

Generali asistenční karta Generali assistance card

cestovní pojištění / travel insurance

číslo pojistné smlouvy /
policy number

jméno / name

platnost pojištění / valid

Pro pomoc
asistenční služby zvolte:
+420 221 586 666
medical@europ-assistance.cz



99.50.40.00 03.2018 verze 08

Pár užitečných rad:

- **U ambulantního ošetření**, které hradíte v hotovosti, vždy trvejte na lékařské zprávě s uvedením diagnózy a na originálu dokladu o zaplacení ošetření a léků.
- **Při hospitalizaci v zahraničí** kontaktujte vždy co nejdříve asistenční službu.
- **Po odcizení zavazadel** oznamte událost policii a vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.
- **Při poškození zavazadel přepravcem** požadujte originál reklamačního protokolu.
- **Při zpoždění zavazadel** si uschovejte účtenky od zakoupených náhradních věcí.
- **Když způsobíte škodu vy nebo někdo vám**, zajistěte sepsání popisu události a vyjádření k odpovědnosti všech účastníků (včetně uvedení jejich osobních údajů a podpisů).
- **U nesouhlasu se zaviněním škody**, či když došlo ke zranění, přivolejte policii a zajistěte si svědky (vč. jejich výpovědí a kontaktů na ně).

**Vždy pořídte fotografie místa události i samotné škody.
Účet za volání na asistenční linku není součástí pojistného plnění.**

Generali asistenční karta Generali assistance card

cestovní pojištění / travel insurance

číslo pojistné smlouvy /
policy number

jméno / name

platnost pojištění / valid

Pro pomoc
asistenční služby zvolte:
+420 221 586 666
medical@europ-assistance.cz



99.50.40.00 03.2018 verze 08

Pár užitečných rad:

- **U ambulantního ošetření**, které hradíte v hotovosti, vždy trvejte na lékařské zprávě s uvedením diagnózy a na originálu dokladu o zaplacení ošetření a léků.
- **Při hospitalizaci v zahraničí** kontaktujte vždy co nejdříve asistenční službu.
- **Po odcizení zavazadel** oznamte událost policii a vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.
- **Při poškození zavazadel přepravcem** požadujte originál reklamačního protokolu.
- **Při zpoždění zavazadel** si uschovejte účtenky od zakoupených náhradních věcí.
- **Když způsobíte škodu vy nebo někdo vám**, zajistěte sepsání popisu události a vyjádření k odpovědnosti všech účastníků (včetně uvedení jejich osobních údajů a podpisů).
- **U nesouhlasu se zaviněním škody**, či když došlo ke zranění, přivolejte policii a zajistěte si svědky (vč. jejich výpovědí a kontaktů na ně).

**Vždy pořídte fotografie místa události i samotné škody.
Účet za volání na asistenční linku není součástí pojistného plnění.**

Generali asistenční karta Generali assistance card

cestovní pojištění / travel insurance

číslo pojistné smlouvy /
policy number

jméno / name

platnost pojištění / valid

Pro pomoc
asistenční služby zvolte:
+420 221 586 666
medical@europ-assistance.cz



99.50.40.00 03.2018 verze 08

Pár užitečných rad:

- **U ambulantního ošetření**, které hradíte v hotovosti, vždy trvejte na lékařské zprávě s uvedením diagnózy a na originálu dokladu o zaplacení ošetření a léků.
- **Při hospitalizaci v zahraničí** kontaktujte vždy co nejdříve asistenční službu.
- **Po odcizení zavazadel** oznamte událost policii a vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.
- **Při poškození zavazadel přepravcem** požadujte originál reklamačního protokolu.
- **Při zpoždění zavazadel** si uschovejte účtenky od zakoupených náhradních věcí.
- **Když způsobíte škodu vy nebo někdo vám**, zajistěte sepsání popisu události a vyjádření k odpovědnosti všech účastníků (včetně uvedení jejich osobních údajů a podpisů).
- **U nesouhlasu se zaviněním škody**, či když došlo ke zranění, přivolejte policii a zajistěte si svědky (vč. jejich výpovědí a kontaktů na ně).

**Vždy pořídte fotografie místa události i samotné škody.
Účet za volání na asistenční linku není součástí pojistného plnění.**