



Informace pro poškozeného – zapůjčení náhradního vozidla

Vážený kliente, tímto dokumentem Vám chceme poskytnout důležité informace pro případ, že jste poškozený následkem dopravní nehody způsobené vozidlem pojištěným u Generali Pojišťovny a v této souvislosti uvažujete o zapůjčení náhradního vozidla.

Doporučení

1. Asistenční služby přijímejte výhradně od smluvních partnerů Generali Pojišťovny. Vyvarujte se nehodovým službám a jiným nesmluvním asistenčním společnostem.¹
2. Uvažujete o zapůjčení náhradního vozidla? Zavolejte nám! Zajistíme Vám náhradní vozidlo za výhodných podmínek.
3. Pokud již náhradní vozidlo máte zapůjčené, informujte o tom likvidátora, který vyřizuje Vaši škodní událost. Likvidátor Vám vysvětlí podmínky úhrady půjčoveného Generali Pojišťovnou.
4. Budeme pro Vás partnerem, který bude řešit Vaše nároky na náhradu škody, proto se prosím se všemi okolnostmi dopravní nehody obračejte výhradně na Generali Pojišťovny.
5. Při zapůjčení vozidla, při posuzování ceny nájemného a doby, po kterou budete mít vozidlo pronajato, postupujte tak, jako byste veškeré náklady nesli sami.

Skutečně vzniklá škoda a nárok na náhradní vozidlo

Občanský zákoník v platném znění stanoví pro tyto případy rozsah tzv. skutečné škody. Za skutečnou škodu se považují v této souvislosti mj. také **nutně a účelně** vynaložené náklady na provoz vypůjčeného vozidla. Důležitým faktorem je zde existence příčinné souvislosti, tedy skutečnost, že vypůjčení náhradního vozidla je nutným důsledkem Vaší škodné události. V dalším popisu Vám v krátkosti přiblížíme, jaké náklady ohledně vypůjčení vozidla jsou účelně vynaložené, abyste při likvidaci škodné události neměl problémy s prokazováním a náhradou vzniklé škody.

Zapůjčení vozidla

- **fyzická osoba nepodnikající:** vypůjčení náhradního vozidla lze hradit v případech, kdy vozidlo nutně potřebujete, např. pro zajištění chodu domácnosti, dopravy do zaměstnání (pokud jste i dříve jezdil autem), návštěvy lékaře, dopravy dalších osob, pokud k nim docházelo i dříve apod.
- **podnikatel:** vypůjčení náhradního vozidla, pokud nemáte k dispozici jiné vlastní vozidlo, slouží k tomu, abyste mohl nadále podnikat bez omezení, ve stejném rozsahu.

Parametry posuzování nutnosti a účelnosti výpůjčky vozidla

- vypůjčené vozidlo je používáno ke stejnému účelu jako vozidlo poškozené
- vozidlo je stejné, případně nižší třídy jak poškozené vozidlo
- cena výpůjčky vozidla odpovídá obvyklým cenám za tuto službu, viz přehled limitních denních sazeb půjčovného [zde](#) (*Ceník Generali půjčovny*)
- doba výpůjčky při parciální (díličí škodě) nesmí být delší než doba opravy poškozeného vozidla
- doba výpůjčky při totální škodě nesmí být delší, než doba od vzniku škody do doby kdy byl poškozený nebo jeho pověřený zástupce prokazatelně informován, že likvidace škody na poškozeném vozidle bude provedena formou totální škody.

Nutnost zapůjčení náhradního vozidla je také posuzována z pohledu efektivity využití náhradního vozidla. Zkoumá se, zda by nebylo vhodnější řešit dopravu po dobu opravy poškozeného vozidla jiným způsobem. Jde především o případy, kdy je zapůjčené vozidlo minimálně využíváno.

¹ Jde především o služby nesmluvních společností, které zpravidla bývají u dopravních nehod mezi prvními, aniž by je motorista aktivně kontaktoval, a nabízí účastníkům nehody široký servis, v rámci něhož jsou mu přislíbeny i mnohé nadstandardní služby „zdarma“. Tyto nadstandardní služby nejsou pojišťovnami většinou propláceny, neboť neodpovídají výši skutečné škody.



Doba zapůjčení náhradního vozidla

- doba výpůjčky při parciální (díličí) škodě nesmí být delší než doba opravy poškozeného vozidla (provádíme kontrolu délky opravy poškozeného vozidla na základě doložené faktury za opravu)
- u škod řešených rozpočtem nemůže doba zapůjčení náhradního vozidla přesáhnout dobu nutnou k uvedení vozidla v předešlý stav dle výpočetního expertního systému (tzn. 8 hodin práce na opravě vozidla = 1 den užívání náhradního vozidla)
- doba výpůjčky při totální škodě nesmí být delší, než doba od vzniku škody do doby kdy byl poškozený nebo jeho pověřený zástupce prokazatelně informován, že byla ukončena likvidace škody se stanovením výše pojistného plnění.

Doklady, které po Vás budeme požadovat pro zdárné provedení likvidace tohoto nároku

- smlouvu s vyznačením značky a typu vypůjčeného vozidla s počátečním stavem kilometrů
- fakturu, příp. jiný věrohodný doklad za pronájem vozidla s uvedením počátku a konce vypůjčení, počtem najetých km a cenou nájmu
- doklad o uhrazení nájmemného – buď příjmový doklad o platbě v hotovosti, nebo vytištěný doklad o bezhotovostní platbě
- písemné vyjádření k důvodům nezbytnosti pronájmu náhradního vozidla (pouze u fyzických osob)
- fakturu za opravu poškozeného vozidla s vyznačeným dnem počátku a konce opravy vozidla

Doklady k půjčovnému zasílejte co nejdříve po jejich obdržení.

Pevné náklady

Za skutečnou škodu se považují také vyšší náklady, které jste jako poškozený nucen vynaložit na provoz vypůjčeného vozidla ve srovnání s náklady, které byste jinak vynaložil na provoz svého vozidla. Náklady na provoz vlastního vozidla jsou označovány jako pevné náklady a jsou odečítány od dokládané ceny půjčovného. Pro výpočet těchto nákladů jsou použity zásady publikované ve Znaleckém standardu č. I/2005.

V případě uplatnění jiné výše pevných nákladů žádáme o doložení konkrétních podkladů, kterých bylo užito zejména při zadání proměnných v případném výpočtu těchto nákladů.

Akceptované ceny

V případě využití nesmluvní půjčovny akceptuje Generali Pojišťovna náklady na půjčovné pouze do výše maximálních cen uvedených v přehledu limitních denních sazeb půjčovného [zde](#) (*Ceník Generali půjčovny*). Limitní sazby odpovídají ceně obvyklé a přiměřené tak, jak to vyžadují zákonné předpisy.²

Další informace

Pokud si nejste jisti svými nároky ohledně zapůjčení náhradního vozidla, kontaktujte prosím svého likvidátora.

Kontakt na Vašeho likvidátora získáte také na lince Klientského servisu Generali Pojišťovny 244 188 188. Pracovníci klientského servisu mohou navíc Váš dotaz či požadavek předat příslušnému likvidátorovi, který Vás poté bude sám kontaktovat.

² Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.