

Generali Assistance pro osobní a nákladní vozidla do 3,5t

Pojistná nebezpečí, rozsah a limity asistenčních služeb

Pojistná nebezpečí (kdy můžete využít asistenční službu)	zdarma k POV a HAV				dopojištění k POV/HAV	
	Základní	Rozšířené	Rozšířené Plus	Základní	Top PLUS	Top EXTRA
	POV Základ	POV Komplet	POV Exkluziv	HAV		
nepojízdnost vozidla v případě	havárie	✓	✓	✓	✓	✓
	porucha	✓*	✓*	✓*	✓*	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓	✓	✓	✓	✓
	vybití akumulátoru		✓	✓		✓
	ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů		✓	✓		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓	✓		✓
	záměna pohonných hmot		✓	✓		✓
	nedostatek pohonných hmot					✓
	poškození elektrické instalace zvířaty					✓
	defekt pneumatiky					✓
	živelní událost					✓
	vandalismus					✓
	odcizení částí vozidla					✓
odcizení vozidla					✓	

Rozsah a limity asistenčních služeb

příjezd asist. vozidla a oprava na místě	60 min.	60 min.	60 min.	60 min.	180 min.	bez limitu	
odtah vozidla	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
repatriace vozidla					při havárii	✓	
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů	
náhradní vozidlo	24 hod.	24 hod.	24 hod. / 5 dnů**)	24 hod.	5 dnů	10 dnů	
náhradní přeprava osob					✓	✓	
náhradní ubytování (ČR)					2 noci /100 €/noc/vůz		
náhradní ubytování (zahraničí)					5 noci /100 €/noc/vůz		
přeprava řidiče pro opravené vozidlo						✓	
předání vzkazu (zahraničí)		✓	✓		✓	✓	
telefonické tlumočení (zahraničí)		✓	✓		✓	✓	
ekologická likvidace vozidla (zahraničí)						✓	
náhradní řidič						✓	
celkový finanční limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	2 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu
	zahraničí	3 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	6 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu

Asistenční služby k POV a HAV

POV = pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

HAV = Kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Retro (Allrisk)

*) platí pouze pro vozidla do stáří 11 let k datu počátku pojištění

***) náhradní vozidlo až na 5 dnů v případě havárie v ČR, náklady za náhradní vozidlo se nezapočítávají do finančního limitu pojistného plnění pro asistenci

Sčítání limitů pojistného plnění

- Pokud je k vozidlu sjednáno POV a HAV, případně doplňkové pojištění asistenčních služeb, **finanční limity** pojistného plnění jednotlivých variant asistence **se sčítají**.
- Limity plnění vyjádřené dobou (časovým úsekem) se při pojistné události **nesčítají**.
- Náhradní vozidlo na 5 dnů v případě havárie v ČR poskytované k POV Exkluziv lze kombinovat s náhradním vozidlem poskytovaným z asistence Top PLUS a Top EXTRA.

Bližší informace k asistenčním službám jsou uvedeny v oddíle III., zvláštní části B, pojistných podmínek VPP HAV 2016/03

Čerpání asistenčních služeb

- Generali poskytuje asistenční službu výhradně prostřednictvím společnosti Europ Assistance s.r.o.
- **Asistenční služba Generali dostupná 24 hodin denně volání na : + 420 221 586 666**



GENERALI