

Oznámení škodné události z cestovního pojištění (MONETA Money Bank)



číslo pojistné smlouvy

3 5 9 0 0 0 0 0 0

Pojištěný

příjmení, jméno, titul

rodné číslo

Korespondenční adresa

ulice

č. popisné / orientační

obec – část obce

PSČ

telefon

e-mail

datum škodné události

země škodné události

Pojistná událost nahlášena telefonicky asistenční centrále Generali Assistance? ano ne

Bylo pro stejné riziko na stejné období sjednáno pojištění ještě u jiné pojišťovny? ano ne

Pokud ano, uveďte název společnosti

Druh pojistné události

léčebné výlohy

ambulantní ošetření

hospitalizace (více než 24 hodin)

převoz do nemocnice

léky

ošetření nebylo hrazeno v hotovosti, lékař požaduje úhradu na základě přiložené faktury

úrazové pojištění (trvalé následky, smrt úrazem)

odcizení/zničení/ztráta/zpoždění osobních věcí či zavazadel (podtrhněte či jinak zvýrazněte danou událost)

pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu

přivolání opatrovníka případně náhradního pracovníka

zrušení či přerušení zahraniční cesty

nadstandardní asistenční a právní služby

zpoždění nebo zrušení letu

zmeškaný let

Čestné prohlášení pojištěné osoby o délce cesty

Já (příjmení, jméno), rodné číslo , čestně prohlašuji, že dne

, kdy se mi přihodila škodná událost v (země), nepřesáhl můj pobyt v zahraničí dobu delší než 90 dní po překročení hranic z České republiky.

Prohlášení držitele karty – rodinný příslušník (vyplnit pouze tehdy, vznikla-li událost jiné osobě než držiteli karty)

Já (příjmení, jméno držitele karty), rodné číslo ,

prohlašuji, že pan/paní (příjmení, jméno rodinného příslušníka) je mým rodinným příslušníkem ve smyslu pojistné smlouvy a že dne , kdy se mu/jí přihodila škodná událost, byla mým/mojí spolucestujícím v zahraničí.

Celková částka, kterou jste uhradili v zahraniční měně v hotovosti druh měny

Způsob proplacení škodné události – zaškrtněte prosím dle své volby:

č. účtu / kód banky / specifický symbol (pouze u spořičira)

a) bankovním převodem na účet č.

b) poštovním poukázkou do vlastních rukou na adresu

V případě výplaty poštovním poukázkou bude odečten administrativní poplatek ve výši 50 Kč.

Popis škodné události – v případě léčebných výloh důvod vyhledání lékařské pomoci (diagnóza):

Pokyny pro případ oznámení a likvidace pojistné události

Nezapomeňte, že vždy máte možnost kontaktovat asistenční službu, která zařídí vše potřebné včetně úhrady nákladů spojených s ošetřením.

V případě náročnějších ambulantních výkonů či hospitalizace a v případě zajištění převozu do České republiky (včetně převozu tělesných pozůstatků v případě úmrtí) se vždy obraťte na asistenční službu.

U běžných ambulantních ošetření v případě nekontaktování asistenční služby doporučujeme předem s lékařem dojednat způsob úhrady nákladů za ošetření. Většina lékařů požaduje platbu v hotovosti, jen výjimečně (většinou ve státních zdravotnických zařízeních) je možné uhradit vzniklé náklady fakturou. V případě, že máte dostatek prostředků a rozhodli jste se pro pal tbu v hotovosti, vyžadujte vždy od lékaře originál dokladu o zaplacení a originál lékařské zprávy (po návratu do České republiky od vás bude Generali Pojišťovna a.s. tyto doklady požadovat).

Asistenční službu je nutné kontaktovat rovněž v případě, že jste se dostali do sporu s místními orgány (např. závažnější dopravní nehoda), nebo v případě, kdy způsobíte škodu na majetku či zdraví další osoby.

Pokud vám budou odcizena zavazadla, informujte ihned policii a požadujte sepsání protokolu. Pokud budou Vaše zavazadla odcizena či poškozena během cesty, oznamte škodu dopravci, který za ně po dobu přepravy zodpovídá.



V případě škodné události během vašeho pobytu v zahraničí postupujte dle následujících pokynů:

Pravdivě vyplňte a podepište tento formulář, přiložte kopii průkazu klienta se jménem a podpisem držitele a doklady uvedené v následujících bodech dle typu škodné události a zašlete doporučeně na adresu: Generali Pojišťovna a.s., cestovní pojištění, P.O. Box 151, 657 51 Brno.

- 1. Pokud se jednalo o pojistnou událost v rámci léčebných výloh,** zašlete **originály** všech dokladů o zaplacení léků či ošetření, účtů a faktur od lékaře či zdravotnického zařízení a doložte lékařskou zprávu s uvedením diagnózy; náklady, které jste vynaložili z vlastních prostředků v zahraniční měně, vám budou na základě originálních dokladů proplaceny v Kč podle kurzu „valuty střed“, který vydá Česká národní banka ke dni vzniku škodné události.
- 2. Pokud se jednalo o pojistnou událost v rámci přivolání opatrovníka případně náhradního pracovníka,** zašlete originály dokladů stvrzující vámi vynaložené náklady v této souvislosti (jízdenka, letenka, účet z hotelu za ubytování apod.).
- 3. Jestliže jste utrpěl(a) úraz,** u kterého se předpokládá, že **zanechá trvalé následky,** zašlete lékařskou zprávu pořízenou z prvního ošetření v zahraničí a následně lékařskou zprávu z průběhu léčení.
Při úmrtí pojištěné osoby v důsledku úrazu je nutné doložit úmrtní list a potvrzení o příčině smrti od lékaře.
- 4. V případě zničení nebo odcizení vašich osobních věcí či zavazadel** zašlete policejní protokol se seznamem odcizených či poškozených věcí s překladem do češtiny a potvrzení o zakoupení zničených či odcizených věcí, jejichž hodnota uvedená v policejním protokolu je vyšší než 2 000 Kč.
- 5. Při poškození cizí osoby na zdraví či majetku** zašlete podrobný popis škodné události, policejní protokol, byl-li sepsán, nebo jiný doklad o škodné události a jména svědků.
- 6. Pokud jste byli nuceni ze závažných důvodů zrušit svou cestu organizovanou cestovní kancelář nebo leteckou či dopravní společností:**
Zjistěte, zda událost, která se Vám přihodila, odpovídá definici pojistné události pro pojištění pro případ zrušení cesty podle ZPP CP ZC/PC čl. 3, předložte potvrzení o tom, kdy byly zájezd nebo poukazy na dopravu zakoupeny, výši stornopoplatků a nevyužitých služeb a kontakt na danou organizaci; v případě zdravotních důvodů přiložte kopii dokladu o pracovní neschopnosti, v případě jiných než zdravotních důvodů přiložte policejní protokol či jiné potvrzení tohoto orgánu.
- 7. Pokud se jedná o pojistnou událost související s nadstandardními asistenčními a právními službami,** doložte **originály** potvrzení o zaplacení poplatků za vyhotovení náhradních dokladů, jízdenky, letenky apod., případně i jiných dokladů podle typu Vaší škodné události.
- 8. Pokud se jedná o škodu z pojištění zpoždění a zrušení letu,** doložte originál letenky či doklad o rezervaci letu a potvrzení letecké společnosti o zpoždění či zrušení letu s uvedením data a hodiny plánovaného a skutečného odletu; zároveň doložte originály dokladů prokazatelně vynaložených a uplatňovaných nákladů.
- 9. Pokud se jedná o škodu z pojištění zmeškaného letu,** doložte originál letenky či doklad o rezervaci letu, policejní protokol o dopravní nehodě, potvrzení dopravní společnosti o zpoždění dopravního prostředku.

Prohlášení pojistníka/pojištěného

Souhlasím s tím, aby osobní údaje (adresní a identifikační, uvedené v pojistné smlouvě) a údaje o zdravotním stavu všech uvedených osob byly zpracovány správcem Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zák. č. 101/2000 Sb. pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Souhlasím s předáváním těchto údajů subjektům mezinárodního koncernu Generali Group a jeho zajišťovacím partnerům v souladu s právními předpisy pro účely a dobu uvedenou v předchozí větě. Prohlašuji, že jsem byl ve smyslu § 11 zák. č. 101/2000 Sb. informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle § 21 tohoto zákona. Prohlašuji, že jsem oprávněn(a) poskytnout souhlas a osobní údaje za osobu(y) výše uvedenou(é). V případě vzniku škodné události zprostředkují orgány činné v trestním řízení a zdravotnická zařízení povinnosti mlčenlivosti. Současně zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, zdravotnických, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy. Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a úplně a nic nebylo zamlčeno.

Podpis

datum

místo

podpis pojištěné osoby