

Asistenční služby pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 t

Generali Assistance (Základní, Rozšířené a Rozšířené Plus) jsou asistenční služby, které Generali Pojišťovna poskytuje v rámci pojištění odpovědnosti a kasko pojištění. **Generali Assistance Top PLUS a Top EXTRA** jsou rozšířené asistenční služby, které lze dopojistit za příplatek.

Případy a situace, na které se asistence vztahuje

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	ZDARMA K POV A HAV				DOPOJIŠTĚNÍ K POV/HAV	
	ZÁKLADNÍ	ROZŠÍŘENÉ	ROZŠÍŘENÉ PLUS	ZÁKLADNÍ	TOP PLUS	TOP EXTRA
	POV ZÁKLAD	POV KOMPLET	POV EXKLUZIV	HAV		
Havárie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Porucha	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	✓
Živly	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zamrznutí pohonných hmot	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vybití akumulátoru		✓	✓		✓	✓
Ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓	✓		✓	✓
Rozlomení spínací skříňky		✓	✓		✓	✓
Záměna pohonných hmot		✓	✓		✓	✓
Nedostatek pohonných hmot					✓	✓
Poškození motorového prostoru zvířetem					✓	✓
Defekt pneumatiky					✓	✓
Vandalismus					✓	✓
Odcizení částí vozidla					✓	✓
Odcizení vozidla					✓	✓
Zdravotní indispozice řidiče						✓

POV = pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

*Platí pouze pro vozidla do stáří 11 let k datu počátku pojištění.

HAV = Kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Retro (Allrisk)

Čerpání asistenčních služeb

- Asistenční služba Generali je dostupná nepřetržitě **365 dní v roce 24 hodin denně** přes **Linku pomoci řidičům 1224** nebo na telefonním čísle **+ 420 221 586 666**, které slouží zejména pro volání ze zahraničí. I když jste mimo ČR, vždy se dovoláte česky hovořícímu operátorovi.
- Generali poskytuje asistenční službu výhradně prostřednictvím společnosti Europ Assistance s.r.o.

Přehled rozsahu a limitů asistenčních služeb

ASISTENČNÍ SLUŽBA	ZDARMA K POV A HAV				DOPOJIŠTĚNÍ K POV/HAV	
	ZÁKLADNÍ	ROZŠÍŘENÉ	ROZŠÍŘENÉ PLUS	ZÁKLADNÍ	TOP PLUS	TOP EXTRA
	POV ZÁKLAD	POV KOMPLET	POV EXKLUZIV*	HAV		
ČESKÁ REPUBLIKA + ZAHRANIČÍ						
Příjezd mechanika	max. 1 h práce	max. 1 h práce	max. 1 h práce	max. 1 h práce	max. 3 h práce	bez limitu
Odtah vozidla	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vyproštění vozidla	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nářízený odtah	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Odtah přívěsného vozíku do 750 kg (ČR)**					✓	✓
Repatriace vozidla					✓****	✓
Úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů
Náhradní vozidlo	24 hodin	24 hodin	24 hodin / 5 dnů při havárii***	24 hodin	5 dnů	10 dnů
Náhradní přeprava osob					✓	✓
Náhradní ubytování 100 € za noc/vůz				ČR zahraničí	2 noci	2 noci
Přeprava řidiče pro opravené vozidlo						✓
Náhradní řidič						✓
+ ZAHRANIČÍ						
Předání vzkazu		✓	✓		✓	✓
Telefonické tlumočení a poradenské služby		✓	✓		✓	✓
Ekologická likvidace vozidla					✓	✓
FINANČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	ČR	2 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	2 000 Kč	20 000 Kč
	ZAHRANIČÍ	3 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	6 000 Kč	50 000 Kč
						BEZ LIMITU

POV = pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

HAV = Kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Retro (Allrisk)

*Stejný rozsah asistenčních služeb platí i pro produkt EXKLUZIV PLUS.

**Vztahuje se pouze na vozík, který je při asistenčním zásahu pojištěného vozidla na území ČR zapojen za toto vozidlo a je pojiždný.

***Náhradní vozidlo na 5 dnů pouze v případě havárie vozidla v ČR.

****Platí pouze v případě havárie vozidla.

Sčítání limitů pojistného plnění

- Je-li k vozidlu sjednáno POV a HAV, **finanční limity** pojistného plnění jednotlivých variant asistence zdarma **se sčítají**.
- Náhradní vozidlo na 5 dnů v případě havárie v ČR, poskytované k POV Exkluziv, lze kombinovat s náhradním vozidlem poskytovaným z asistence Top PLUS nebo Top EXTRA.
- Limity plnění vyjádřené dobou (časovým úsekem) se při pojistné události **nesčítají**.