

## Obsah

### Oddíl I. – Společná ustanovení

1. Úvodní ustanovení
2. Pojištěný, oprávněná osoba
3. Předmět pojištění
4. Uzavření a změny pojistné smlouvy
5. Vznik a trvání pojištění
6. Rozsah pojištění
7. Výluky z pojištění
8. Zánik pojištění
9. Způsobilost dopravního prostředku
10. Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
11. Spoluúčast
12. Pojistné
13. Poplatky
14. Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
15. Šetření pojistné události a pojistné plnění
16. Zachraňovací náklady
17. Forma jednání
18. Doručování
19. Rozhodné právo
20. Výklad pojmů

### Oddíl II. – Pojištění přepravy vlastními vozidly

21. Předmět pojištění
22. Rozsah pojištění
23. Výluky z pojištění
24. Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

## Oddíl I. – Společná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění zásilek, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění zásilek VPP PZ 2018/01 (dále jen „VPP PZ“), sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Pojištění zásilek se sjednává jako pojištění škodové.
3. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
4. Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
5. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

### Článek 2

#### Pojištěný, oprávněná osoba

1. Pojištěným je vlastník zásilky.
2. Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný.

### Článek 3

#### Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je zásilka specifikovaná v pojistné smlouvě anebo v přihlášce do pojištění.

### Článek 4

#### Uzavření a změny pojistné smlouvy

1. Pojistnou smlouvu lze uzavřít pro jednotlivou přepravu nebo pro více přeprav zahájených v určitém časovém období formou uvedenou v odst. 2, 3 a 4 tohoto článku.
2. **Jednorázová pojistná smlouva**  
Je-li uzavíráno pojištění pro jednotlivou přepravu, je pojistná smlouva uzavřena přijetím nabídky pojistitele zaplacením pojistného ve lhůtě uvedené v nabídce.
3. **Rámcová pojistná smlouva**  
Pojistnou smlouvu lze uzavřít na jeden pojistný rok s automatickým prodloužením pro přepravu zásilek, které jsou určeny jen druhem, a v době trvání platnosti pojistné smlouvy je každá přeprava upřesňována (deklarační smlouva), nebo pro všechny přepravy určených zásilek na základě jejich celkové hodnoty ve sjednaném období bez upřesňování (obratová smlouva).
4. **Paušální pojistná smlouva**  
Paušální pojistná smlouva představuje formu pojištění přepravy zásilek vlastními vozidly pojistníka, specifikovaných dle jejich druhu nebo dle jednotlivých vozidel. Toto pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění pro sjednanou pojistnou dobu.
5. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy („nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi.
6. Obsahuje-li návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy („nabídka“) jakékoli dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byt' nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.

### Článek 5

#### Vznik a trvání pojištění

1. Pojištění vzniká v okamžiku, kdy je zahájena manipulace s pojištěnou zásilkou v místě jejího dosavadního uložení v závodě nebo skladu v místě odeslaní uvedeném v pojistné smlouvě anebo v přihlášce do pojištění za účelem bezprostředně následující přepravy a trvá po dobu obvyklé přepravy.
2. Pojištění trvá také po dobu nakládky, vykládky, překladů a také po obvyklou dobu skladování v průběhu pojištěné přepravy.

### Článek 6

#### Rozsah pojištění

##### 1. Pojištění v omezeném rozsahu

- V případě pojištění v omezeném rozsahu poskytne pojistitel pojistné plnění, jestliže v době pojištěné přepravy dojde k pohřešování, poškození nebo zničení zásilky (nebo její části), a to v důsledku některých z níže uvedených pojistných nebezpečí:
- a) požár, výbuch, zemětřesení, sopečný výbuch nebo úder blesku;
  - b) potopení, převrnutí, nasednutí nebo uváznutí plavidla na mělčině;
  - c) vyložení zásilky v nouzovém přístavu;
  - d) oběť ve společné havárii;
  - e) svržení nebo spláchnutí z paluby;
  - f) vniknutí mořské, jezerní nebo říční vody do plavidla, nákladového prostoru, vozidla, kontejneru nebo místa uskladnění;
  - g) pád zásilky přes zábradlí nebo pád při nakládání na plavidlo nebo při vykládání z plavidla;
  - h) nehoda dopravního prostředku;
  - i) krupobití;
  - j) zřícení skladových budov nebo mostů nebo tunelů nebo jiných staveb.
2. Není-li rozsah pojištění výslovně ujednán v pojistné smlouvě, platí rozsah pojištění v omezeném rozsahu podle odst. 1 tohoto článku.
  3. Pojištění je sjednáno v omezeném rozsahu dle odst. 1 tohoto článku též v případě, že se jedná o:
    - a) nebalené zásilky;
    - b) zpětné zásilky;
    - c) zásilky, u kterých předcházela přeprava u pojistitele nepojištěná;
    - d) zásilky přepravované po přerušení pojištění, není-li doloženo, že v době obnovy pojištění byly v bezvadném stavu;
    - e) použité zásilky nebo zásilky, které jsou zasílány v poškozeném stavu nebo zásilky v reklamačním řízení;
    - f) sypké nebo tekuté zásilky a všechny druhy surovin nebo rud nebo zemědělských produktů, které jsou přepravovány jako celododání nebo celozozobivé zásilky (bulk cargo).
  4. Palubní náklady („on deck“) jsou kryty pojištěním jen tehdy, jestliže je to v pojistné smlouvě zvlášť sjednáno. Palubní náklady jsou pojištěny v omezeném rozsahu včetně nebezpečí pádu celé obalové jednotky do vody při námořní přepravě a následného namočení. Jestliže je zásilka, přepravovaná jako náklad v podpalubí („on board“), s vědomím a podle vůle pojistníka nebo pojištěného naložena na palubu a takto přepravována, pojištění se sjednává jen v rozsahu pojištění v omezeném rozsahu podle odst. 1 tohoto článku. Zásilka ve zcela uzavřených kontejnerech je na palubě pojištěna za stejných podmínek jako v podpalubí.
  5. **Pojištění všech pojistných nebezpečí**  
V případě pojištění všech pojistných nebezpečí poskytne pojistitel pojistné plnění, jestliže v době pojištění dojde k pohřešování, poškození nebo zničení zásilky (nebo její části), za současně platnosti výluk z tohoto pojištění.

### Článek 7

#### Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly nebo byly způsobeny nebo se zvešlely v důsledku:
  - a) války vyhlášené nebo nevyhlášené, občanské války, válce podobných událostí a nebezpečí, která vznikají nezávisle na válečném stavu použitím nebo existencí válečných zbraní včetně biologických, chemických a biochemických prostředků (válečná rizika);
  - b) stávk, vyloučení, blokády, vzpoury, plnění, politického násilí, občanského nepokoje nebo jiné aktivity motivované politicky, sociálně, nábožensky nebo rasově, sabotáže, terorismu (politická rizika);
  - c) jaderné reakce, jaderného záření, radioaktivní kontaminace, azbestu nebo formaldehydu;
  - d) vad a nedostatků (zjevných i skrytých), které měla zásilka již v době před vznikem pojištění;
  - e) zabavení, odnětí nebo jiného obdobného zásahu orgánů uznané nebo neuznané státní moci nebo z úředního rozhodnutí, soudních nařízením nebo jeho výkonem;
  - f) zneužití navigačního či řídicího systému, softwarové škody, počítačového viru, elektronické poruchy nebo jednání či opomenutí, které vede či může vést k poškození, narušení nebo získání neoprávněného přístupu k počítačovému systému nebo elektronické komunikační síti.
2. Vyloučeny z pojištění jsou následující škody zapříčiněné:
  - a) přirozenou povahou zásilky nebo vnitřní zkázou zásilky (např. lomem, pokřivením, roztavením, rozpuštěním, chemickým rozkladem, vypařením, vyprášením, vyprcháním, oxidací, rzi, vysušením, rozsypaním, rozpuštěním, zapařením, kvašením, samovznícením, plísní, hnilobou, přepětím, indukci, implosí), jakož i působením povětrnostních vlivů, klimatické vlhkosti vzduchu, teplotních výkyvů, lodních výparů, únikem tekutin nebo úbytkem hmotnosti nebo objemu, jakož i působením mikroorganismů;
  - b) ztrátou zjištěnou při inventuře;
  - c) pohřešování zásilky, kdy přeprava je uskutečněna vlastním dopravním prostředkem pojištěného, s výjimkou případů, kdy k pohřešování zásilky dojde za okolností, při nichž byla osoba, které byla pojištěná zásilka svěřena, prokazatelně zbavena možnosti s touto zásilkou nakládat (např. pro zranění);
  - d) konstrukčními, výrobními nebo materiálovými vadami;
  - e) chybějícím, nedostatečným nebo nevhodným obalem s ohledem na přepravo-

vaný druh zásilky, způsob a trasu přepravy anebo skladováním, které byly zapříčiněny pojistníkem, pojištěným nebo osobou oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného;

- f) nesprávným, neodborným nebo nevhodným nakládáním se zásilkou anebo nevhodným uložením zásilky v dopravním prostředku nebo kontejneru zapříčiněným pojistníkem, pojištěným nebo osobou oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného;
  - g) překročením povolené nosnosti dopravního prostředku nebo naložením zásilky do vadného nebo nevhodného dopravního prostředku nebo kontejneru zapříčiněným pojistníkem, pojištěným nebo osobou oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného;
  - h) porušením celních nebo jiných úředních a bezpečnostních předpisů, dále zásilatelových a deklaračních předpisů nebo předpisů dopravce;
  - i) nepřímými škodami všeho druhu;
  - j) doručením zásilky jinému příjemci než příjemci uvedenému v průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojistníka, pojištěného nebo osoby oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného;
  - k) doručení zásilky na jiné místo, než které odpovídá údajům v přepravní smlouvě, popř. v jiných souvisejících průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojistníka, pojištěného nebo osoby oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného;
  - l) zpožděním.
3. Jestliže škoda mohla podle okolností případu vzniknout z jedné nebo několika příčin uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku, má se až do prokázání opaku pojistníkem nebo pojištěným za to, že škoda takto vznikla.
4. Z pojištění jsou vyloučeny škody na přepravním obalu, pokud tento není zvlášť pojištěn.
5. Z pojištění jsou vyloučeny přepravy:
- a) peněz všeho druhu, cenných papírů, cenin, kolků, cenných známek, peněžních nebo odběrních poukázek, bankovních a telefonních karet, platebních karet a GSM kuponů;
  - b) plánů, dokladů, prototypů;
  - c) drahých kovů a kamenů, šperků, klenotů, perel, kožešin;
  - d) zásilek s převládající uměleckou, sběratelskou nebo historickou hodnotou včetně orientálních koberců;
  - e) lehce zápalného a výbušného zboží, leptavých chemikálií, radioaktivních a štěpivých látek, jakož i jejich odpadů, drog a jedů a jiného nebezpečného zboží dle příslušných předpisů;
  - f) stěhovaného nábytku a osobních svršků včetně jejich příslušenství;
  - g) zásilek přepravovaných po vlastní ose;
  - h) živých zvířat a rostlin;
  - i) rybí moučky a nepražené kávy;
  - j) motorových vozidel s přidělenou registrační značkou, ojetých a havarovaných motorových vozidel, zemědělských strojů, kolejových vozidel, letadel a vodních plavidel;
  - k) zbraní a střeliva;
  - l) záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
  - m) exponátů.
6. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, jestliže škoda byla pojistníkem, pojištěným, osobou oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného, odesílatelem nebo příjemcem způsobena úmyslně nebo pod vlivem alkoholu nebo jiné omamné látky a/nebo způsobena z jejich podnětu nebo v jejich prospěch jinou osobou.
7. Pojistitel neposkytne pojistné krytí a nemá povinnost poskytnout jakékoli pojistné nebo jiné plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové krytí, plnění nebo platba mohly vystavit pojistitele mezinárodní sankci, omezení nebo restrikci, které byly vyhlášeny rezolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie, Velké Británie nebo USA nebo právní úpravou ČR.

## Článek 8 Zánik pojištění

### Zánik pojištění z důvodu výpovědi

1. Mimo důvodů uvedených v občanském zákoníku pojištění zaniká výpovědí pojištěným pojištěným, odesílatelem nebo příjemcem druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

### Další důvody zániku pojištění

2. Mimo důvodů uvedených v občanském zákoníku pojištění též zaniká:
  - a) v okamžiku, ve kterém je zásilka vyložena z dopravního prostředku v místě ujednaném v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění jako místo určení, nebo
  - b) v okamžiku, ve kterém je zásilka vyložena z dopravního prostředku v jiném místě než v místě uvedeném v písm. a) (ať již před dodáním do místa určení nebo přímo v místě určení), které pojistník nebo pojištěný zvolí pro:
    - i) jiné skladování než je skladování v průběhu pojištěné přepravy nebo
    - ii) další postupné dodávky či distribuci, nebo
  - c) přechodem rizika, jestliže je zásilka kvůli vzniku pojistné události před skončením pojištěné přepravy prodána, nebo
  - d) předáním k další přepravě do jiného zvoleného místa určení, jestliže zásilka po vyložení z námořního plavidla v cílovém vykládacím přístavu bude dopravována do jiného místa určení, než které je uvedeno v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění, nebo
  - e) zánikem pojištěné zásilky (např. její likvidací, úplným zničením).Pojištění zaniká ve všech případech nejpozději uplynutím 20 dnů po dodání zásilky do místa určeného v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění, u námořní přepravy však nejpozději uplynutím 60 dnů po skončení vykládky pojištěné zásilky v cílovém přístavu, má-li být přepravována dále do vnitrozemí, pokud již pojištěný nezaniklo dříve podle některé z variant písm. a) až e) tohoto odstavce.
3. Dojde-li k přerušení přepravy pojištěné zásilky, které je zapříčiněno pojistníkem nebo pojištěným, přerušuje se i pojištění. Je-li přeprava pojištěné zásilky přerušena před dodáním do místa určení, příp. u námořní přepravy před dodáním do vykládacího přístavu na dobu delší než 30 dnů, z jiného důvodu, než který souvisí bezprostředně s přepravou, je pojištění po uplynutí této lhůty přerušeno až do obnovení přepravy.
4. Pojištění též zaniká k datu zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
5. Pojištění nezaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné zásilky, ke kterému došlo v době trvání pojištění. Práva a povinnosti z pojištění přecházejí ve stejném rozsahu na nového vlastníka nebo spoluvlastníka pojištěné zásilky.

## Článek 9

### Způsobilost dopravního prostředku

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě použití dopravního prostředku, který má pro přepravu pojištěné zásilky potřebnou způsobilost, a jestliže:
  - a) při přepravě po souši je dopravní prostředek úředně schválen a oprávněně provozován;
  - b) při přepravě po vnitrozemských vodách je plavidlo označeno 1. třídou v mezinárodně uznávaném klasifikačním rejstříku;
  - c) při námořní přepravě splňuje plavidlo následující podmínky:
    - i) je ocelové konstrukce s vlastním mechanickým pohonem;
    - ii) je klasifikováno společností, která je členem nebo přidruženým členem International Association of Classification Societies (IACS) nebo National Flag Society;
    - iii) není starší 10 let, jestliže je plavidlo konstruováno pro přepravu volně ložené nebo sypkého materiálu;
    - iv) není starší 25 let, jde-li o přepravu kusových zásilek na zavedené a pravidelné líniové plavbě;
    - v) není starší 30 let, jestliže je konstruováno jako kontejnerové plavidlo, plavidlo určené k přepravě vozidel, plavidlo s portálovým jeřábem, plavidlo s otevřenou palubou a s dvojitým pláštěm (tzv. OHGC) a zároveň je používáno na pravidelných líniových plavbách;
    - vi) není starší 15 let, pokud nenaplnuje definici uvedenou pod bodem i) až v).Ujednání uvedené pod písm. c) se nevztahuje na přepravu pojištěných zásilek plavidly, která jsou používána k nalodění nebo vylodění námořních plavidel po dobu jejich pobytu v pásmu přístavu.
  - d) při letecké přepravě se použijí úředně registrované dopravní nebo nákladní letouny;
2. Způsobilost dopravního prostředku musí být na žádost pojistitele pojistníkem prokázána, jinak se má až do prokázání opaku za to, že dopravní prostředek pro přepravu způsobilý není.

## Článek 10

### Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné zásilky v době uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistná částka představuje horní hranici pojistného plnění u každé pojistné události nastalé během pojistné doby. Byl-li v pojistné smlouvě sjednán namísto pojistné částky limit pojistného plnění, představuje limit pojistného plnění horní hranici pojistného plnění jedné pojistné události a současně u všech pojistných událostí nastalých během pojistné doby.
3. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotou je fakturovaná cena zásilky. Nelze-li pojistnou hodnotu takto určit, je jí cena obecná, kterou má zásilka v místě počátku přepravy. Je-li tak v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění ujednáno, započítávají se do pojistné hodnoty i náklady související s přepravou zásilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce zásilky.
4. Při stanovení pojistné částky u zásilek poškozených, v opotřebeném stavu a u zásilek odesílaných do opravy se vychází z časové ceny v době jejich přihlašování do pojištění nebo sjednání pojištění.

## Článek 11

### Spoluúčast

1. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

## Článek 12

### Pojistné

1. Pojistné se sjednává jako jednorázové.
2. Pojistné se platí v české měně. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
3. Je-li pojistné stanoveno na základě výše obrátu či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje, který si je pojistitel oprávněn ověřit z podkladů vyžádaných na pojistníkově.
4. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojistitele. Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem.
5. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
6. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel, vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
8. Pojistitel má právo změnit výši pojistného na další pojistný rok na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
  - a) změnil-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění;
  - b) pojistitel je oprávněn k úpravě sazby pojistného nebo jiných podmínek pojištění z důvodů objektivních změn na pojistném či zajištěném trhu nebo nepříznivého škodního průběhu nebo zvýšení pojistného rizika.
9. Je-li pojistná smlouva sjednána na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je pojistitel oprávněn upravit výši pojistného na další pojistný rok. Novou výši pojistného pojistitel sdělí pojistníkovi nejpozději 6 týdnů před posledním dnem pojistného roku, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevít písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojistná smlouva zanikne uplynutím pojistného roku, ve kterém bylo pojistné takto změněno.
10. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve

výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámí.

- Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
- V případě zániku pojištění v době, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na celé pojistné.

### Článek 13

#### Poplatky

- Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, zejména:
  - spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - vyvolané porušením povinností ze strany některých z účastníků pojištění;
  - prováděné z podnětu pojistníka či pojištěného, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše, jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je dostupné k nahlédnutí v obchodních místech pojistitele.
- Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách obvykle k 1. 1. kalendářního roku. Pokud pojistník se změnou sazebníku administrativních poplatků nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne oznámení této změny. Pojištění sjednané na dobu neurčitou v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena. Pokud byla výpověď doručena méně než 6 týdnů před koncem pojistného období, pojištění zaniká ke konci dalšího pojistného období. Pojištění sjednané na dobu určitou v tomto případě zaniká uplynutím pojistné doby.
- Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

### Článek 14

#### Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

#### Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného zájmu. Na vyžádání pojistitele jsou povinni tuto změnu doložit (např. dokladem o prodeji).
- Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu. Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
  - vstup do provozoven, kancelářských prostor a ostatních prostor pojistníka nebo pojištěného, přezkoumání provozu, jeho zařízení a vybavení;
  - ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistními podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- Pojistník a pojištěný mají povinnost oznámit pojistiteli odchylky od pravidelného průběhu přepravy, např. nakládání, překládání nebo vykládání či skladování zásilky neobvyklým způsobem nebo za okolností zvláště nebezpečných.
- Pojistník má povinnost oznámit pojistiteli při sjednání pojištění skutečnost, že část přepravy se již uskutečnila, nebo že již dříve pojištěná přeprava má pokračovat (např. zpětné zásilky).

#### Prevenční povinnosti a povinnosti v případě škodní události

- Pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného jsou povinni dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
  - nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami nebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
  - odstranit každou závadu a nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat. Pokud hrozí škoda, zakročit k jejímu odvrácení způsobem přiměřeným okolnostem;
  - v případě silniční dopravy zabezpečit použití takových dopravců, kteří mají sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu na přepravované zásilce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti a před předáním zásilky k přepravě sjednat s dopravcem písemnou smlouvu o provedení přepravy;
  - v případě silniční dopravy objednat u zasilatele přepravu takovým způsobem, aby bylo zabezpečeno splnění podmínek stanovených v písm. c) tohoto odstavce.
- V případě vzniku škodní události jsou pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného povinni:
  - bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - učiní veškerá opatření tak, aby minimalizovali rozsah a následky škodní události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
  - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a poskytnout je pojistiteli;
  - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené zásilky, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
  - neměnit bez svolení pojistitele stav způsobený škodní událostí a zdržet se oprav poškozené zásilky nebo odstraňování zbytků zničené zásilky, s výjimkou případů, kdy změna je nutná z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo v zájmu toho, aby se rozsah následků škodní události neztvářel – v takovém

- průběhu je však nutné škodu řádně zdokumentovat, např. fotodokumentací;
  - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - neprodleně učinit reklamaci na odpovědnou osobu a zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání, a to nejméně 60 dnů před koncem právními předpisy stanovené lhůty k uplatnění těchto práv;
  - neprodleně přivázat havarijního komisaře, nechat jím zjistit příčinu a rozsah škody, pokud lze očekávat, že škoda na poškozených nebo zničených zásilkách, které se nacházejí mimo území České republiky, převyšují 100 000 Kč. Jestliže pojistitel neuvádí konkrétního havarijního komisaře, nebo jestliže není jeho pověření možné, je nutno pověřit zjištěním škody nejbližšího agenta společnosti Lloyd's (Lloyd's Agent), <http://www.lloydsagency.com>;
  - vyžádat v případě společné havárie na souhlas pojistitele s uznáním vyúčtování škody (dispaš); rovněž tak nesmějí být zajištěny nebo uhrazeny vklady nebo konečné příspěvky bez souhlasu pojistitele;
  - pokud jde o zjevnou škodu učinit před převzetím zásilky písemný protest potvrzený odpovědnou stranou nebo škodní zápis vystavený dopravcem nebo jinou odpovědnou stranou a přivázat dopravce nebo jeho zástupce (agent) ke společné prohlídce zásilky a dát škodu neprodleně zjistit;
  - pokud je zásilka přepravována v kontejneru, provést okamžitou kontrolu jeho stavu a plomb v přítomnosti třetí osoby, která může být odpovědná za vzniklou škodu; je-li kontejner poškozen nebo plomba chybí a/nebo jsou v poškozeném stavu a/nebo nejsou originální ve srovnání s údaji v dopravních dokladech, musí být učiněna výhraďa do nákladního nebo dodacího listu a všechny poškozené nebo neoriginální plomby musí být pro účely šetření škody zajištěny;
  - není-li v okamžiku převzetí pojištěné zásilky vznik škody zjevně znatelný, je třeba škodu zjistit a písemně vyrozumět dopravce ve lhůtě do 7 dnů po zániku pojištění a učinit jej odpovědným za vzniklou škodu;
  - prokázat, že poškození, zničení nebo pohrěšování zásilky nastalo z jiných příčin, než které jsou z pojištění vyloučeny;
  - bez souhlasu pojistitele nesmí postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
  - v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
  - oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že ztracená zásilka byla nalezena a postupovat dle článku 15 odst. 14;
  - prokázat, že k odcizení došlo po překonání překážek chránících zásilku;
  - plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění je oprávněná osoba povinna předložit:
    - doklady prokazující existenci pojištění a originál pojistného certifikátu, pokud byl vystaven;
    - fakturu nebo jiný doklad prokazující cenu zásilky;
    - převrácení listiny, popř. potvrzení o převzetí zásilky, např. nákladní, přepravní, náložní, balicí list, potvrzení držitele poštovní licence, skladový list;
    - doklady prokazující rozsah a výši škody, např. fotodokumentaci, úřední protokoly a zápisy, zejména dopravců, držitele poštovní licence, přístavní správy, policie;
    - protokol havarijního komisaře nebo jiné listiny o šetření škody, popř. o prodeji zásilky nebo její části;
    - vyčíslení škody;
    - dokumenty prokazující uplatnění nároku na náhradu škody vůči odpovědné osobě;
    - další doklady, které si pojistitel vyžádá.
  - Právo na pojistné plnění nárok na náhradu škody vůči třetí osobě, přechází tento nárok vyplacením pojistného plnění nebo na základě postoupení pohledávky na pojistitele. Vzdá-li se pojištěný svého nároku vůči třetí osobě nebo práva sloužícího k zajištění tohoto nároku, je pojistitel zproštěn své povinnosti plnit tehdy, jestliže by z tohoto nároku nebo práva mohl získat náhradu, a to až do výše náhrady, kterou takto mohl získat.

#### Následky porušení sjednaných povinností

- Porušil-li pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného povinnosti uvedené v článku 14 nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojistitel podle závažnosti tohoto porušení právo:
  - pojistné plnění přiměřeně snížit;
  - na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- V případě, kdy oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.
- Porušil-li pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného povinnosti uvedené v článku 14 odst. 8 písm. f), má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

### Článek 15

#### Šetření pojistné události a pojistné plnění

- V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojistitel vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- Přechod vlastnictví
  - Uplatnění nároku na náhradu škody ani poskytnutím pojistného plnění nepřechází na pojistitele vlastnické právo k pojištěným zásilkám;
  - Pro zásilky ztracené nebo odcizené v důsledku pojistné události, které byly později znovu nalezeny, se sjednává, že:
    - pojištěný je povinen si tyto zásilky převzít zpět;
    - pokud byly tyto zásilky znovu nalezeny až po vyplacení pojistného plnění, je pojištěný povinen vrátit vyplacené pojistné popř. snížené o částku odpovídající míře znehodnocení věcí v důsledku pojistné události.

- Pojistitel poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu na pojištěné zásilce do výše pojistné částky nebo do limitu plnění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistitel uhradí příspěvek ke společné havárii vypracovaný a schválený příslušnou dispašni kancelář, který je pojistník povinen uhradit podle platných mezinárodních předpisů. Tento příspěvek hradí pojistitel i nad pojistnou částku, pokud je však pojistná částka stanovena nižší, než je pojistná hodnota, hradí pojistitel tento příspěvek v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě.
- Pojistitel též uhradí nad rámec pojistné částky účelně vynaložené náklady na zjištění škody, která je pojistnou událostí, a náklady takového zjištění, ke kterému dal pokyn nebo výslovný souhlas. Náklady na šetření škodní události havarijním komisárem, pokud předpokládána výše škody přesahuje 100 000 Kč nebo pokud byl havarijní komisář přivolán pojistitelem, hradí pojistitel i tehdy, když za škodu neposkytuje pojistné plnění.
- Pojistitel nahradí také zachraňovací náklady – tzv. „salvage charges“, které je pojištěný povinen poskytnout dobrovolnému zachránci – tzv. „salvor“, aniž by byla sjednána smlouva o záchraně. Výše odměny je stanovena rozhodnutím námořního soudu nebo rozhodcem. Tyto náklady hradí pojistitel jen po úspěšné záchraně pojištěné zásilky.
- Obsahuje-li pojistný certifikát oprávnění převést právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy rubopisem (indosamentem), a to i nevyplněným, na další osoby, jsou tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu. Tento převod rubopisem má účinky převodu práv a povinností i v případech, kdy pojistitel o tom nebyl vyrozuměn. Pojistitel není povinen zkoumat platnost rubopisu.
- Pokud byl vystaven originál pojistného certifikátu, vyplácí pojistitel pojistné plnění proti předložení originálu pojistného certifikátu oprávněné osobě/pojištěnému. Výplatou tohoto pojistného plnění je pojistitel zbaven jakéhokoliv dalšího závazku plnit. Pojistitel je oprávněn požadovat předložení všech vystavených originálů.
- Poskytnutí pojistného plnění:
  - Pohřešování a zničení zásilky**  
Jestliže je zásilka pohřešována nebo zničena, uhradí pojistitel pojistné plnění odpovídající pojistné částce za předpokladu, že pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě, a to po odpočtu zbytkové hodnoty zachráněných zhodnotitelných částí stanovené zejména odborným posudkem nebo, souhlasí-li s tím pojistitel, čistým výtěžkem z prodeje zásilky.
  - Poškození zásilky**  
V případě poškození zásilky poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši průměrných nákladů na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zásilky nebo její části do stavu před pojistnou událostí. Jedná se zejména o účelně vynaložené náklady na rozebrání a sestavení, na dopravu do opravy a z opravy, náklady na přepravu náhradních dílů, celní a jiné poplatky nebo náklady na vyslání servisních techniků. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel cenu zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud takto stanovené náklady na opravu převyšují pojistnou částku nebo zásilku nelze opravit, poskytne pojistitel pojistné plnění jako za zničení zásilky podle písm. a) tohoto odstavce. Expresní příplatky na dopravu pojistitel nehradí.
  - Nenastalý zájem, úspora nákladů**  
Jestliže zájem týkající se důvodně očekávaného zisku, přidané hodnoty, cla, dopravného nebo jiných nákladů při vzniku pojistné události ještě nenastal, nebude při vyčíslení škody brán zřetel na tu část pojistné částky, která na něj připadá. Totéž platí pro náklady, které budou v důsledku pojistné události uspořeny.
- Dojde-li k poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých věcí tvořících celek, není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých věcí. V případě pohřešování částí zásilky se postupuje podle odst. 12 písm. b) tohoto článku.
- Zjistí-li po škodní události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo pojištěný, že byla nalezena pohřešovaná zásilka, již se tato událost týká, oznámí to pojištěným bez zbytečného odkladu. Zásilka se však za nalezenou nepovažuje, pokud:
  - byla pozbyta její držba a nelze-li jí buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li jí dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
  - zásilka byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo jí lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
- Plnění poskytne pojistitel v penězích.
- Měnový přepočítání pro výplatu pojistného plnění se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným v den výplaty pojistného plnění.

## Článek 16

### Zachraňovací náklady

- Pojistitel nahradí:
  - zachraňovací náklady, tj. náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozenou pojištěnou zásilku nebo její zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
  - škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Pojistitel do sjednané výše uhradí zejména náklady:
  - nutného dočasného uskladnění následkem pojistné události a vícenásobný spojené s přepravou do nejbližšího místa vhodného skladování, náhradní přeprava však musí být realizována obdobným způsobem jako předchozí; expresní příplatky pojistitel nehradí;
  - odtažení původního vozidla nebo jiného dopravního prostředku s naloženou pojištěnou zásilkou v důsledku události, která je kryta pojištěním, do nejbližšího místa opravy nebo překládky;
  - přebalení zásilky, pokud původní obal v důsledku poškození již neposkytuje pro další pojištěnou přepravu dostatečnou ochranu; totéž platí pro výměnu kontejneru.
- Náklady, které byli pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněně jednáající za pojistníka nebo pojištěného povinni vynaložit, uhradí pojistitel tehdy, jestliže povinnost k provedení opatření vyplývá z obecně platných nařízení nebo předpisů v místě vzniku pojistné události a jestliže se jedná o odklizení, vyzvednutí, sebrání nebo odstranění pojištěné zásilky nebo jejích zbytků, které jsou mimo dopravní prostředek. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.
- Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jím zákonem, má proti pojistiteli právo na náhradu jako pojistník.
- Zachraňovací náklady ve smyslu těchto pojistných podmínek nejsou náklady na

zmírnění nebo odstranění již vzniklé škody např. opravou nebo úpravou zásilky do původního stavu. Takové náklady se považují již za součást vzniklé škody.

- Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odstavci 1. tohoto článku maximálně do výše 10 % z horní hranice plnění sjednané pro pojištění, ze kterého bezprostředně hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu v souvislosti s vynaložením těchto nákladů do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- Pojistitel je povinen uhradit veškeré náklady vynaložené na jeho pokyn nebo s jeho souhlasem.

## Článek 17

### Forma jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti, nebo změny korespondenční adresy) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- Písemnou formu nevyžaduje:
  - oznámení škodní události;
  - oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného;
  - kommunikace ohledně havarijního komisáře;
  - oznámení místa prohlídky poškozené zásilky;
  - sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být učiněna či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednáající osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

## Článek 18

### Doručování

- K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresu je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami), případně adresa zjištěná v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Korespondenční adresu může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- Právní jednání, pro které je vyžadována písemná forma, mohou být druhé smluvní straně zaslána pouze prostřednictvím subjektu podnikajícího v oblasti poštovní přepravy, prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě nebo osobním předáním. V případě dohody účastníků pojištění i formou přílohy e-mailové zprávy, ve formátu PDF či obrázku. Z přílohy této e-mailové zprávy musí být jednoznačně zřejmé, že byla vyhotovena, ev. připojena oprávněnou osobou.
- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
  - jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - uložené na poště; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty;
  - doručené prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - doručené na elektronickou adresu. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem;
  - doručené osobním předáním.
- Zmaří-li vědomě adresát doručení, platí, že jednání či oznámení bylo řádně doručeno. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

## Článek 19

### Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

## Článek 20

### Výklad pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:

- automatickou prolongací** se rozumí, že pojistná smlouva po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, nezaniká a bez dalšího se prodlouží o další pojistný rok, pokud pojistník nebo pojistitel nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí nezáměr na dalším trvání pojištění;

2. **ceninami** se rozumí platební prostředky, které při platebním styku zastupují hotové peníze, např. poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky;
3. **časovou cenou** se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem;
4. **exponátem** se rozumí:
  - a) zboží nebo hmotné movité věci pojištěného určené k vystavování;
  - b) zboží nebo hmotné movité věci pojištěného určené k prodeji během výstavní akce;
  - c) obchodní a technické vybavení expozice pojištěného;
  - d) hmotné věci pronajaté pro potřeby vlastní expozice;
  - e) věci pracovníků pojištěného, kteří jsou přítomni na výstavní akci po dobu jejího konání;
5. **International Association of Classification Societies (IACS)** se rozumí mezinárodní asociace klasifikačních společností (aktuální seznam členů a partnerů lze najít na stránce: [www.iacs.org.uk](http://www.iacs.org.uk));
6. **krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou zásilku, čímž dochází k jejímu poškození nebo zničení;
7. **nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku vědomého konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo osoby oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly;
8. **National Flag Society** se rozumí klasifikační společnost, která má sídlo ve stejné zemi jako vlastník pravidla;
9. **nehodou dopravního prostředku** se rozumí náhlé, vnější mechanické, násilné působení při střetu nebo nárazu dopravního prostředku na překážku, zvíře nebo osobu nebo pádu, převrnutí, vykojení dopravního prostředku nebo jeho ponoření;
10. **nouzovým přístavem** se rozumí jiný přístav než přístav určený, do něhož pravidlo vjelo / muselo vplout v důsledku vzniku pojištěného nebezpečí;
11. **novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;
12. **obalem vhodným a obvyklým pro přepravu** se rozumí takový druh a způsob balení zásilky, který při běžném průběhu přepravy zabraňuje zničení či poškození zásilky s ohledem na druh a povahu zásilky, druhy dopravních prostředků a přepravní trasu;
13. **obecnou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v místě a čase odeslání zásilky stejnou nebo srovnatelnou zásilku prodat nebo koupit;
14. **odcizením zásilky** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží;
15. **odcizením zásilky krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
  - a) do prostoru, v němž se zásilka nachází, se dostal jinak než dveřmi a/nebo tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
  - b) prostor, v němž se zásilka nachází, otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
 Za odcizení zásilky krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného prostoru došlo nezjištěným způsobem (např. bez stop násilí);
16. **odcizením zásilky loupeží** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojistníkovi, pojištěnému, osobě oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného nebo dopravci přepravujícímu pojištěnou zásilku násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané zásilky;
17. **osobou oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného** se rozumí osoba, která z jejich pověření oprávněně jedná na jejich místě. Též jde o odesílatele a příjemce zásilky. Za osobu oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného se však nepovažuje zasilatel nebo dopravce;
18. **pádem tělesa** se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb svle (vertikálně) umístěných přírodních nebo umělých těles (jako stromů, stožárů, komínů) se znaky volného pádu. Pádem tělesa není uvedený pohyb předmětů, které jsou součástí předmětu pojištění;
19. **pirátství** je převzetí moci nad námořním plavidlem nebo nad letadlem jednotlivcem nebo skupinou osob s použitím násilí nebo pod pohrůžkou násilí za účelem přivlastnění si dopravního prostředku anebo nákladu nebo za účelem získání výkupného;
20. **pohřešováním zásilky** nebo její části se rozumí odcizení nebo ztráta zásilky nebo její části;
21. **pojistnou událostí** je nahodilá událost, vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění;
22. **pojistný certifikát** jako zvláštní typ pojistky je obchodovatelný cenný papír a oprávněný držitel jeho originálu má v případě pojistné události nárok na výplatu pojistného plnění. Obsah pojistného certifikátu pro mezinárodní přepravu se řídí zvyklostmi tohoto pojištění a požadavky mezinárodního obchodního styku a není pojistkou ve smyslu občanského zákoníku;
23. **pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
24. **posledním dnem pojistného roku** se rozumí den v roce, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku;
25. **poškozením zásilky** se rozumí změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však jsou věci použitelné k původnímu účelu;
26. **protokol havarijního komisaře** je škodní protokol o příčině, rozsahu a výši škody vystavený havarijním komisařem;
27. **přepravním obalem** se rozumí obal sloužící pouze k ochraně a usnadnění manipulace s pojištěnou zásilkou během její přepravy. Přepravní obal není součástí zásilky;
28. **příspěvek ke společné havárii** je částka, kterou je pojistník povinen uhradit na základě dispašního řízení, schválená dispašním kancelářím podle zákona nebo podle Yorksko-Antverpských pravidel. Tento příspěvek je výsledkem dispaše, která představuje vyúčtování (rozvrh úhrady) škod při společné havárii;
29. **skladováním v průběhu pojištěné přepravy** se rozumí skladování přepravovaných zásilek, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení zásilky, čekání zásilky na dopravní prostředek, vyřízení formalit týkající se dopravy zásilky apod.;
30. **společná havárie** je institutem námořního práva nebo práva vnitrozemské plavby, podle něhož se rozvrhují škody a náklady způsobené opatřeními k záchraně pravidla a zásilek (které byly pravidlem přepravovány) ze společného nebezpečí na zachráněné hodnoty. Přepravované zachráněné zásilky přispívají ke společné havárii podle rozvrhu (dispaše) vyhotoveného podle práva platného pro přepravní smlouvu. Příspěvky ke společné havárii hradí pojistitel;
31. **škodní událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
32. **účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
33. **vadou** se rozumí stav, kdy zásilka nemá požadované parametry (kvalitu, hmotnost, množství, rozměry, strukturu, stálost, složení apod.);
34. **zásilkami s převážující uměleckou, sběratelskou nebo historickou hodnotou** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu, keramiky a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu;
35. **zásilkou** se rozumí věc mající povahu zboží nebo jiného nákladu, přepravovaného za obchodního účelem z jednoho místa odeslání do jednoho místa určení nacházející se na jednom dopravním prostředku a jdoucí stejnou cestou. Zásilka může být volně ložená, může se skládat z jednoho nebo více kusů;
36. **zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS) nebo 5. stupně Richterovy stupnice;
37. **zkáza pravidla** je stav, kdy je pravidlo zničeno nebo ztraceno nebo jestliže náklady na jeho vyzdvihnutí (záchranu) a opravu by přesáhly jeho hodnotu;
38. **zničením zásilky** se rozumí taková nepříznivá změna hmotné podstaty předmětu pojištění, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a zásilka přitom není nadále použitelná k původnímu účelu;
39. **ztrátou zásilky nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení zásilky nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání uzamčení vozidla či jiné překážky s použitím síly), kdy pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného nezavěsila na své vůli pozbyl možnost s pojištěnou zásilkou nebo její částí nakládat.

## Oddíl II. – Pojištění přepravy vlastními vozidly

### Článek 21

#### Předmět pojištění

- Pojištění přepravy vlastními vozidly (dále též „roční paušál“) se vztahuje na zásilky nebo na věci hmotné movité vlastní (dále jen „předmět přepravy“), pokud ke škodě na nich došlo během obvyklé trasy a doby přepravy silničními nákladními nebo užitkovými motorovými vozidly (dále jen „vozidlo“) prováděné vlastním jménem pojištěného v souvislosti s jeho obchodní nebo výrobní činností.
- Pojištění se vztahuje na přepravy těmi vozidly, jejichž registrační značka je uvedena v pojistné smlouvě.
- Jestliže dojde v době trvání pojištění k výměně vozidla, vztahuje se pojištění na předmět přepravy přepravovaný na nově nasazeném vozidle pouze v případě, pokud je tato změna pojistiteli před danou přepravou oznámena. Jestliže dojde v průběhu pojištěné přepravy k náhlé poruše nebo k náhlému poškození vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění i na přepravy realizované náhradním vozidlem, jehož registrační značka není v pojistné smlouvě uvedena.
- Pokud není vozidlo v době trvání pojištění používáno, pojistné se nevrací.

### Článek 22

#### Rozsah pojištění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě ztráty, poškození nebo zničení předmětu přepravy, které nastane v důsledku těchto nebezpečí:
  - nehoda vozidla;
  - požár, úder blesku, výbuch;
  - pád těles, zřícení skladových budov, mostů, tunelů nebo jiných staveb;
  - náraz nebo zřícení letadel, jejich částí nebo nákladu, nebo jiných těles s lidskou posádkou;
  - zemětřesení, vulkanické výbuchy, povodně, záplavy, vichřice, krupobití, pád laviny.
- Pojištění se vztahuje na přepravy prováděné na území České republiky.
- Pojištění je možno rozšířit i na přepravy mimo území České republiky. V takovém případě musí být země, do / ze kterých jsou přepravy prováděny, uvedeny v pojistné smlouvě. Podmínkou rozšíření pojištění je, že místo zahájení přepravy nebo místo ukončení přepravy (dodání) je na území České republiky.

### Článek 23

#### Vyluky z pojištění

1. Z pojištění jsou vyloučeny přepravy:

- hudebních nástrojů, vzorových kolekcí a hodinek;
- výpočetní techniky včetně příslušenství a mobilních telefonů;
- dopravních prostředků (motorová i přípojná) a použitých strojů;
- tabákových výrobků a lihovin;
- hracích a výherních automatů.

### Článek 24

#### Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- Pojistník, pojištěný, osoba oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného jsou povinni:
  - udržovat vozidla v dobrém stavu odpovídajícím druhu a množství přepravovaného předmětu přepravy;
  - předmět přepravy ve vozidle zajistit proti posunutí, sesunutí nebo pádu a převrácení;
  - vést pravidelné záznamy o přepravách;
  - před zahájením každé přepravy, resp. před pokračováním v přepravě zkontrolovat stav zámek nákladního prostoru, jakož i neporušenost vozidla následkem možného násilného jednání třetí osoby;
  - zajistit, aby každá nehoda vozidla nebo událost, která má znaky trestného činu, byla ihned oznámena příslušnému policejnímu orgánu, jím vyšetřena a potvrzena. Zároveň musí být ihned vyrozuměn pojištěný nebo osoba oprávněně jednající za pojištěného, která v souladu se svými povinnostmi k minimalizaci rozsahu škody rozhodne podle okolností případu o vhodných a účelných opatřeních;
  - zajistit, aby se v případě nehody vozidla řidič bez prodlení podrobil dechové zkoušce na alkohol nebo zjištění použití návykové látky;
  - prokázat na žádost pojistitele vhodnost a obvyklost použitého obalu a způsobu vytvoření manipulační jednotky (koli).
- Porušil-li pojistník, pojištěný, nebo osoba oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného povinnosti uvedené v článku 24 nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojistitel podle závažnosti tohoto porušení právo:
  - pojistné plnění přiměřeně snížit;
  - na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- Porušil-li pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněně jednající za pojistníka nebo pojištěného povinnosti uvedené v článku 24 odst. 1 písm. e) nebo písm. f), má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.