 35) **Přímým úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zevně patrné podle účinků tepelného působení a/nebo mechanických stop.
- 36) **Rozbitím skla** se rozumí rozbití, vznik praskliny nebo lom skla, k němuž došlo z nejištěných příčin. Rozbitím skla není jeho pouhé poškrábání, postříkání barvou, poškození nebo zničení, k němuž došlo při instalaci, montáži, demontáži nebo jiné manipulaci nebo jehož příčinou byla výrobní vada.
- 37) **Sesuvem půdy** a zřícením skal se rozumí pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahe zemského povrchu dospěly vývojem, nebo byla-li tato rovnováha porušena v důsledku dlouhodobého působení provozu člověkem vybudované budovy, který pojištěný nemohl nijak ovlivnit. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 38) **Sklem** se pro účely tohoto pojištění rozumí pevně zasazené nebo vsazené sklo (stavební součást pojištěné budovy) včetně výloh a zasklení dveří. Sklem se rovněž rozumí světelné reklamy a světelné nápisy včetně jejich elektrické instalace a nosné konstrukce, skleněné pulty, vitriny a skleněné stěny uvnitř budovy, zasklení věcí movitých, nalepené neodnímatelné snímáče zabezpečovacích zařízení, nalepené fólie, nápisy, malby nebo jiné výtvarky, jsou-li součástí pojištěného skla.
- 39) **Softwarem** se rozumí základní data potřebná pro základní funkce zařízení, tj. systémové programy nebo programy nebo data jim rovnocenná (například operační systém).
- 40) **Softwarovou škodou** se rozumí ztráta nebo poškození jakéhokoliv programu, softwaru nebo operačního systému, programátorských příkazů nebo dat v důsledku jejich zhroucení, selhání, nedostatku, vymazání, chyby a zkreslení, zejména působení viru, destruktivních programů, počítačového kódu, červa, logické bomby, útoku smurf, trojského koně nebo jakoukoliv jinou událostí ohrožující vložená data a programy jakéhokoliv elektronického systému, která by způsobila jejich smazání, zničení, znehodnocení, zkreslení nebo selhání.
- 41) **Srážkovou vodou** rozumí náhlé a neočekávané působení srážkové vody (zatečení), která do pojištěného prostoru prosákla nebo vnikla. Srážkami se pro toto pojistné nebezpečí rozumí prudký déšť, tající sníh nebo led.
- 42) **Stávajícím majetkem** se rozumí hmotné věci, které se nacházejí na místě pojištění nebo v jeho bezprostředním okolí a které patří pojištěnému nebo jsou v jeho péči, opatrování nebo pod jeho kontrolou a nejsou součástí budovaného díla ani neslouží k jeho realizaci.

- 43) **Stavebními stroji** se rozumí zařízení použitá k výstavbě budovaného díla, která jsou schopna přесунout vlastní silou a mohou být provozována jen tehdy, jsou-li řízena obsluhou. Jedná se například o vysokozdvížeň vozíky, jeřáby, staveništní vlečky, rypadla, dozery a jiné zemní stroje, staveništní vozidla, válce, stroje pro pokládku povrchů.
- 44) **Stávkou** se rozumí společné zastavení práce větším počtem zaměstnanců pojištěného provozu, provedené podle plánu a zaměřené na určitý cíl. Pojištění se vztahuje na fyzické poškození pojištěných hmotných věcí způsobené stávkujícími osobami.
- 45) **Strojním zařízením** se rozumí stroj nebo souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených na plnění předepsaných funkcí včetně elektroniky.
- 46) **Subdodavatelem** se rozumí osoba, jež dodávka je součástí budovaného díla a je obsažena v jeho ceně.
- 47) **Škodný průběh** je procentní podíl vyplacených škod a vytvořených rezerv za neuzařené škody vůči zaplacenému pojistnému určenému pro krytí rizik za určité období.
- 48) **Tajfunem** se rozumí tropické cyklóny v jihovýchodní Asii.
- 49) **Terorismem** se rozumí použití násilí k politickým cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoli osoby jednající nebo jakýchkoli osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády de jure nebo de facto nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.
- 50) **Tíhou sněhu** nebo námrazy se rozumí nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy vzniklé námrazy na konstrukci pojištěných budov a staveb. Pojištění se rovněž vztahuje na ničivé účinky způsobené sesuvem sněhové vrstvy nebo vrstvy námrazy ze střechy a pádem sněhové vrstvy nebo vrstvy námrazy ze střechy.
- 51) **Tropickou cyklónou** se rozumí horizontálně nepřímá rozsáhlá, ale velmi hluboká tlaková níže vyznačující se silným větrem a přivalovými dešti, označována v meteorologii například hurikán, cyklón, tajfun.
- 52) **Tsunami** se rozumí dlouhé a ničivé mořské vlny vznikající poruchou mořského dna (zemětřesením, sopečnou činností, podmořskými sesuvy).
- 53) **Údržbou věci** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu věci; tyto činnosti spočívají v provádění pravidelných prohlídek, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebovaných dílů a to v souladu s platnými předpisy, nebo pokyny danými výrobcem.
- 54) **Úmyslným jednáním** se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednatel osoba musela nebo mohla vědět. Úmyslné jednání pojištěného se považuje za příčinu vzniku škody, pokud pojištěný jednal způsobem, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván, a pojištěný věděl či mohl vědět, že při takovém jednání škoda nastane nebo může nastat.
- 55) **Vandalismem** se rozumí úmyslné, často bezdůvodné fyzické poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou (bez účasti osoby činné v pojištěném provozu), které nesouvisí s krádeží vloupáním nebo loupeží.
- 56) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nad 20,8 m/s (cca 75 km/h). Pro zjištění této rychlosti je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných hmotných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné budovy nebo budovy, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.
- 57) **Vnitřními nepokoji** se rozumí jednání části obyvatelstva (nikoli početné nevěznámé) ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek, jakož i jednání orgánu, který je k tomu ze zákona povinen a/nebo oprávněn, směřující k potlačení a/nebo zmírnění následků takového jednání obyvatelstva. Pojištění se vztahuje na fyzické poškození pojištěných hmotných věcí vzniklé v příčinné souvislosti s vnitřními nepokoji nebo s potlačováním takových nepokojů.
- 58) **Vodou z vodovodních zařízení** se rozumí:
 - a) únik vody z vodovodních zařízení nebo nádrží, přičemž vodovodní zařízení je priváděcí nebo odváděcí potrubí vody s výjimkou vnějších dešťových svodů a nádrží ze zčásti otevřený nebo uzavřený prostor o obsahu vody nejméně 200l;
 - b) únik kapaliny nebo páry z ústředního, etážového nebo dálkového topení, z klimatizačních nebo solárních systémů, z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením připojena k vodovodním systémům;
 - c) únik hasicího média ze systému samočinného hasicího zařízení (sprinklerů nebo drenčérů) v rozporu s určeným účelem;
 - d) lom nebo zamrznutí potrubních systémů (pokud jsou pojištěny budovy); Je-li proti pojistnému nebezpečí voda z vodovodních zařízení pojištěna budova, vztahuje se pojištění i na škody vzniklé v důsledku lomu nebo zamrznutí potrubních systémů ústředního, etážového nebo dálkového topení včetně zařízení napojených na tento topný systém zejména radiátorů, topných těles, ohřívacích kotlů, boilerů, solárních systémů a systémů samočinného hasicího zařízení, která jsou umístěna uvnitř pojištěné budovy. Úhrada nákladů na opravu trubek je přitom omezena na náklady na opravu 2 m potrubí z jedné pojistné události, úhrada nákladů na vyhledání a rozmrazení částkou 50 000 Kč z jedné pojistné události.
- 59) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím. Výbuchem je rovněž vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk způsobený provozem letadla, reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá nebo při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- 60) **Výbuchem sopky** se rozumí náhlé uvolnění tlaku způsobené porušením zemské kůry a spojené s výronem lávy, uvolňováním popela nebo jiných materiálů a plynů.
- 61) **Vyloučením** se rozumí propuštění většího počtu zaměstnanců pojištěného provozu z práce, provedené zaměstnavatelem podle plánu a zaměřené na určitý cíl. Pojištění se vztahuje pouze na fyzické poškození pojištěných hmotných věcí způsobené osobami propuštěnými z práce.
- 62) **Za chybu obsluhy** se označují všechny jevy a události jejichž důsledkem je fyzická škoda na předmětu pojištění, při nichž plánovaná sekvence duševních nebo fyzických činností nemá požadovaný (zamýšlený) efekt a kdy výsledné selhání nemá příčinu v úmyslném nebo vědomém opomenutí nebo jednání.
- 63) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění, zejména v důsledku atmosférických srážek a/nebo tání.
- 64) **Zařízením** a vybavením místa montáže se rozumí zařízení použitá k montáži budovaného díla, která jsou buď stacionární nebo mobilní, neschopná přесунout vlastní silou. Jedná se například o staveništní buňky, čerpadla, stabilní míchací zařízení, generátory, vrátky, lešení, žebříky, výtahy, stabilní zdvihací plošiny.

- 65) **Zařazením a vybavením staveniště** se rozumí zařízení použitá k výstavbě budovaného díla, která jsou buď stacionární nebo mobilní, neschopná přenosu vlastní silou. Jedná se například o staveništní buňky, čerpadla, stabilní míchací zařízení, generátory, vrátky, lešení, žebříky, výtahy, bednění, stabilní zdvihací plošiny.
- 66) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS).
- 67) **Zhotovitelem** se rozumí osoba, která je ve smlouvě o dílo označena jako zhotovitel nebo dodavatel.
- 68) **Zničením** se rozumí taková nepřiznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a věc přitom není nadále použitelná k původnímu účelu.
- 69) **Ztrátou** se rozumí takový stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnosti s věcí disponovat.
- 70) **Živelním nebezpečím** se pro účely tohoto pojištění rozumí pojištná nebezpečí povodeň, záplava, krupobití, vichřice, sesuv půdy a zřícení skal a pád stromu.

Článek 3

Uzavření a změny pojištné smlouvy

- Návrh pojistitele na uzavření pojištné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojištného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle věty první odst. 1 tohoto článku.
- Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
- Pokud není v pojištné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojištná smlouva na dobu neurčitou.
- Pro nabídku změny pojištné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění; pojištná období

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojištné smlouvě. Není-li v pojištné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojištné smlouvy.
- Není-li v pojištné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojištným obdobím, přičemž první pojištné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojištná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje s dnem počátku pojištění. Konec pojištného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojištného období na jeho poslední den.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a záky postoupení smlouvy

- V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojištného období, za které je ke dni smrti pojistníka zapláceno pojištné (bylo-li dohodnuto placení pojištného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojištného zaplácená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojištné dle výše uvedeného zapláceno, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojištného nebezpečí.
- Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí, pojištění nezaniká, pokud:
 - pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo;
 - pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku právnické osoby bez právního nástupce.
- Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí, který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
 - společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojištnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
 - společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
- Pojištnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojištného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění

- Pojištění zaniká zejména:
 - dohodou smluvních stran;
 - uplynutím pojištné doby;
 - výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojištného období; pojištění zanikne uplynutím pojištného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojištného období zaniká pojištění ke konci následujícího pojištného období;
 - doručenou druhé smluvní straně od dvou měsíců ode dne uzavření pojištné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojištné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojištného nebo jeho části;

- oznámením změny vlastnictví pojištěné věci (majetku), není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána;
 - z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- Pojištění dále zaniká:
 - rozhodnutím o úpadku nebo hrozcím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
 - odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinnosti, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojištných podmínkách nebo dohodnuto v pojištné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

Článek 7

Pojištná hodnota, hranice pojištného plnění

- Pojištná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojištné události nastat. Pojištná hodnota může být vyjádřena jako nová, časová nebo obvyklá cena.
- Horní hranice pojištného plnění je vymezena pojištnou částkou nebo limitem pojištného plnění. Pojištnou částku nebo limit pojištného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojištnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojištné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojištné smlouvy.
- Není-li ujednáno jinak, představuje pojištná částka či limit pojištného plnění hranici pojištného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
- Pojistník nebo pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojištěných věcí nebo souboru věcí, pokud má za následek zvýšení pojištné hodnoty o více než 10 %. Pokud v takovém případě nedojde k adekvátnímu zvýšení pojištné částky, je pojistitel oprávněn uplatnit námitku podpojištění.

Článek 8

Spoluúčast

- Je-li v pojištné smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojištné plnění.
- Výše spoluúčasti je uvedena v pojištné smlouvě nebo příslušných pojištných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojištného plnění při každé pojištné události.

Článek 9

Pojištné

- Pojistitel má právo na pojištné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojištné i po zániku pojištění.
 - Není-li v pojištné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištné jako běžné.
 - Pojištné se platí v české měně, není-li v pojištné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojištné je splatné prvního dne příslušného pojištného období a jednorázové pojištné dnem počátku pojištění, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak.
 - V pojištné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojištného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojištného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojištné smlouvě. V případě prodlení pojistníka se zaplacením jakékoliv splátky pojištného má pojistitel právo odebrat pojistníkovi výhodu splátek a pojištné za celé pojištné období, ve kterém došlo k prodlení s placením pojištného, případně celé jednorázové pojištné, se stává splatným ke dni takového prodlení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojištného ve splátkách nemá vliv na délku pojištného období a pojistitel je oprávněn účtovat přírůzku v procentech ročního pojištného.
 - Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojištné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojištné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojištné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazené řádně a pojistník se s jeho hrazením v prodlení.
 - Je-li pojištné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojištné uhrazené připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
 - Dlužní-li pojistník pojištné za více pojištných období a zaplacené pojištné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojištným pohledávkou na pojištné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
 - Je-li pojistník v prodlení s placením pojištného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojištného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojištné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojištného a nakonec úrok z prodlení.
 - Pojistitel je oprávněn odečíst od pojištného plnění dlužné částky pojištného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojištných plnění z povinných pojištění.
 - Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojištného za sjednanou pojištnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojištného za dobu trvání pojištění, které by pojistník uhradil, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojištného, které uhradil podle pojištné smlouvy).
 - Je-li pojistník v prodlení s placením pojištného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku poplatků.
 - Pojistitel má právo změnit výši běžného pojištného na další pojištné období na základě pojištné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - změní-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojištného plnění,
 - dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových výrobců nebo indexu stavebních děl,
 - není-li pojištné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh.
- Je-li pojištění sjednáno na jeden pojištný rok s automatickou prolongací, je pojistitel oprávněn výši pojištného upravit na další pojištné období. Novou výši pojištného sdělí pojistitel pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojištného za pojištné období, ve kterém se má výše pojištného změnit.

Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období, na které bylo pojištění zaplacené. Neupozornil-li včas pojistitel na tento následek pojistníka, ve sdělení dle předchozího odstavce, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.

- 13) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného.
- 14) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 10

Poplatky

- 1) Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby zejména:
- spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - prováděný z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3) Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1) Pravidlá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách

Zámecce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovídat pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

2) Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení; rozsah náhrady újmy, k níž může být pojištěný povinen;
- Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
- Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
- Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:

- přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody či újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořádit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;
- ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

3) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami a nebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - rádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez

požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;

- pokud hrozí škoda či újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni v českém jazyce; v případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hraď ten, kdo doklad předkládá;
 - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.

4) Následky porušení povinností

- V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
 - mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
 - vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
 - snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;

- (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojistění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojistění nezaniká;
- (iii) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojistěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5) Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojistěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojistění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojistěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřování újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojistěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 12

Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1) Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2) V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- 3) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 4) Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet dané z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- 7) V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojistěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- 8) Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 9) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojistění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 10) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.
 - 11) Přechod vlastnictví
 - a) Uplatněním nároku na náhradu škody ani poskytnutím pojistného plnění nepřechází na pojistitele vlastnické právo k pojistěným věcem.
 - b) Pro věci ztracené nebo odcizené v důsledku pojistné události, které byly později znovu nalezeny, se sjednává:
 - (i) pojistěný je povinen tyto věci převzít zpět;
 - (ii) pokud byly tyto věci znovu nalezeny až po vyplacení pojistného plnění, je pojistěný povinen vrátit vyplacené pojistné plnění, popř. snížené o částku odpovídající míře znehodnocení věcí v důsledku pojistné události. Pojistěný či jiná oprávněná osoba je povinna oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený či odcizený majetek byl nalezen a to bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozví.

Článek 13

Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady:
 - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události; vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený pojistěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 2) Vynaložil-li tyto náklady pojistník nebo pojistěný účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 3) Za náklady účelně vynaložené se však nepovažují náklady spojené s obvyklou péčí, údržbou a ošetřováním pojistěné věci.
- 4) Ne-li ujednáno jinak, pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1 tohoto článku maximálně do výše 10% z horní hranice plnění sjednané pro pojistění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 5) Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu v souvislosti s vynaložením těchto nákladů do výše 30% z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

- 6) O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody podle odst. 1a tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.
- 7) Pojistitel je povinen uhradit veškeré náklady vynaložené na jeho pokyn nebo s jeho souhlasem.

Článek 14

Forma jednání

- 1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2) Právní jednání směřující ke změně pojistění (včetně změny rozsahu pojistění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojistění musí být učiněna v písemné formě.
- 3) Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- 4) Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 15

Doručování

- 1) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojistění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojistění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojistění nese účastník pojistění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména email a telefonní číslo účastníka pojistění.
- 2) Účastníci pojistění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 3) Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojistění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- 4) Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojistění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojistění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojistění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5) Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené na poště; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6) Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojistění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7) Ne-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 16

Rozhodné právo

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním rádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

Článek 17

Obecné vyluky z pojistění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:
 - a) války vyhlášené nebo nevyhlášené, občanské války, válce podobné události a nebezpečí, která vznikají nezávisle na válečném stavu použitím nebo existencí válečných zbraní včetně biologických, chemických a biochemických prostředků (válečná rizika);
 - b) stávky, vyloučení, blokády, vzpoury, plenění, politického násilí, občanských nepokojů nebo jiné aktivity motivované politicky, sociálně, nábožensky nebo rasově a sabotáže, jakož i terorismu (politická rizika);
 - c) jaderné reakce, jaderného záření, radioaktivní kontaminace, azbestu nebo formaldehydu;
 - d) vad a nedostatků, které měla pojistěná věc již v době před uzavřením pojistění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi bez ohledu na to, zda byly známy pojistiteli.
2. Pojistitel neposkytne pojistné krytí a nemá povinnost poskytnout jakékoli pojistné nebo jiné plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové krytí, plnění nebo platba mohly vystavit pojistitele mezinárodní sankci, omezení nebo restrikci, které byly vyhlášeny resolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie, Velké Británie nebo USA nebo právní úpravou ČR.

Článek 18

Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojistění majetku jsou účinné od 1. 1. 2014.