

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění odpovědnosti Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vracete i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoli dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

## Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese [servis.cz@generali.com](mailto:servis.cz@generali.com). Volání na linku 244 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách [www.generali.cz](http://www.generali.cz).

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocní-zpravy>.

## Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne **pojistné plnění** a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**) nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

## Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojistná smlouva se standardně sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím. Okamžik počátku pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Není-li počátek pojištění uveden ve smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny níže).

Pojistná smlouva může být uzavřena i na dobu určitou a tato doba je stanovena ve smlouvě. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

## Základní charakteristika pojištění

### Pojištění odpovědnosti dopravce a zaslátel

Pojištění odpovědnosti je zvláštním druhem pojištění, pojištěním právního vztahu, které může krýt nespočetné varianty a podoby pojistného nebezpečí. Z toho důvodu je nutné seznámit se důkladně s obsahem pojistných podmínek, základními principy pojištění a rozsahem pojistného produktu, který sjednáváte. Důležité je ve zvoleném rozsahu pojištění zohlednit aspekty Vámi vykonávané činnosti dopravce či zaslátel.

Podmínky a rozsah pojištění jsou vymezeny občanským zákoníkem a případně dalšími speciálními zákony upravujícími Vaši odpovědnost dopravce či zaslátel. Dále se pojištění řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti (VPP O 2014/01), Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti dopravce či zaslátel (ZPP ODZ 2014/01) a pojistnou smlouvou, případně doplňkovými pojistnými podmínkami („DPP“), pokud jsou v pojistné smlouvě výslovně uvedeny.

### Rozsah pojištění

Rozsah pojištění je ujednan základním a rozšířeným

- věcným rozsahem pojištění
- časovým rozsahem pojištění
- územním rozsahem pojištění

Pojištění se v základním rozsahu vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované zásilce nebo nákladu.

Dále je rozsah pojištění určen vylukami z pojištění, které pojistné krytí omezují.

### Vyluky z pojištění

Obecné vyluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 4, odst. 4 ZPP ODZ 2014/01. Kromě nich pojistné podmínky mohou obsahovat i speciální vyluky.

### Limit pojistného plnění a sublimit

Pojistné plnění pojistitel neposkytuje bez omezení. Pojistné plnění se poskytuje do výše limitu pojistného plnění. Limitem pojistného plnění se rozumí sjednaná a ve smlouvě uvedená hranice plnění pojistitele z jedné pojistné události pro základní rozsah krytí. Volbu výše limitu provádíte dle vlastního uvážení, když zohledňujete riziko, zejména hodnotu zásilky; při mezinárodní přepravě je Vaše odpovědnost stanovena příslušným právním předpisem vzhledem ke hmotnosti zásilky.



Pro každé doplňkové připojištění sjednané formou DPP je sjednán sublimit, tedy omezený limit pojistného plnění platný pro dané doplňkové připojištění.

## Spoluúčast

Výše spoluúčasti stanovuje, jakou měrou se podílíte na vzniklé pojistné události a poskytnutém pojistném plnění. Do výše sjednané spoluúčasti se pojistné plnění neposkytuje.

Obecné pravidlo je, že výše spoluúčasti ovlivňuje výši pojistného a čím vyšší je spoluúčast, tím nižší je pojistné.

## Doplňková připojištění

Doplňková připojištění jsou vázána na uzavření základního rozsahu pojištění a uzavírají se formou doplňkových pojistných podmínek („DPP“).

**Druhy volitelných doplňkových pojištění pro odpovědnost dopravce a zasilatele:** Přeprava v chladících a cisternových vozech, Přeprava stěhovaného nábytku, Přeprava rychlekazitelného nákladu, Přeprava ojetých vozidel a použitých strojů, Odpovědnost z překročení dodací lhůty.

**Druhy volitelných doplňkových pojištění pro odpovědnost zasilatele:** Finanční škoda vyplývající ze škody na zásilce, Škoda na převzaté zásilce vzniklá při skladování, Čistě finanční škoda

## Pojistné

Výše pojistného se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění či škodný průběh; zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obratu, počtu osob či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.

Pojistitel má právo změnit výši pojistného v případech uvedených ve VPP, např. změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody, nebo ve specifických případech, jde-li o povinné pojištění.

## Splatnost a způsob placení pojistného

Pojistník je povinen platit pojistné. V případě uzavření pojistné smlouvy na dobu neurčitou je pojistné stanoveno jako běžné pojistné za pojistné období (1 rok), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (pololetní nebo čtvrtletní).

Pololetní, resp. čtvrtletní splátky jsou splatné prvním dnem období uvedeného v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou (kratší než 1 rok), je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné.

Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Způsob placení a četnost splátek jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné.

## Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

## Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

## Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění či požadovat náhradu nákladů nebo škody. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (v článku 6 VPP O 2014/01).

Nejčastější důvody zániku, blíže specifikované ve VPP, pak jsou:

- dohoda smluvních stran;
- uplynutí pojistné doby;
- výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem;
- nezaplacení pojistného (pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části);
- změna vlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím nebo spoluvlastnictvím pojištění souvisí;
- rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného;
- odstoupení od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem.

## Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

### Obecná úprava

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné nebezpečí, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 84.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a v obchodních místech pojistitele.

### **Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory**

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

### **Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku**

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj.

V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

### **Informace o platném právu a řešení stížností**

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu [servis.cz@generali.com](mailto:servis.cz@generali.com).

V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s ním nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách [www.generali.cz](http://www.generali.cz)

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné smlouvy.

### **Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku**

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění. Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

### **Doba platnosti poskytnutých údajů**

Informace obsažené v této Informaci pro klienta se vztahují k příložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy; není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

### **Poučení o ochraně osobních údajů**

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje. Ochrana soukromí a osobních údajů našich klientů patří mezi naše priority, Vaše osobní údaje považujeme striktně za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při zpracování osobních údajů, výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Zpracovávat Vaše osobní údaje bude správce Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém jste nám je poskytli, zejména pro účely pojišťovací činnosti a činností dále vymezených zákonem o pojišťovnictví v platném znění (zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Pro tyto účely můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat v souladu se zákonem i bez Vašeho souhlasu, neboť se jedná o zpracování nezbytné pro dodržení právních povinností, které nám ukládá zákon. Poskytnutí osobních údajů pojistiteli je samozřejmě vždy dobrovolné, avšak v rozsahu stanoveném právními předpisy jsou osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a pro výkon práv a povinností z pojistné smlouvy vyplývajících.

Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky zpracovávají rovněž osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevysloví písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb a pro marketingové účely.

Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacími partnerům pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Generali Pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoli změnu svých osobních údajů; jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

Všechny osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele), jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Užitečné rady klientům

### Jak nahlásit škodu

Škodu **oznamte** na lince klientského servisu (tel. **244 188 188**), kterékoli pobočce pojišťovny Generali nebo [www.generali.cz](http://www.generali.cz).

### Kontakt

Pro jakékoli informace kontaktujte: klientský servis na tel. 244 188 188, e-mail: [servis.cz@generali.com](mailto:servis.cz@generali.com), [www.generali.cz](http://www.generali.cz) nebo svého pojišťovacího zprostředkovatele, který je uveden v pojistné smlouvě nebo písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Servisní centrum, Bělehradská 132, 120 84 Praha 2. Žádost lze také přiložit naskenovanou jako přílohu do e-mailu a zaslat na [servis.cz@generali.com](mailto:servis.cz@generali.com). Z důvodu bezpečnosti si však pojistitel vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.